

취업정보안내사업

'94 사업보고서 400-35

취업정보 안내 사업

자 원 개 발 실

목 차

I. 서 장	1
1. 사업의 배경 및 목적	1
2. 사업내용	1
3. 운영방법	1
II. 1994년도 취업정보안내사업 실적	3
1. 직업안내사업	3
가. 취업알선 / 3	
나. 취업준비교육 / 12	
다. 취업자사후관리 / 13	
라. 홍보활동 / 13	
2. 직업안내관련 자료개발 (여성취업준비 교육프로그램 개발)	14
가. 연구목적 / 14	
나. 연구내용 / 14	
다. 연구방법 및 절차 / 15	
라. 연구결과 / 15	
마. 연구의 제한점 및 제언 / 16	
3. 평가	17
III. 취업정보안내사업 실적 및 평가('87년-'94년)	18
1. 연혁	18
2. 실적	18
가. 직업안내사업 / 18	
나. 직업안내관련 자료개발 / 24	
3. 종합평가	25

표 목 차

<표 1>	연간 직업안내 실적 / 3
<표 2>	월별 직업안내 실적 / 3
<표 3>	연령별 실적 / 4
<표 4>	학력별 실적 / 5
<표 5>	임금정도별 실적 / 6
<표 6>	직종별 실적 / 7
<표 7>	구인업체 규모별 실적 / 8
<표 8>	월별 취업실적 / 9
<표 9>	연령별 취업실적 / 9
<표 10>	학력별 취업실적 / 10
<표 11>	직종별 취업실적 / 10
<표 12>	임금정도별 취업실적 / 11
<표 13>	연도별 직업안내실적 추이 / 18
<표 14>	직업안내 실적('87년-'94년) / 19
<표 15>	연령별 실적('87년-'94년) / 19
<표 16>	학력별 실적('87년-'94년) / 20
<표 17>	임금정도별 실적('87년-'94년) / 21
<표 18>	직종별 실적('87년-'94년) / 22
<표 19>	규모별 실적('87년-'94년) / 23

그 림 목 차

<그림 1>	직업안내 과정 / 2
--------	-------------

1. 서 장

1. 사업의 배경 및 목적

여성의 경제활동 참가율은 꾸준히 증가하고 있으며, 취업을 원하는 여성의 수도 계속 늘어나고 있는 추세이다. 그러나 여성에게 취업정보를 제공하고 취업을 알선하는 직업안내, 직업상담 및 직업지도, 인력수급상황의 효율적인 파악은 미흡한 실정이다.

이에 본 사업은 여성의 취업확대를 위해 여성취업정보망을 수립하고 여성인력수급상황을 파악하여 그 대책을 모색, 여성취업의 질적 향상을 도모함과 동시에 여성직업안내자료를 개발, 보급하여 여성직업안내사업의 활성화에 기여하고자 한다.

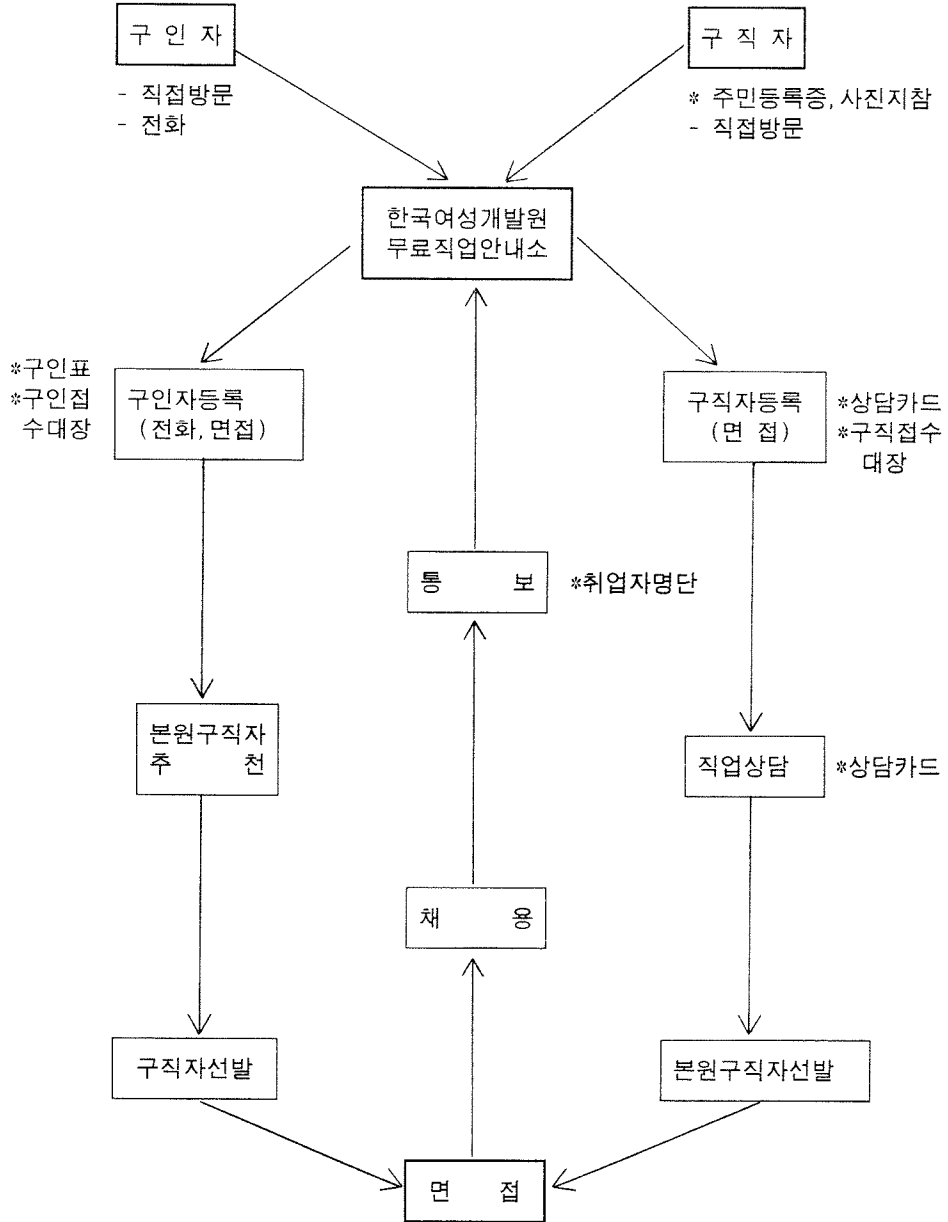
2. 사업의 내용

- 가. 직업안내업무(구인, 구직연결)
- 나. 취업준비교육
- 다. 취업자 사후관리
- 라. 직업안내관계자 협의회
- 마. 홍보활동; 구인처개척, 구직자모집, 안내소홍보 등
- 바. 직업적성검사 실시
- 사. 직업. 취업상담시 전문화 지원
 - 직업안내 자료개발
 - 직종 및 정보제공, 상담실자료비치 및 자료보급

3. 운영방법

- 가. 대상
 - 일자리를 원하는 18세 이상 성인여성 및 여성을 채용하고자 하는 자
- 나. 접수방법
 - 구인 : 서신, 전화, 면담
 - 구직 : 면담
- 다. 시간
 - 월 -- 금요일(10:00 - 16:00), 공휴일, 일요일 제외
 - 토요일(10:00 - 12:00), 구인만 접수
- 라. 장소
 - 본원 1층 무료직업안내소(전화 : 356 -0070<교환 513, 514, 515 >)
- 마. 담당
 - 직원 3인
- 바. 안내과정 : <그림 1>

<그림 1> 직업안내 과정



* : 소정의 서류양식

II. 1994년도 취업정보안내사업 실적

1. 직업안내사업

가. 취업알선

1)총 합

가) 연간 취업알선 실적

본원 무료직업안내소의 '94년도 취업알선 실적은 구인 910명, 구직 1,057명, 알선 946명, 취업 184명으로 나타났다. 이를 상용과 일용으로 각각 나누어 살펴보면 구직자의 경우 100.0%가 상용직을 원하나 그중 77.7%만이 상용직으로 취업되었다(표 1). 구인배율(구인/구직 x 100)은 86.1%, 취업률(취업/구직 x 100)은 17.4%, 충족률(취업/구인 x 100)은 20.2% 이다. '94년도 취업알선 실적을 '93년도(구인:855명, 구직:1,568명, 알선:1,140명, 취업:247명)와 비교하여 보면 구직(32.6%), 알선(17.0%)은 감소하였으나, 구인은 4.4%, 취업률은 1.6%포인트 높아진 것으로 나타났다.

