

여성 자원봉사자의 대인관계기술이 가정생활만족에 미치는 영향과 자기효능감의 매개효과 검증

: 서울특별시 거주 전업주부를 중심으로

김동배*·엄태영**

초 록

본 연구는 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술과 가정생활만족의 관계 및 양자의 관계에서 자원봉사자 자기효능감의 매개효과를 분석하였다. 연구대상은 자원봉사활동에 참여하고 있는 서울시 거주 전업주부 여성 자원봉사자 292명으로서, 각 변수의 인과관계 및 매개효과 검증을 위하여 구조방정식 모형을 활용하였다. 연구결과에 따르면 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술은 자원봉사자 자기효능감에 통계적으로 유의미하게 긍정적 영향을 미쳤고, 자원봉사자 자기효능감도 이들이 인식하는 가정생활만족에 통계적으로 유의미하게 긍정적 영향력을 가지는 것으로 나타났다. 또한 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술이 가정생활만족에도 통계적으로 유의미하게 긍정적 영향을 미침으로써 결국 전업주부 자원봉사자의 자기효능감은 부분매개효과를 지니는 것으로 검증되었다. 본 연구결과는 전업주부 여성 자원봉사자를 대상으로 한 자원봉사자 관리 프로그램 및 자원봉사자 교육 프로그램의 기초 자료로 활용될 수 있다. 또한 전업주부 여성 자원봉사자 개인의 적극적이고 만족스러운 자원봉사활동 참여가 가정생활에 대한 만족으로까지 긍정적 영향을 미침을 밝힘으로써 향후 가족 자원봉사활동 확대와 관련한 연구들에 단초를 제공할 것이다.

주제어: 대인관계기술, 자기효능감, 가정생활만족, 가족자원봉사, 전업주부 자원봉사

* 연세대학교 사회복지대학원 교수(eagle207@yonsei.ac.kr)

** 목원대학교 사회복지학과 외래강사(bokjisano1@yonsei.ac.kr)

I. 서론

최근의 서해안 기름유출 사태와 사회복지주체 다원화, 지방 분권화 등의 외부환경은 자원봉사활동 확대와 지속적 봉사참여를 중요하게 부각시키고 있다. 또한 주 5일 근무제도가 확산되고 가족 여가시간이 늘어남에 따라 가족 단위의 자원봉사 프로그램도 요구되어지는 시기이다. 하지만 이와 같은 커다란 환경변화에도 불구하고 우리나라는 자원봉사활동의 결과적 측면으로 보면 아직 선진국에 많이 못 미치고 있고¹⁾, 일회성이 아닌 지속적 자원봉사활동을 위한 다양한 방법 개발도 절실한 실정이다(김동배, 2005).

이뿐만 아니라 자원봉사 활성화를 위해 관련 연구들에서도 많은 변화가 필요한데, 그동안은 주로 개인 자원봉사자에 초점을 맞춰 연구가 이루어졌지만 이제는 거기에 더해 가족 단위 자원봉사활동에 대한 접근이 이루어져야 할 필요가 있다. 가족 자원봉사활동은 대체로 사회문제 예방 차원에서 가족생활을 증진시키고(이경은, 2003), 가족해체 위기에서 공동체 의식 고양과 참된 인간으로 회복할 수 있는 사회적 촉매 기능을 가지고 있는(Wilson, 1990) 등 개별 자원봉사활동에 비해 효과적인 부분(장덕희와 이경은, 2001)이 많기 때문이다. 그리고 부모의 지속적 자원봉사활동을 접했던 자녀들이 성인이 된 이후 자신들도 자원봉사활동에 대해 적극적으로 참여하고 지속정도도 높다는 연구결과(김상혜, 2001)는 자원봉사활동의 단위로서 가족을 새롭게 조망할 필요가 있음을 강조하고 있다. 결국 가족과 함께 하는 자원봉사를 생활화함으로써 자원봉사활동에 대한 국민들의 의식을 변화시키고 자원봉사활동 참여인구의 저변 확대에 크게 기여할 수 있는 것이다(이경은, 2003).

그렇다면 어떤 방법으로 자원봉사 저변확대를 위한 가족 자원봉사활동을 활성화할 것인가가 과제로 남는데, 무엇보다 자원봉사자 중 가장 많은 수를 차지하고 있는 전업주부 여성에 대한 접근부터(박주월, 2004) 시작할 수 있다. 왜냐하면 전업주부 여성들의 적극적 자원봉사활동 참여는 자녀들과 남편을 자원봉사활동으로 이끌으로써 가족 자원봉사활동이 활성화되기 위한 중요

1) 선진국의 경우 성인 자원봉사 참여율이 전 국민 대비 약 30% 이상이지만, 2005년 현재 우리나라는 20.4% 정도로 국민 5명당 1명꼴로 자원봉사활동에 대한 경험이 있을 뿐이다(볼런티어21, 2005).

