

다문화 전문인력 역량 진단 및 모델 개발

수행과제명 : 다문화 전문인력 양성현황과 정책과제

과제책임자 : 민무숙 선임연구위원

Tel: 02-3156-7122, e-mail: msmin@kwidimail.re.kr

요 약

다문화 전문인력의 역량에 대한 평가 및 진단을 통하여 다문화 현장 인력의 전문성 향상을 도모하는 한편, 각종 다문화 전문인력 양성 및 교육 프로그램에 활용

1. 정책의 목적 및 필요성

- ☐ 다문화 관련 정책 시행의 중추적 역할을 하며, 이주민과 내국민 간 이해와 상호 소통의 매개인력으로서 현재 이주자 지원 및 다문화 관련 기관에서 현재 종사하고 있는 인력들의 중요성이 높아지고 있음
- ☐ 최근 각 부처의 주도로 이들 다문화 전문인력 양성프로그램이 증가함으로써 여러 분야에서 다양한 인력들이 배출되고 활동하고 있으나 이들이 갖추어야 하는 역량에 대한 체계적 논의가 부족한 채 단기간에 시행됨으로써 효과성이 미흡함
- ☐ 특히 모든 인력양성 프로그램이 프로그램 개발부터 시행과 배치까지 단년도에 이루어짐으로써 수요에 대한 충분한 진단과 연구의 과정이 이루어지지

못한 채 시행되어 사업의 효과성을 낮추는 요인이 되고 있음

- 업무 분야별 요구되는 핵심역량의 요소나 전문성의 수준에 차이가 있음에도 불구하고, 인력양성프로그램의 개발·운영 과정에서 명확하게 규정되지 않고 교육훈련이 진행되고 있음

- 이에 다문화 관련 현장에서 일하는 이들 관련 인력들의 전문성을 높이기 위하여 분야별로 이들의 역량을 진단하고 체계적인 다문화역량 모델을 개발할 필요가 있음

2. 정책의 추진방향

- 이들 인력들의 다문화역량에 대한 자기평가 조사 결과, 조사대상자들은 5점 만점에서 3점이 조금 넘는 중간 수준의 역량 수준을 확인함. 특히, 인식 측면의 자기평가 결과는 집단별 차이가 통계적으로 유의한 것으로 나타남
 - 다문화 전문인력의 인식과 태도가 그들이 제공하는 서비스 품질에 유의미한 영향을 주므로 다문화역량에 대한 표준화 작업이 필요함
- 또한 연구결과, 다문화 인력이 자신의 역량과 전문성 향상에 대한 욕구가 상당히 높은 것에 반해 이수한 교육과정에 대한 만족도가 낮아 현재 실시되는 교육에 대한 점검과 개선이 중요하다고 봄
- 따라서 현재 활동하고 있는 다문화 전문인력이 갖추어야 할 전문성의 요소와 역량을 체계적으로 개발, 교육에 환류함으로써 실질적인 인력양성프로그램이 진행될 수 있도록 할 필요가 있음
- 다문화 전문인력이 갖추어야 할 기본적인 다문화역량의 요소와 분야별로 특수하게 필요로 하는 역량을 파악하여 역량개발 모델을 수립함

- 기본적 다문화역량요소로는 분야에 무관하게 모든 다문화 전문인력들이 갖추어야 할 기본적 요소와 가치로 구성함. 관련이 깊은 부처간 공동작업으로 실시
- 분야별 역량요소는 활동분야 및 경력단계에 따라 차별화되는 부분과 개념으로 구성함

☐ 개발된 역량모델을 통하여 다문화전문인력의 현재 역량수준을 진단하고 평가할 수 있는 도구로 활용함. 또한 다문화 전문인력의 전문성 강화를 위한 교육훈련프로그램의 기본적인 내용요소로 반영하도록 함

3. 정책효과

- ☐ 다문화 전문인력의 전문성을 이론화하고 실증함으로써 과학적 방법에 기반한 인력양성 정책 수립
- ☐ 개발된 역량모델의 내용을 각종 교육훈련 프로그램에 환류함으로써 이들의 전문성 강화에 기여할 수 있음
- ☐ 이들의 전문성을 고취함으로써 사회적 위상을 제고할 수 있으며, 이들이 자긍심을 가지고 다문화 업무에 몰입할 수 있도록 함
- ☐ 궁극적으로 다문화 관련 현장에 전문인력의 투입을 유도하여 관련 사업 수행의 질적 발전을 도모함

▶ 주관부처 : 교육과학기술부(교육복지지원과)
 ▶ 관계부처 : 법무부(출입국·외국인정책본부 사회통합과), 보건복지가족부(다문화가족과), 여성부(권익증진과)