〈표-1〉 연간 취업알선 실적

단위:명,%

구분	구 인			구 직			알 선			취 업			구인 배율	취업 률	충족 률
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용			
실수	910	847	63	1,057	1,057		946	892	54	184	143	41			
비율	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0		100.0	94.3	5.7	100.0	77.7	22.3	86.1	17.4	20.2

나)월별 직업안내실적

지난 1년간 월별 실적 추이를 보면 8월이 399건으로 가장 높고 그 다음이 3월(294건), 2월(409건), 9월, 11월(각각 283건)의 순으로 나타나며, 12월이 가장 저조한 편이다(표-2).

〈표-2〉 월별 직업안내 실적

단위:명,%

구분	구 인			구 직			알 선			취 업			계
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	
계	910	847	63	1,057	1,057		946	892	54	184	143	41	3,097
비율	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0		100.0	94.3	5.7	100.0	77.7	22.3	
1월	53	51	2	90	90		67	67		14	14		224
2월	58	51	7	73	73		87	76	11	13	13		231
3월	63	59	4	100	100		104	98	6	27	14	13	294
4월	74	74		98	98		77	77		11	11		260
5월	88	67	21	93	93		80	70	10	19	10	9	280
6월	78	75	3	69	69		71	70	1	10	8	2	228
7월	117	111	6	63	63		67	62	5	16	13	3	263
8월	97	97		148	148		136	136		18	18		399
9월	96	89	7	92	92		77	74	3	18	16	2	283
10월	76	71	5	79	79		74	64	10	17	11	6	246
11월	81	74	7	113	113		71	63	8	18	12	6	283
12월	29	28	1	39	39		35	35		3	3		106

2)요인별 분석

가)연령별 실적

취업알선실적을 연령별로 살펴보면 구인측에서 원하는 연령층은 20-24세(47.2%)가 가장 많으며 그 다음이 25-29세(29.2%)로 본원에 구인의뢰를 해온 기업체의 요구연령은 20대(76.4%)에 집중되어 있다. 구직(75.8%), 알선(82.9%), 취업(77.2%)에서도 같은 양상을 나타내고 있다(표 3).

구인배율을 보면 25-29세가 114.2%로 구직자보다 구인자가 많은 것으로 나타났으며, 취업률은 18-19세가 36.4%로 가장 높게 나타났다. 그 다음이 50-54세(22.2%), 20-24세(18.3%), 25-29세(16.3%)의 순으로 나타났다.

기업체에서 본원에 구인의뢰하여 채용에 성공하는 비율인 충족률은 18-19세가 42.1%로 가장 높으며 다음이 50-54세(40.0%)로 나타났다. 그러나 구인배율이 가장 높은 25-29세에서의 충족률은 14.3%로 나타나고 있다.

〈표-3〉 연령별 실적

구분	단위:명(%)														
	구 인			구 직			알 선			취 업			구인 취업 충족		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	배율	률	률
계 비 율	910 100.0	847 93.1	63 16.9	1,057 100.0	1,057 100.0		946 100.0	892 94.3	54 5.7	184 100.0	143 77.7	41 22.3	86.1	17.4	20.2
18-19세	19 (2.1)	19		22 (2.1)	22		55 (5.8)	55		8 (4.3)	8		86.4	36.4	42.1
20-24세	429 (47.2)	422 (47.2)	7	569 (53.8)	569		623 (65.9)	606	17	104 (56.5)	91	13	75.4	18.3	24.2
25-29세	266 (29.2)	254 (29.2)	12	233 (22.0)	233		161 (17.0)	150	11	38 (20.7)	28	10	114.2	16.3	14.3
30-34세	105 (11.5)	95 (11.5)	10	93 (8.8)	93		40 (4.2)	33	7	13 (7.1)	6	7	112.9	14.0	12.4
35-39세	41 (4.5)	23 (4.5)	18	65 (6.1)	65		42 (4.5)	30	12	10 (5.4)	4	6	63.1	15.4	24.4
40-44세	23 (2.5)	18 (2.5)	5	38 (3.6)	38		14 (1.5)	10	4	6 (3.3)	2	4	60.5	15.8	26.1
45-49세	22 (2.4)	11 (2.4)	11	23 (2.2)	23		7 (0.7)	5	2	3 (1.6)	3		95.7	13.0	13.6
50-54세	5 (0.6)	5 (0.6)		9 (0.9)	9		4 (0.4)	3	1	2 (1.1)	1	1	55.6	22.2	40.0
55-60세				5 (0.5)	5										

나) 학력별 실적

취업알선실적중 학력별 실적을 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 고졸(72.1%, 43.7%, 60.7%, 50.0%)이 가장 높게 나타나고 있으며, 그 다음이 대졸(14.3%, 31.5%, 22.4%, 28.3%), 전문대졸(11.1%, 22.6%, 16.3%, 21.2%)의 순으로 나타나고 있다(표-4). 구직자는 전문대졸 이상의 학력이 55.3%로 과반수를 넘고 있어 본 안내소에 많은 고학력자가 등록되어 있음을 알 수 있으나 취업자의 분포를 보면 고졸 이하의 취업이 50.5%이고, 전문대졸 이상의 취업이 49.5%로 나타났다.

〈표-4〉 학력별 실적

단위: 명(%)

구 분	구 인			구 직			알 선			취 업			구인 비율	취업 비율	총족 률
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용			
계	910	847	63	1,057	1,057		946	892	54	184	143	41			
비 율	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0		100.0	94.3	5.7	100.0	77.7	22.3	86.1	17.4	20.2
국졸이하	10 (1.1)	5	5	5 (0.5)	5		1	1		1	1		200.0	20.0	10.0
중 졸	11 (1.2)	7	4	5 (0.5)	5		2	1	1				220.0		
고 졸	656 (72.1)	626	30	462 (43.7)	462		574 (60.7)	558	16	92	79	13	142.0	19.9	14.0
전문대졸	101 (11.1)	101		239 (22.6)	239		154 (16.3)	144	10	39	29	10	42.3	16.3	38.6
대 졸	130 (14.3)	106	24	333 (31.5)	333		212 (22.4)	185	27	52	34	18	39.0	15.6	40.0
대학원졸 이 상	2 (0.2)	2		13 (1.2)	13		3	3					15.4		

다)임금정도별 실적

취업알선실적을 임금정도에 따라 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 50-60만원(40.7%, 50.2%, 40.2%, 46.2%)이 가장 많으며 그 다음은 구인, 알선, 취업은 40-50만원(34.9%, 37.6%, 26.1%)이며 구직은 60-70만원(28.0%)으로 나타났다(표-5). 본 안내소에 구인의뢰를 해온 기업체의 62.7%가 50만원 이상의 임금을 제시해와 작년(34.4%)에 비해 28.3%포인트 상승을 나타내고 있으며, 구인배율과 취업을, 충족률은 35-40만원 미만(750.0%, 300.0%, 40.0%)에서 가장 높은 비율을 나타내고 있다.

<표-5> 임금정도별 실적

단위: 명(%)

구 분	구 인			구 직		알 선 취 업				구인 취업 충족		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	배율	률	률
계	910	847	63	1,057	1,057		946	892	54	184	143	41
비율	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0		100.0	94.3	5.7	100	77.7	22.3
24-28 미만	2 (0.2)		2									
28-30 미만												
30-35 미만	5 (0.6)	1	4									
35-40 미만	15 (1.6)	10	5	2	2		17 (1.8)	11	6	6	6	750.0 300.0 40.0
40-50 미만	318 (34.9)	311	7	140 (13.2)	140		356 (37.6)	345	11	48	40	8 227.1 34.3 15.1
50-60 미만	370 (40.7)	348	22	531 (50.2)	531		380 (40.2)	362	18	85	72	13 69.7 16.0 23.0
60-70 미만	153 (16.8)	136	17	296 (28.0)	296		141 (14.9)	129	12	29	21	8 51.7 9.8 19.0
70만원 이상	47 (5.2)	41	6	88 (8.3)	88		52 (5.5)	45	7	16	10	6 53.4 18.2 34.0

라)직종별 실적

직종별로 실적을 보면 사무 및 관련직이 구인, 구직, 알선, 취업(81.2%, 73.3%, 86.9%, 84.7%) 모두에서 가장 높게 나타났다. 세부적으로 보면 사무직에서는 경리출납원의 구인비율이 구직의 8배정도로 높고 문서 및 보고사무원(대줄사무원)은 구직이 구인보다 7.6배정도로 높게 나타났으며, 전문.기술관련직에서도 구인은 번역.통역직이 가장 많고 구직은 영양사가 가장 높게 나타났다(표-6). 구인배율은 판매직(145.0%)이 가장 높고 다음이 서비스직(103.2%), 사무 및 관련직(95.4%)의 순이며, 취업률과 충족률은 판매직(25.9%, 37.5%), 사무 및 관련직(21.1%, 20.1%), 서비스직(12.5%, 12.9%)의 순으로 나타났으며, 생산 및 관련직은 취업자가 없어 비율이 나타나지 않았다.

<표-6> 직종별 실적

단위: 명, (%)

구 분	구 인			구 직			알 선			취 업			구인 배율	취업 률	충족 률
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용			
비 율	910 100.0	847 93.1	63 6.9	1,057 100.0	1,057 100.0		946 100.0	892 94.3	54 5.7	184 100	143 77.7	41 22.3	86.1	17.4	20.2
전문.기술관련직	70 (7.7)	59	11	202 (19.1)	202		54 (5.7)	50	4	9 (4.9)	5	4	34.7	4.5	12.9
환경기사				5	5										
제도사	2	2					2	2							
영양사	9	9		40	40		12	12		1		1			
간호사	5	5		5			2	2		1	1				
체계분석가				3	3		1	1							
중등교육요원				7	7										
학령전교육요원	7	6	1	22	22		4	2	2	3	1	2			
언론(편집.기자)	8	8		36	36		2	2		1	1				
상업미술.도안	16	16		35	35		21	21		1	1				
제작가.연출가				3	3										
사서.기록보관직				11	11										
사회사업가	2	2		12	12		3	3							
번역.통역직	21	11	10	23	23		7	5	2	2	1	1			
사무 및 관련직	739 (81.2)	705	34	775 (73.3)	775		822 (86.9)	786	36	156 (84.7)	128	28	95.4	20.1	21.1
사무원감독자	88	88		56	56		98	98		27	25	2			
경리.출납원	260	260		32	32		224	224		33	33				
자동자료처리원	39	34	5	56	56		37	37		7	7				
전화교환원	2	1	1	6	6		4		4						
문서및보고사무원	46	39	7	355	355		106	90	16	30	18	12			
안내.여행사무원	41	41		25	25		45	45		2	2				
기타사무원	263	242	21	245	245		308	292	16	57	43	14			
판매직	58 (6.4)	51	7	40 (3.8)	40		52 (5.5)	42	10	15 (8.2)	8	7	145.0	37.5	25.9
서비스직	32 (3.5)	25	7	31 (2.9)	31		14 (1.5)	10	4	4 (2.2)	2	2	103.2	12.9	12.5
조리사	14	14		18	18		5	5		1	1				
청소원관련	5	5		5	5										
기타서비스	13	6	7	8	8		9	5	4	3	1	2			
생산및관련직	11 (1.2)	7	4	9 (0.9)	9		4 (0.1)	4					122.2		

마)구인업체 규모별 실적

구인업체 규모에 따라 실적을 보면 구인은 5인 미만(21.8%)이 가장 많으며 다음이 6-9인(21.4%), 30-99인(17.7%)의 순으로 비교적 고른 분포를 나타내며, 알선은 6-9인(23.6%)이 가장 많으며 다음이 5인 미만(18.9%), 30-99인(18.4%)의 순이다(표-7). 취업은 10-15인이 20.7%로 가장 많고 다음이 5인 미만(19.6%), 30-99인(19.0%), 6-9인(18.5%)의 순이며, 30인미만의 중소기업체에서는 상용직취업이 72.4%를 넘고 있으나, 기업체규모가 커질 수록 상용직취업이 어려움을 나타내고 있다.

<표-7> 구인업체 규모별 실적

구 분	단위:명(%)								
	구 인			알 선			취 업		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계	910	847	63	946	892	54	184	143	41
비 율	100.0	93.1	6.9	100.0	94.3	5.7	100.0	77.7	22.3
5인미만	198 (21.8)	192	6	179 (18.9)	175	4	36 (19.6)	33	3
6 - 9인	195 (21.4)	189	6	224 (23.6)	223	1	34 (18.5)	33	1
10-15인	153 (16.8)	134	19	167 (17.7)	161	6	38 (20.7)	29	9
16-29인	116 (12.7)	108	8	115 (12.2)	113	2	18 (9.8)	18	
30-99인	161 (17.7)	154	7	174 (18.4)	163	11	35 (19.0)	29	6
100-299인	55 (6.0)	47	8	48 (5.1)	35	13	13 (7.1)		13
300-499인	11 (1.2)	10	1	8 (0.8)	8				
500-999인	6 (0.7)	6		10 (1.1)	9	1	2 (1.1)	1	1
1000인이상	15 (1.7)	7	8	21 (2.2)	5	16	8 (4.3)		8

3) 혼인별 취업실적

‘94년도 취업자 184명중 미혼여성이 81.5%(150명)이며, 기혼여성은 18.5%(34명)으로 나타났다.

가) 월별 취업실적

취업자 184명의 월별 취업실적은 거의 고른 분포를 보이고 있으나, 3월의 실적이 가장 높으며, 12월이 가장 낮게 나타나고 있다(표-8).

〈표-8〉 월별 취업실적

단위: 명(%)

월 별	미 혼	기 혼	계
1 월	12 (18.0)	2 (5.9)	14 (7.6)
2 월	11 (7.3)	2 (5.9)	13 (7.1)
3 월	18 (12.0)	9 (26.4)	27 (14.7)
4 월	11 (7.3)		11 (6.0)
5 월	15 (10.0)	4 (11.8)	19 (10.3)
6 월	8 (5.4)	2 (5.9)	10 (5.4)
7 월	12 (8.0)	4 (11.8)	16 (8.7)
8 월	15 (10.0)	3 (8.8)	18 (9.8)
9 월	15 (10.0)	3 (8.8)	18 (9.8)
10 월	15 (10.0)	2 (5.9)	17 (9.2)
11 월	15 (10.0)	3 (8.8)	18 (9.8)
12 월	3 (2.0)		3 (1.6)
계	150(100.0)	34(100.0)	184(100.0)

나) 연령별 취업실적

취업자를 연령별로 보면 미혼여성에서는 20-24세가 68.6%로 가장 많고 그 다음이 25-29세로 22.0%를 나타내고 있으며, 기혼에서는 30-34세가 26.5%, 35-39세가 23.5%를 나타내고 있다(표-9).

〈표-9〉 연령별 취업실적

단위 : 명(%)

연 령 별	미 혼	기 혼	계
19세 이하	7 (4.7)		7 (3.8)
20 - 24 세	103 (68.6)	1 (3.0)	104 (56.5)
25 - 29 세	33 (22.0)	6 (17.6)	39 (21.2)
30 - 34 세	4 (2.7)	9 (26.5)	13 (7.1)
35 - 39 세	2 (1.3)	8 (23.5)	10 (5.4)
40 - 44 세	1 (0.7)	5 (14.7)	6 (3.3)
45 - 49 세		3 (8.8)	3 (1.6)
50 - 54 세		2 (5.9)	2 (1.1)
계	150(100.0)	34(100.0)	184(100.0)

다) 학력별 취업실적

학력별로 보면 미혼에서는 고졸(54.0%), 대졸(24.0%), 전문대졸(22.0%)의 순이며, 기혼에서는 대졸(55.8%), 고졸(26.4%), 전문대졸(11.8%)의 순이다(표-10).

〈표-10〉 학력별 취업실적

단위 : 명(%)

학 력 별	미 혼	기 혼	계
중 졸		1 (3.0)	1 (0.6)
고 졸	81 (54.0)	9 (26.4)	90 (48.9)
전문대졸	33 (22.0)	4 (11.8)	37 (20.1)
대 졸	36 (24.0)	20 (58.8)	56 (30.4)
계	150(100.0)	34(100.0)	184(100.0)

라) 직종별 취업실적

직종별로 취업실적을 보면 미혼·기혼 모두에서 사무·관련직(88.0%, 58.8%), 판매직(6.0%, 20.6%), 전문·기술관련직(4.6%, 8.8%)의 순으로 나타났다(표-11).

〈표-11〉 직종별 취업실적

단위 : 명(%)

직 종 별	미 혼	기 혼	계
전문·기술관련직	7 (4.6)	3 (8.8)	10 (5.4)
사무·관련직	132 (88.0)	20 (15.2)	152 (82.6)
판매직	9 (6.0)	7 (20.6)	16 (8.7)
서비스직	1	4 (11.8)	5 (2.7)
생산및관련직	1		1
계	150(100.0)	34(100.0)	184(100.0)

마) 임금정도별 취업실적

임금정도별 취업실적을 보면 미혼에서는 50-54만원이 34.7%, 55-59만원이 18.0%를 나타내고 있으며, 기혼에서는 65-69만원이 32.4%, 45-49만원이 29.4%를 나타내고 있다. 60만원 이상의 임금에서는 기혼이 50.0%로 미혼(20.6%)보다 높은 임금을 받고 있는 비율이 거의 2.5배나 되는 것으로 나타났다(표-12).

<표-12> 임금정도별 취업실적

단위:명(%)

임금정도	미혼	기혼	계
35 - 39 만원	6 (4.0)		6 (3.3)
40 - 44 만원	10 (6.7)	1 (3.0)	11 (6.0)
45 - 49 만원	24 (16.0)	10 (29.4)	34 (18.5)
50 - 54 만원	52 (34.7)	5 (14.7)	57 (30.9)
55 - 59 만원	27 (18.0)	1 (2.9)	28 (15.2)
60 - 64 만원	15 (10.0)	1	16 (8.7)
65 - 69 만원	5 (3.3)	11 (32.4)	16
70만원 이상	11 (7.3)	5 (14.7)	16
계	150(100.0)	34(100.0)	184(100.0)

4) 요약

본원 무료직업안내소의 '94년도 취업알선 실적은 구인 910명, 구직 1,057명, 알선 946명, 취업 184명으로 나타났으며, 구인배율(구인/구직 x 100)은 86.1%, 취업률(취업/구직 x 100)은 17.4%, 충족률(취업/구인 x 100)은 20.2% 이다. '94년도 취업알선 실적을 '93년도(구인:855명, 구직:1,568명, 알선:1,140명, 취업:247명)와 비교하여 보면 구직(32.6%), 알선(17.0%)은 감소하였으나, 구인은 4.4%, 취업률은 1.6%포인트 높아진 것으로 나타났다.

지난 1년간 월별 실적 추이를 보면 8월이 399건으로 가장 높고 그 다음이 3월(294건), 2월(409건), 9월, 11월(각각 283건)의 순으로 나타나며, 12월이 가장 저조한 편이다.

취업알선실적을 연령별로 살펴보면 구인측에서 원하는 연령층은 20-24세(47.2%)가 가장 많으며 그 다음이 25-29세(29.2%)로 본원에 구인의뢰를 해온 기업체의 요구연령은 20대(76.4%)에 집중되어 있다. 구직(75.8%), 알선(82.9%), 취업(77.2%)에서도 같은 양상을 나타내고 있다. 기업체에서 본원에 구인의뢰하여 채용에 성공하는 비율인 충족률은 18-19세가 42.1%로 가장 높으며 다음이 50-54세(40.0%)로 나타났다.

학력별 실적을 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 고졸(72.1%, 43.7%, 60.7%, 50.0%)이 가장 높게 나타나고 있으며, 그 다음이 대졸(14.3%, 31.5%, 22.4%, 28.3%), 전문대졸(11.1%, 22.6%, 16.3%, 21.2%)의 순으로 나타나고 있다. 구직자는 전문대졸 이상의 학력이 55.3%로 과반수를 넘고 있어 본 안내소에 많은 고학력자가 등록되어 있음을 알 수 있으며 취업자의 분포를 보면 고졸 이하의 취업이 50.5%이고, 전문대졸 이상의 취업이 49.5%로 나타났다.

임금정도에 따라 실적을 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 50-60만원(40.7%, 50.2%, 40.2%, 46.2%)이 가장 많으며 그 다음은 구인, 알선, 취업은 40-50만원(34.9%, 37.6%, 26.1%)이며 구직은 60-70만원(28.0%)으로 나타났다. 직종별로 실적을 보면 사무 및 관련직이 구인, 구직, 알선, 취업(81.2%, 73.3%, 86.9%, 84.7%) 모두에서 가장 높게 나타났다. 세부적으로 보면 사무직에서는 경리출납원의 구인비율이 구직의 8배정도로 높고 문서 및 보고사무원(대졸사무원)은 구직비율이 구인보다 7.6배정도로 나타났으며, 전문.기술관련직에서도 구인은 번역.통역직이 가장 많고 구직은 영양사가 가장 높게 나타났다.

구인업체 규모에 따라 실적을 보면 구인은 5인 미만(21.8%)이 가장 많으며 다음이 6-9인(21.4%), 30-99인(17.7%)의 순으로 비교적 고른 분포를 나타내며, 알선은 6-9인(23.6%)이 가장 많으며 다음이 5인 미만(18.9%), 30-99인(18.4%)의 순이다. 취업은 10-15인이 20.7%로 가장 많고 다음이 5인 미만(19.6%), 30-99인(19.0%), 6-9인(18.5%)의 순이며, 30인미만의 중소기업체에서는 상용직취업이 72.4%를 넘고 있으나, 기업체규모가 커질 수록 상용직취업이 어려움을 나타내고 있다.

'94년도 취업자 184명중 미혼여성이 81.5%(150명)이며, 기혼여성은 18.5%(34명)으로 나타났으며, 취업자 184명의 월별 취업실적은 거의 고른 분포를 보이고 있으나, 3월의 실적이 가장 높으며, 12월이 가장 낮게 나타나고 있다. 취업자를 연령별로 보면 미혼여성에서는 20-24세가 68.6%로 가장 많고 그 다음이 25-29세로 22.0%를 나타내고 있으며, 기혼에서는 30-34세가 26.5%, 35-39세가 23.5%를 나타내고 있다. 학력별로 보면 미혼에서는 고졸(54.0%), 대졸(24.0%), 전문대졸(22.0%)의 순이며, 기혼에서는 대졸(55.8%), 고졸(26.4%), 전문대졸(11.8%)의 순이다. 직종별 취업실적은 미혼.기혼 모두에서 사무.관련직(88.0%, 58.8%), 판매직(6.0%, 20.6%), 전문.기술관련직(4.6%, 8.8%)의 순으로 나타났으며, 임금정도별로는 미혼에서는 50-54만원이 34.7%, 55-59만원이 18.0%를 나타내고 있으며, 기혼에서는 65-69만원이 32.4%, 45-49만원이 29.4%를 나타내고 있다. 60만원 이상의 임금에서는 기혼이 50.0%로 미혼(20.6%)보다 높은 임금을 받고 있는 비율이 거의 2.5배나 되는 것으로 나타났다.

나. 취업준비교육

본원에서는 '86년 부터 무료직업안내소를 개설.운영하면서 여성들의 직업의식 및 정보부족을 실감하고 구직자를 대상으로 1일 4시간 정도의 취업준비교육을 실시하였으나 프로그램의 내용이나 시간 등이 충분하지 못하여 소기의 성과를 달성하지 못하였다. 이에 '94년에는 구직자를 위한 체계적인 취업준비교육 프로그램 개발을 계획하였으므로 별도의 교육을 실시하지 않고 여성직업의식과 실제 취업에 필요한 자기소개서, 이력서 작성법 및 요령, 면접시의 방법과 요령 등을 수록한 책자를 구직자들에게 취업상담시에 배포하여 직업의식을 가지도록 유도함.

다. 취업자 사후관리

- 1) 목 적 : - 효율적인 취업알선 방안 모색
- 구인처 구인조건 사항 준수 확인
- 지속적인 구인처 확보
- 취업자의 이직률 파악
- 2) 시 기 : 구직자 취업후 2개월후
- 3) 대 상 : 본원 구직등록자 중 취업한 자 (일용직은 제외)
- 4) 방 법 : 우편조사 (왕복엽서 발송)

라. 홍보활동

- 1) 목적 : 상담실 및 무료직업안내소 홍보
- 2) 방법 :- 공문발송(홍보자료첨부)
- 직원방문
- 3) 실적

횟 수	홍 보 일 자	방 법	대 상 기 관	기관수
1	'94년 3월	공문발송(홍보 및 구인의뢰)	중소기업체	212
2	4월	직원방문	"	11
	4월	"	여고 및 대학교 취업보도실	4
3	5월	공문발송	중소기업체	128
4	7월	"	중소기업체	139
5	7월	"	여자고등학교 및 대학교	137
	7월	"	대학신문사	43
6	9월		중소기업체	103
7	10월	"	중소기업체	129
	계			906

2. 직업안내 관련자료 개발(여성취업준비 교육프로그램 개발)

가. 연구목적

본 원 무료직업안내소에서는 구직자들의 취업준비 부족의 문제점을 파악하고 '88년 부터 '93년 까지 연 1-2회씩 총 11회의 현 인원 300명을 대상으로 취업준비교육을 실시하였다. 그러나 구직자 자신들이 꼭 취업을 해야겠다는 적극적인 자세가 부족하고, 취업준비교육이 바로 취업과 연결되지 않는다는 이유로 20여명 내외로 참가자 수도 적고, 4시간 정도의 교육으로는 그 효과도 미흡하여 본격적인 취업준비 교육프로그램을 개발할 필요가 있음을 절감하였다.

이에 여성의 취업을 실질적으로 뒷받침할 수 있으며 변화하는 사회적 환경에 부합되는 여성취업준비 교육프로그램을 개발하고자 한다.

따라서 본 연구에서는 첫째, 취업을 원하는 여성들에게 사회적 역할과 취업여건에 대한 변화를 인식시켜 전문직업인이 될 수 있도록 하는 프로그램, 둘째, 적극적이고 철저한 여성직업의식을 고취시킬 수 있는 프로그램, 셋째, 성차별극복, 여성의 삶의 방향성을 정립하여 여성의 주체적인 삶을 위한 프로그램, 넷째, 직업세계의 변화에 대비한 미래지향적인 직업선택이 가능하도록 다양한 직업정보를 제공하는 프로그램, 다섯째, 실제 취업시 꼭 필요한 취업준비전략을 습득시켜 취업에 성공할 수 있도록 하는 프로그램을 개발하는데 그 목적이 있다.

이 프로그램에서 특별히 교육의 대상으로 삼은 여성은 취업기반이 취약한 여성이라고 할 수 있다. 대기업의 공채나 연고로 취업하기 어렵고 취업을 했다고 하여도 여러가지 이유로 전직을 고려하거나 직장을 그만 둔 여성들이다. 또 이들이 취업할 것이 예상되는 기업체는 중소기업체일 것이다. 기업체의 교육요구도 무료직업안내소에 구인을 의뢰해 오는 기업체 규모비율에 따라 조사하였으며, 실제 이들의 취업현실이 대기업보다는 중소기업체의 취업이 많을 것은 쉽게 추측할 수 있기 때문이다.

나. 연구내용

이상의 연구목적을 달성하기 위해 본 연구의 연구내용은 다음과 같다.

첫째, 본원 무료직업안내소를 이용한 구직자를 대상으로 취업을 하고자 하는 이유, 취업을 위해 준비한 사항, 취업시의 애로사항, 취업시 고려하는 사항, 취업을 원하는 직종 등을 파악하고 취업준비 교육프로그램에 대한 요구도를 분석한다.

둘째, 직업안정기관, 직업훈련원, 여자상업고등학교, 여자전문대학, 대학교 등 취업알선기관의 취업담당자를 대상으로 여성구직자들을 취업알선할 때의 어려운 점, 여성구직자들을 위한 취업준비 교육의 실시여부 및 그 내용 등을 파악하고 취업준비 교육프로그램의 요구도를 분석한다.

셋째, 기업체를 대상으로 여직원 현황, 여직원교육 실시여부 및 그 내용, 여직원 채용후의 문제점 등을 알아보고 취업준비 교육프로그램의 요구도를 분석한다.

넷째, 이러한 분석결과를 토대로 기존의 관련 교육프로그램을 참고로 하여 취업준비 교육프로그램을 개발한다.

다. 연구방법 및 절차

본 연구는 요구도 조사를 크게 세가지로 나누어 실시하였다.

첫째, 구직자는 본원 무료직업안내소를 6.7.8월에 이용한 구직자 200명을 대상으로 하였고,

둘째, 취업알선기관으로 서울지역에 있는 직업안정기관(국.공립.무료직업안내소) 26개소, 직업훈련원 10개소, 여자상업고등학교 28개교, 여자전문대학 3개교, 여자대학교 9개교 등 총 76개 기관을 선정하였으며,

세째, 기업체는 '86년 부터 '93년 까지의 본원 무료직업안내소를 이용한 구인업체의 규모비율에 따라 본원 무료직업안내소에 등록된 구인업체와 국립중앙직업안정소에서 발간하는 광역직업정보지에서 추출하여 500개업체를 대상으로 요구도 조사를 실시하였다.

본 연구에서는 3종의 조사표를 사용하였으며 조사표는 관련 문헌연구와 예비조사(직업안정기관, 학교, 기업체)를 통해 작성되어, 전문가의 자문을 받아 수정.보완을 거쳐 조사를 실시하였다.

라. 연구결과(프로그램안): 200부 발간

여성취업준비 교육프로그램의 내용선정을 위해 분석한 자료는 다음과 같다.

첫째, 본원 무료직업안내소에 등록된 구직자, 직업안정기관, 직업훈련원, 여상, 여대, 기업체 등을 대상으로 조사분석한 교육요구 내용과 둘째, '여성직업의식 교육프로그램 개발에 관한 연구'의 여성직업의식 교육프로그램, 세째, '여성사회교육 프로그램 개발에 관한 연구'에서 제시한 4가지 영역 중 여성취업준비 교육을 위해 필요하다고 생각되는 제 1영역(여성직업의식 및 시민성 교육프로그램)과 제 2영역(기초 및 능력개발 프로그램)의 하위프로그램, 네째, 기업체에서 실시하는 신입사원 교육프로그램 등이다. 이러한 자료의 수집과 분석을 근거로 하여 다음과 같은 교육프로그램의 목표에 따라 네가지 영역으로 내용을 편성하였다.

첫째, 일과 직업의 세계를 바르게 이해하고 성공적으로 적응해 나갈 수 있도록 직업의식을 강화시키고, 성차별의 실상을 파악하고 문제를 정확하게 인식함으로써 진정한 남녀평등의식을 인식할 수 있도록 하는 의식향상(정신교육 강화, 여성직업의식 향상, 여성의식 향상, 사회참여의식 고취)영역.

둘째, 기업이 요구하는 전문적인 지식습득이나 기술.능력개발을 유도하며 기업이 기대하는 기본적인 직업적 능력과 사무처리 능력을 익히도록 하여 전문직업인이 되도록 하며, 자기분석이나 자기검토 및 확인을 통해 자기를 계발하고 적성검사, 흥미검사, 심리검사 등을 통해 자신의 적성이나 행동경향, 성격 등을 알아 직업생활에 잘 적응하도록 하는 능력향상(자기계발, 전문적인 지식습득, 기술.능력개발)영역.

세째, 조직사회에 융화될 수 있는 능력, 사회적 인간관계의 능력을 개발시킬 수 있는 기술을 습득하도록 하며, 직장생활에서의 기본적인 예절과 모나지 않는 인간관계를 가질 수 있도록 하는 교양교육(대화법 향상, 인간관계 향상, 예절교육 강화)영역.

네째, 취업전략, 취업정보를 습득함으로써 취업을 위한 실질적인 준비와 아울러 보다 빠르고 정확하게 직업정보의 흐름 및 기업정보를 알도록 하며 여성취업과 관련된 관계법률을 이해하여 활용할 수 있도록 하는 정보제공(취업정보 제공, 여성의 취업전략 수립, 취업관계 법률이해)영역이다.

여성취업준비를 위한 교육프로그램을 앞에서 설명한 교육목표에 따라 교육요구 조사를 기초로 교육 내용과 교육시간 방법을 제시하였다. 교육목표와 내용의 설정에서 우선 순위를 설문조사에서 나타난 구직자의 교육요구보다는 기업체와 취업알선기관의 요구사항을 더 많이 반영하였으며, 교육목표에 따른 교육내용에 대한 시간 배정은 구직자를 추천하는 취업알선기관과 기업체의 의견이 중요하나 참가자의 자발적 의지도 중요하므로 구직자의 의견을 반영하여 세가지로 배정하였다. 전체 교육시간도 교육목표별 시간배정과 마찬가지로 20시간, 40시간, 80시간으로 제시하여 교육대상과 교육기관의 여건에 따라 선택·조정하여 교육일정표를 작성할 수 있도록 하였다. 각 목표별 시간배정은 요구도 조사결과에 따른 교육내용에 대한 요구비율을 전체시간에서 나누어 결정하였고 교육방법은 참가자가 적극적으로 참여하고 직업현장을 직접 보고 체험할 수 있는 방법을 가급적 많이 제시하였으며, 교육생 규모는 30명 내외로 한다. 분반 토론과 실연 등의 교육방법이 효과를 거두기 위해서는 최대한 30명 내외가 적당하다.

마. 연구의 제한점 및 제언

1) 제한점

본 연구는 다음과 같은 한계를 가지고 있다.

첫째, 프로그램개발이란 프로그램을 개발한 후 진행, 평가의 과정을 거쳐 나오는 제 문제점을 수정·보완하는 과정까지 포괄하는 것인데, 본 연구에서는 이 진행과 평가과정을 거치지 못하고 개발된 프로그램내용을 제시하는 것으로 그친 한계점이 있다. 그러나 '95년 시범교육을 통해 프로그램을 수정하고자 한다.

둘째, 프로그램에 대한 요구도 조사의 대상을 본원 무료직업안내소를 이용한 구직자로 한정하고, 직업안내기관, 직업훈련원, 여상, 여대, 기업체를 서울지역에 한 함으로써 광범위한 요구를 수렴할 수 없었다는 것이다.

셋째, 기업체의 선정은 '86년 부터 '93년 까지의 본원 무료직업안내소에 구인의뢰를 해온 업체의 업종이 다양하지 않아서 구인업체의 규모비율에 따라 업체를 선정하였으므로 업종별로 고르게 분포되지 않았다는 것이 또 하나의 한계점이라 할 수 있다.

2) 제언

- 프로그램 개발 및 운영에 대한 제언

첫째, 본 연구에서 제시된 프로그램은 프로그램을 개발한 후 제문제점을 수정·보완할 수 있는 시범교육을 거치지 못하고 프로그램을 제시하는데 그쳤으므로 '95년에는 시범교육을 실시하여 평가·수정·보완 작업을 시행하는 것이 바람직하다.

둘째, 본 프로그램이 목적으로 하는 대상이 한정되어 있으므로 실제 프로그램을 운영할 때는 이 점에 유의하여야 한다. 즉 이 프로그램이 취업을 원하는 모든 여성을 대상으로 했다가 보다 주로 중소기업체에서의 취업이 기대되는 여성을 대상으로 하고 있다. 따라서 프로그램 실시시 동질 집단의 여성을 모집하여야 할 것이다.

세째, 본 연구의 프로그램을 보급·확산할 수 있도록 여성공동의 장을 중심으로 여성회관 및 여성단체와 연계성을 가져 프로그램운영 및 감사지원, 정보교환 등 상호협조할 수 있는 지원체계가 마련되어야 한다.

네째, 본 프로그램을 학교의 직업교육과 연계하여 보완적이고 통합적으로 운영할 수 있는 방안을 강구하는 것이 바람직하다. 특히 상업계 고등학교의 교육과정이나 인문계 고등학교의 취업반과의 연계도 가능한 방안 중의 하나로 보여진다.

다섯째, 구직을 원하는 사람 뿐만 아니라 직원연수를 실시하지 못하는 중소기업체를 대상으로 직원연수 교육으로도 활용할 수 있으므로 적극 홍보하여 기업연수 프로그램으로 위탁교육을 실시하는 것도 생각해 볼 만하다. 이때에는 일부 내용을 기업에서 원하는 교육내용으로 대체하여 운영할 수 있다.

여섯째, 본 프로그램을 활성화시키기 위해서는 강의실 교육만으로는 효과를 최대화할 수 없으므로 현장경험의 제공과 실제적인 정보에의 접근을 위해서는 현장실습, 기업체 견학, 기업체 인턴 등이 병행되어야 하며, 기업체의 연수담당자나 기업체 대표를 초청하여 현실감있는 교육을 실시하여야 한다.

일곱째, 본 프로그램의 활성화를 위해서는 여성을 위한 각종 취업정보 서비스망이 더욱 강화될 필요가 있다.

- 프로그램의 개발·운영을 위한 행정지원에 대한 제언

첫째, 모든 취업알선은 직업안정기관을 거치도록 강력한 제도적 뒷받침과 기업체의 적극적인 협조가 이루어져야 한다.

둘째, 적절한 현장실습기관의 확보와 실습장(場)의 확대를 위해서는 기업체, 사회단체 등의 적극적인 협조와 더불어 행정적인 지원체계가 마련되어야 한다.

3. 평가

1993년 말 외부에 의뢰한 본원에 대한 조직평가에서 상담업무와 아울러 직업안내사업의 폐지를 권고한 바 있다. 이와 더불어 '93년도 사업평가에서도 직업안내사업의 방향전환의 필요성을 제시하고 본원의 성격상 프로그램개발에 사업의 비중을 둘 것을 건의한 바 있다. 따라서 '94년도에는 직업안내업무는 현상유지에 머물렀고 대신에 교육프로그램개발에 비중을 두었다. 즉 여성취업준비 교육프로그램을 개발하여 무료직업안내소 폐지후 교육사업으로의 방향전환을 모색하였다. 이런 방침에서 여성취업준비 교육프로그램은 구직자, 기업체, 취업알선기관을 대상으로 교육요구조사를 통해 개발하였다.

III. 취업정보안내사업 실적 및 평가(1987년-1994년)

1. 연혁

한국여성개발원 무료직업안내소는 1984년 4월 상담실 개설이래 취업상담의 비중이 커짐에 따라 1986년 8월 이들의 요구를 실질적으로 개선하기 위해 서울시로 부터 허가를 얻어 한국여성개발원 무료직업안내소를 개설하게 되었다. 구후 허가만료가 되거나 원장이 바뀜에 따라 허가를 갱신하였고 1994년 11월 15일 연구심의위원회에서 취업정보안내사업(무료직업안내소 운영)이 불인정됨에 따라 1995년 1월 4일 무료직업안내소 허가증(제 서울 무 94-10호)을 서울시에 반납하게 되었다. 다음은 그간(1987년-1994년)의 취업정보안내사업에 대한 실적을 직업안내사업과 직업안내관련 자료개발로 나누어 기술하고 이에 대해 평가하고자 한다.

2. 실적

취업정보안내사업은 크게 직업안내사업과 직업안내관련 자료개발로 나눌 수 있다. 직업안내사업은 창구운영과 관련된 사업이고 직업안내관련 자료개발은 여성의 취업을 뒷받침하기 위한 조사연구, 프로그램개발, 안내책자 발간 등이 포함된다.

가. 직업안내사업

1) 취업알선

가)연도별 직업안내 실적 추이

1986년 9월 무료직업안내소를 개설한 이후의 연간 실적 추이를 살펴보면 구인배율은 '86년도 이후부터 '90년도 까지 계속 증가하였으나 '91년 이후부터는 구직자수 증가에 비해 구인자가 그 만큼 증가하지 못해 구인배율이 감소한 것으로 나타났다(표-13). 취업률은 '88년까지는 신장되었으나 '89년부터는 감소추세를 보이고 있었으나 '92년 이후부터는 증가추세를 나타내고 있다. '89년 부터 '91년 까지 취업률이 감소한 이유는 무료직업안내소의 이전에 따른(노량진 별관-- 불광동본원) 지리적인 여건의 이유도 있으나 구인자와 구직자간의 요구조건(임금, 상여금, 직종, 근로시간, 학력, 결혼여부 등)이 맞지 않는데 가장 큰 이유가 있다 하겠다. 또한 구직자의 안이한 직업의식 및 태도, 구직자의 고학력현상 등도 취업률에 많은 영향을 미치고 있다. 충족률은 '87년도(44.9%)에 가장 높았고 이후 감소추세를 나타내고 구인배율은 '90년과 '94년이 가장 높은 것으로 나타났다.

<표-13> 연도별 직업안내 실적 추이

단위: 명, %

년 도	구 인	구 직	알 선	취 업	계	구인배율	취업률	충족률
1986. 9-12	473	1,586	261	79	2,399	29.8	5.0	16.7
1987. 1-12	963	2,901	1,268	432	5,564	33.2	14.9	44.9
1988. 1-12	925	1,566	1,229	348	4,068	59.1	22.2	37.6
1989. 1-12	866	1,108	882	227	3,083	78.2	20.5	26.2
1990. 1-12	1,015	1,178	1,040	227	3,460	86.2	19.3	22.4
1991. 1-12	1,045	1,294	1,013	245	3,597	80.8	18.9	23.5
1992. 1-12	1,245	2,084	1,223	300	4,852	59.7	14.4	24.1
1993. 1-12	855	1,568	1,140	247	3,810	54.5	15.8	28.9
1994. 1-12	910	1,057	946	184	3,097	86.1	17.4	20.2
계	8,297	14,342	9,002	2,289	33,930	57.9	16.0	27.6

나)요인별 분석

'87년 부터 '94년 까지 무료직업안내소의 실적을 보면 구인은 7,824명, 구직 12,756명, 알선 8,741명, 취업 2,210명으로 나타났다. 구인배율은 61.3%, 취업률은 17.9%, 충족률은 28.2%이다(표 14).

<표-14> 취업알선 실적('87년-'94년)

단위:명, %

	구 인			구 직			알 선			취 업			구인 배율	취업 률	충족 률
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용			
실수	7,824	6,694	1,130	12,756	12,338	418	8,741	7,660	1,081	2,210	1,487	723			
비율	100.0	85.6	14.4	100.0	96.7	3.3	100.0	87.6	12.4	100.0	67.3	32.7	61.3	17.9	28.2

① 연령별 실적

취업알선실적을 연령별로 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 20-24세(47.9%, 52.7%, 58.1%, 44.4%)가 가장 많으며, 그 다음이 25-29세(22.8%, 20.6%, 16.5%, 27.0%)로 나타나 70% 이상이 20대에 집중되어 있는 것으로 나타났다(표 15).

<표-15> 연령별 실적

단위:명(%)

구분	구 인			구 직			알 선			취 업		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계	7,824	6,694	1,130	12,756	12,338	418	8,741	7,660	1,081	2,210	1,487	723
비율	100.0	85.6	14.4	100.0	96.7	3.3	100.0	87.6	12.4	100.0	67.3	32.7
17세이하	39 (0.5)	29	10	34 (0.3)	31	3	39 (0.4)	37	2	5 (0.2)	3	2
18-19세	363 (4.6)	343	20	740 (5.8)	712	28	903 (10.3)	864	39	138 (6.3)	120	18
20-24세	3,747 (47.9)	3,370	377	6,722 (52.7)	6,589	133	5,074 (58.1)	4,521	553	981 (44.4)	728	253
25-29세	1,780 (22.8)	1,400	380	2,631 (20.6)	2,533	98	1,445 (16.5)	1,204	241	597 (27.0)	355	242
30-34세	839 (10.7)	735	104	1,055 (8.3)	1,014	41	570 (6.5)	471	99	243 (11.0)	130	113
35-39세	533 (6.8)	392	141	621 (4.9)	571	50	355 (4.1)	272	83	115 (5.2)	64	51
40-44세	348 (4.5)	290	58	463 (3.6)	426	37	205 (2.3)	166	39	70 (3.2)	39	31
45-49세	136 (1.7)	103	33	293 (2.3)	282	11	109 (1.3)	90	19	44 (2.0)	35	9
50-54세	37 (0.5)	32	5	118 (0.9)	110	8	35 (0.4)	30	5	16 (0.7)	12	4
55-60세	2		2	61 (0.5)	55	6	6 (0.1)	5	1	1	1	
61세이상				18 (0.1)	15	3						

② 학력별 실적

학력별 실적을 보면 구인, 구직, 알선, 취업 모두에서 고졸(66.3%, 45.5%, 62.6%, 55.2%)이 가장 높게 나타나고 있으며, 그 다음이 대졸(13.0%, 34.8%, 24.1%, 29.1%)의 순으로 나타나고 있다(표-16). 구인자는 전문대졸이상의 학력을 요구하는 비율이 19.2%이나 구직자는 48.8%에 이르고 있으며, 취업자는 고졸이하가 60.0%로 나타나고 있다.

〈표-16〉 학력별 실적

단위: 명(%)

구 분	구 인			구 직			알 선			취 업		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계	7,824	6,694	1,130	12,756	12,338	418	8,741	7,660	1,081	2,210	1,487	723
비 율	100.0	85.6	14.4	100.0	96.7	3.3	100.0	87.6	12.4	100.0	67.3	32.7
국졸이하	522 (6.7)	409	113	217 (1.7)	205	12	85 (1.0)	69	16	24 (1.1)	18	6
중 졸	610 (7.8)	503	107	504 (4.0)	459	45	221 (2.5)	188	33	81 (3.7)	59	22
고 졸	5,188 (66.3)	4,589	599	5,807 (45.5)	5,591	216	5,472 (62.6)	5,091	381	1,219 (55.2)	977	242
전문대졸	478 (6.1)	455	23	1,683 (13.2)	1,651	32	840 (9.6)	728	112	237 (10.7)	143	94
대 졸	1,014 (13.0)	726	288	4,439 (34.8)	4,328	111	2,104 (24.1)	1,570	534	644 (29.1)	290	354
대학원졸 이 상	12 (0.1)	12		106 (0.8)	104	2	19 (0.2)	14	5	5 (0.2)		5

③ 임금정도별 실적

취업알선실적을 임금정도별로 보면 구인, 구직, 알선에서는 40-50만원(22.0%, 20.0%, 23.8%)이 가장 많으며, 그다음이 20-24만원(14.5%, 12.2%, 11.3%)으로 나타났다. 취업은 20-24만원이 23.8%로 가장 많고 40-50만원 18.6%로 그 다음으로 나타났다(표 17). 임금정도별 실적은 '87년 '92년까지는 40만원 까지, '93년은 60만원 까지, '94년은 70만원까지 분류를 하였고, 또 '87년 이후 부터 임금이 계속 적으로 조금씩 상승되었으므로 거의 고르게 분포되어 있는 것으로 나타났다.

〈표-17〉 임금정도별 실적

구 분	단위: 명(%)											
	구 인			구 직			알 선			취 업		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계 비율	7,824 100.0	6,694 85.6	1,130 14.4	12,756 100.0	12,338 96.7	418 3.3	8,741 100.0	7,660 87.6	1,081 12.4	2,210 100.0	1,487 67.3	723 32.7
10만원 미만	15 (0.2)	11	4	14 (0.1)	4	10	10 (0.1)	7	3	13 (0.6)	7	6
10-16만원미만	749 (9.6)	640	109	721 (5.7)	706	15	852 (9.7)	766	86	265 (12.0)	208	57
16-20만원미만	819 (10.5)	632	187	1,143 (9.0)	1,081	62	953 (10.9)	794	159	258 (11.7)	152	106
20-24만원미만	1,135 (14.5)	759	376	1,565 (12.2)	1,462	103	990 (11.3)	726	264	527 (23.8)	217	310
24-28만원미만	705 (9.0)	604	101	1,474 (11.6)	1,416	58	871 (10.0)	772	99	123 (5.6)	95	28
28-30만원미만	232 (3.0)	196	36	704 (5.5)	664	40	235 (2.7)	203	32	47 (2.1)	37	10
30-35만원미만	814 (10.4)	769	45	1,305 (0.2)	1,261	44	873 (10.0)	784	89	145 (6.5)	125	20
35-40만원미만	767 (9.8)	708	59	1,475 (11.6)	1,425	50	871 (10.0)	772	99	187 (8.5)	149	38
40-50만원미만	1,724 (22.0)	1,614	110	2,555 (20.0)	2,519	36	2,078 (23.8)	1,943	135	411 (18.6)	326	85
50-60만원미만	579 (7.4)	519	60	1,200 (9.4)	1,200		734 (8.4)	643	91	154 (7.0)	121	33
60-70만원미만	238 (3.0)	201	37	512 (4.0)	512		222 (2.5)	205	17	64 (2.9)	40	24
70만원 이상	47 (0.6)	41	6	88 (0.7)	88		52 (0.6)	45	7	16 (0.7)	10	6

④ 직종별 실적

직종별 실적을 보면 구인에서는 사무관련직이 56.2%로 가장 많으며, 그 다음이 판매직(13.3%), 전문기술관련직(13.1%), 생산관련직(10.7%)의 순으로 나타났으며, 구직에서는 사무관련직(60.6%), 전문기술관련직(21.4%), 생산관련직(7.4%), 판매직(5.5%)의 순이다(표-18). 알선과 취업에서는 사무관련직(68.8%, 59.5%), 전문기술관련직(12.7%, 16.4%), 판매직(8.7%, 9.8%)의 순으로 나타나 전체적으로 사무관련직이 가장 많은 것으로 나타났다.

〈표-18〉 직종별 실적

단위: 명, (%)

구 분	구 인			구 직			알 선			취 업		
	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계 비 율	7,824 100.0	6,694 85.6	1,130 14.4	12,756 100.0	12,338 96.7	418 3.3	8,741 100.0	7,660 87.6	1,081 12.4	2,210 100.0	1,487 67.3	723 32.7
전문.기술 관련직	1,025 (13.1)	748	277	2,732 (21.4)	2,653	79	1,109 (12.7)	785	324	363 (16.4)	137	226
사무 관련직	4,396 (56.2)	3,983	413	7,726 (60.6)	7,587	139	6,014 (68.8)	5,518	496	1,314 (59.5)	972	342
판매직	1,044 (13.3)	854	190	699 (5.5)	642	57	762 (8.7)	661	101	217 (9.8)	159	58
서비스직	523 (6.7)	435	88	647 (5.1)	598	49	415 (4.8)	353	62	122 (5.5)	95	27
생산관련직	836 (10.7)	674	162	952 (7.4)	858	94	441 (5.0)	343	98	194 (8.8)	124	70

⑤ 구인업체 규모별 실적

구인업체 규모별실적을 보면 구인은 5인 미만(19.7%)이 가장 많으며 다음이 6-9인(19.4%), 30-99인(17.0%)의 순이며, 알선은 6-9인(20.6%)이 가장 많고 다음이 5인 미만(18.3%), 30-99인(15.5%)의 순이다. 취업은 100-299인이 22.5%로 가장 많은 비율을 차지하며 다음이 5인 미만(17.8%), 6-9인(16.6%)으로 나타나나 30인 미만의 중소기업체에 취업하는 비율이 59.9%로 나타나 대기업체への 취업이 어려움을 나타내고 있다(표-19).

〈표-19〉 구인업체 규모별 실적

		단위:명(%)								
구	분	구 인			알 선			취 업		
		계	상용	일용	계	상용	일용	계	상용	일용
계	비율	7,824	6,694	1,130	8,741	7,660	1,081	2,210	1,487	723
		100.0	85.6	14.4	100.0	87.6	12.4	100.0	77.7	22.3
5인미만		1,543	1,471	72	1,598	1,549	49	393	363	30
		(19.7)			(18.3)			(17.8)		
6 - 9인		1,520	1,442	78	1,808	1,745	63	366	343	23
		(19.4)			(20.6)			(16.6)		
10-15인		1,127	1,044	83	1,342	1,254	88	312	256	56
		(14.4)			(15.4)			(14.1)		
16-29인		855	721	134	1,012	893	119	252	187	65
		(10.9)			(11.6)			(11.4)		
30-99인		1,327	1,132	195	1,352	1,187	165	260	175	85
		(17.0)			(15.5)			(11.8)		
100-299인		945	476	469	1,061	554	507	498	88	410
		(12.1)			(12.1)			(22.5)		
300-499인		266	214	52	348	286	62	77	40	37
		(3.4)			(4.0)			(3.5)		
500-999인		142	129	13	106	104	2	20	16	4
		(1.8)			(1.2)			(0.9)		
1000인이상		99	65	34	114	88	26	32	19	13
		(1.3)			(1.3)			(1.4)		

2) 취업준비교육

구직자를 대상으로 여성과 직업의식, 취업준비의 실제(이력서, 자기소개서작성법 및 요령, 면접자세 및 요령 등) 등의 내용으로 교육을 실시하였다.

- 1988년: 연 3회(71명)
- 1989년: 연 1회(50명)
- 1990년: 1회(50명)
- 1991년: 2회(50명)
- 1992년: 2회(50명)
- 1993년: 2회(27명)
- 총 11회(298명)

3) 취업자 사후관리

- 상용직취업자(총 1,497명)를 대상으로 우편조사를 실시하였다.

4) 직업안내관련 협의회

효율적인 직업안내사업의 실시를 위해각종 직업안정기관의 담당자, 기업체 인사담당자, 각급학교의 취업담당자를 초청하여 특강 등의 세미나를 갖거나 의견교환을 하였다.

- 1987년: 직업안내업무 관계자회의
- 1987년: 여성인력 취업정보교환 협의회
- 1988년: 여성취업확대를 위한 간담회
- 1988년: 직업안내 실무자교육
- 1990년: 대졸여성 취업촉진을 위한 관계자회의
- 1991년: 기혼여성 취업확대를 위한 자문회의
- 1993년: 직업안내업무 관계자회의

5) 직업안내 홍보활동

직업안내사업의 활성화를 위해 언론기관(방송, 신문 등), 각 구청, 학교, 기업체를 대상(총 9,939 개소)으로 직업안내소 홍보공문을 발송하였다.

나. 직업안내 관련자료 개발

1986년 무료직업안내소 개설이래 총 6종의 직업안내관련 자료가 개발되었다.

1) 직업안정기관 실태조사(1989년, 500부 발간)

직업안정기관의 현황 및 직업안내사업의 내용을 파악하기 위해 구인접수와 구인처개척 방법, 구직접수, 알선 및 홍보방법, 알선직종, 직업지도 및 상담, 직업훈련 및 행정지도 등을 분석하였으며, 직업안내사업의 문제점 파악 및 전망 등을 분석하였음

2) 여성직업정보(1990년, 500부 발간)

전문기술직, 행정직, 사무직, 판매직, 서비스직의 5개 분야를 중심으로 여성에게 유망하고 적합한 직종 108종을 선정하여 직무내용, 적성 및 능력, 작업조건, 자격취득방법(자격요건), 관련기관, 관련법규 등을 수록하였음.

3) 여성직업지도(1991년 1,000부 발간)

직업안정기관의 주된 업무인 취업알선업무를 효과적으로 추진하기 위한 직업지도서로서 활용할 수 있도록 직업상담과 직업지도에 대한 이론적 설명 및 직업상담의 실제 등을 수록하였음.

4) 여성을 위한 직업정보(수정.보완판)(1992년, 750부 발간)

1990년에 발간한 여성직업정보를 수정.보완하여 전문기술직, 행정직, 사무직, 판매직, 서비스직, 생산 및 관련직의 6개 분야를 중심으로 156종을 선정하였음.

5) 여성구직자를 위한 취업안내서(1992년, 1,500부 발간)

여성의 직업의식 강조, 직업선택을 위한 올바른 방법 제시, 취업지도에 실제로 필요한 면접시험 응시요령 및 이력서.자기소개서 등 구비서류의 작성방법 등을 소개함으로써 여성구직자들의 효과적인 취업활동을 위한 지침을 제시하였음.

6) 여성취업준비 교육프로그램 개발(1994년, 200부 발간)

본원 무료직업안내소에 등록된 구직자, 취업알선기관(직업안내소, 직업훈련원, 여상, 여대), 기업을 대상으로 조사분석한 교육요구 내용과 기존의 여성직업의식 프로그램, 여성사회교육 프로그램, 기업체 신입사원 교육프로그램 등의 자료를 수집.분석하여 교육프로그램의 목표에 따라 의식향상, 정보제공, 능력향상, 교양교육 등의 네가지 영역으로 내용을 편성하였음.

3. 종합평가

지난 8년간의 취업정보안내사업은 무료직업안내소운영과 관련된 업무와 여성직업안내 관련자료 및 프로그램개발로 크게 두가지로 나눈다. 직업안내업무는 다시 구인.구직알선업무(구인.구직접수, 취업상담, 알선, 통계처리 및 보고)와 직업안내업무를 효율적으로 수행하기 위한 부대업무(취업준비교육, 취업자 사후관리, 직업안내관계자 협의회, 홍보활동, 직업적성검사 등)로 나눌 수 있다. 이 두가지 측면에서 볼 때 모두 비효율적으로 운영되었다는 점은 인정하지 않을 수 없어 어떤 측면으로든지 방향전환이 요구되었다고 할 수 있다. 다음에서는 8년간의 취업정보안내사업을 마감하면서 구인.구직알선업무, 직업안내를 위한 부대업무, 사업의 의의로 나누어 종합적으로 평가하고자 한다.

가. 구인.구직 알선업무

직업안내소운영의 핵은 구인.구직알선 업무를 얼마나 효율적으로 수행하느냐에 달려 있다. 그러나 그간의 구인.구직알선업무는 비효율적이었다는 평가를 하지 않을 수 없다. '86년 무료직업안내소 개설이래 구인.구직알선 업무는 전적으로 수작업에 의존해 왔다. 즉 구인 및 구직자 접수, 각각에 대한 상담, 구직자 알선, 각종 대장기록과 통계처리, 보고 등을 담당직원의 수작업으로 처리해 왔다. 이것은 구직자가 여성이라는 점에서 다른 직업안내소처럼 구직자명단을 구인처에 일괄 제공하는 방식을 사용할 수도 없었고, 업무전산화도 원내 사정으로 여의치 못했고, 정부의 행정전산망에도 포함되지 못하여 정부가 개발한 관련프로그램도 활용할 수도 없었다. 따라서 무료직업안내소 개설이래 구인.구직.알선.취업 등의 실적이 크게 개선되지 못한채 답보상태에 머물렀다.

나. 직업안내를 위한 부대업무

구인.구직알선 업무를 뒷받침하기 위한 부대업무로는 구직자대상의 취업준비교육, 업서발송을 통한 취업자 사후관리, 직업안내기관간의 정보교환과 네트워크형성을 위한 직업안내관계자 협의회개최, 구인.구직자 대상의 홍보활동 등을 들 수 있다. 이런 업무들이 최종적으로 취업률을 높이기 위한 것이나 구인.구직알선 업무 자체가 영세한 실정에서 이들 업무도 부진을 면치 못하였다.

취업준비교육의 참여율이나 취업자 사후관리를 위한 업서의 회답률이 매우 낮고, 직업안내관계자 협의회도 실질적인 네트워크에는 이르지 못하고 단순한 의견교환에 그쳤다고 할 수 있다. 구인.구직자 증대를 위한 홍보활동도 우리사회 전체의 왜곡된 취업구조속에서는 한계가 있을 수 밖에 없었다.

다. 사업의 의의

끝으로 그간의 취업정보안내사업의 의의를 보면 여성만을 위한, 특히 그나마 정규직 취업을 알선하는 거의 유일한 무료직업안내소로서의 존재의의를 인정할 수 있으며, 그간에 발간한 여성직업안내 관련자료들은 여성직업안내가 부족한 현실에서 그 의의는 컸다고 볼 수 있다. 직업안내 창구의 운영보다는 자료개발이나 프로그램개발이 본원의 설립목표나 특성과 부합된다고 보며 이런 방향으로 사업을 전환하는 것은 타당하다고 본다.