한 출발점이 되기 때문이다. 즉 주부자원봉사자들이 봉사활동에 대한 만족감을 느끼고 적극적인 참여를 하게 될 때 가정에서 자원봉사활동의 경험이 내재화되며 이는 가족 내에서 자원봉사활동이 생활화되기 위한 기초가 되는 것이다(류기형 외, 1999).

이 외에도 가족 구성원들이 자원봉사활동에 참여하여 만족스러움을 느낄 때 가정생활이 긍정적으로 변화될 수 있다는 가능성을 발견하는 것 또한 중요하다. 즉 자원봉사활동에 적극적이고 지속적으로 참여하면서 만족을 느끼면 그들의 가족에게 긍정적인 결과가 미친다는 것을 확인하는 것은 가족 구성원들로 하여금 자원봉사활동에 보다 많이 참여토록 유도할 수 있는 명분이 생기게 된다. 이와 관련한 간접적 결과로서 지역사회에 적극적으로 참여하는 가족이 가정생활에 대한 만족이 높다(김경숙, 1998)는 연구는 있지만, 자원봉사활동 자체에 대한 경험적인 연구는 극소수(박주월, 2004; 서병숙과 김혜경, 2000; 이경은, 2003)에 그치고 있다. 그리고 이러한 연구들도 단지 자원봉사활동 참여여부와 가정생활을 연관 지을 뿐, 개인의 주관적 감정 상태인 가정생활만족이 심리, 사회적 관계에 의해 크게 영향을 받게 되는(김명자, 1982; 서병숙 외, 2000) 중요한 측면을 고려하지 못해왔다.

따라서 가정생활에 영향을 주는 자원봉사자의 심리사회적 측면과 관련하여 본 연구는 자원봉사자의 대인관계기술과 자원봉사자 자기효능감을 주요 변수로 고려하였다. 자원봉사자들은 봉사 활동 중 여타 자원봉사자나 자원봉사관리자, 클라이언트 등과 밀접한 관련을 가지는데, 이때 자원봉사자의 대인관계기술정도가 자원봉사 활동의 전 과정에 큰 영향을 미치게 된다. 자원봉사활동과 관련한 기존 연구들에서도 대인관계기술을 자원봉사활동 수행에 있어 매우 중요한 변수로 언급하고 있다(권지성, 1999; 이재민과 황선영, 2004; 정미경, 2004; 이성록, 1993). 그리고 대인관계기술은 자원봉사활동 영역뿐만 아니라 일상생활만족에 대해서도 주요한 영향요인으로 보고되고 있으므로(김경숙, 1998; Campbell, Converse & Rogers, 1976; 전지원과 이정우, 2000; 이정우와 김경숙, 1993; 박경자, 1981; 김은숙, 1983) 자원봉사자의 가정생활만족을 살펴보려는 본 연구의 관심을 충족하기에 대인관계기술은 중요한 변수로 고려할 수 있다. 자원봉사자 자기효능감 또한 본 연구의 주요 변수로 보았는데, 자기효능감은 자원봉사활동의 지속적이고 효과적 업무수행을 위해

중요한 요소(현영섭, 2005; 한상훈, 2002; Gist & Mitchell, 1992)일뿐만 아니라 자원봉사활동을 벗어나 가정생활이라는 다른 영역에까지 긍정적인 영향력을 행사(현영섭, 2005)하기 때문이다. 이렇듯 자원봉사활동 속에서 높아진 자원봉사자의 자기효능감이 실제 자신의 가정생활만족에 어떤 영향을 주고 있는지를 확인하는 것은 자원봉사활동 결과 얻을 수 있는 개인적 측면의 보람 이외에도 가정생활에서의 만족이라는 또 다른 보상적 측면을 발견할 수 있게 되는 것이다.

이를 위해 본 연구에서는 현재 자원봉사자의 상당 부분을 차지하고 있는 전업주부 여성 자원봉사자 개인의 대인관계기술보유정도가 자원봉사활동 영역에 있어서의 자기효능감에는 어떠한 영향을 미치는지, 그리고 자원봉사활동에 있어서 가지게 된 자기효능감이 자원봉사활동 영역뿐만이 아니라 자원봉사자의 가정생활영역에는 어떤 영향을 주는지 그 경로간의 구조를 동시적으로 살펴보기 위해 구조방정식 모델을 통한 매개효과 검증을 실시하였다. 하지만 본 연구는 가족단위봉사활동 확대를 고려하고 있으나, 자료수집의 어려움으로 인해 전업주부 개인만을 대상으로 조사를 실시한 한계를 가지고 있다.

본 연구결과는 전업주부 여성 자원봉사자를 대상으로 한 자원봉사자 관리 프로그램 및 자원봉사자 교육 프로그램의 기초 자료로 활용될 수 있다. 또한 전업주부 여성 자원봉사자들의 적극적이고 만족스러운 자원봉사활동이 자원봉사활동 영역에 그치지 않고 이들의 가정생활로까지 긍정적 영향을 미침을 밝힘으로써 향후 가족 자원봉사활동 확대와 관련한 연구들에 단초를 제공할 것이다.

II. 이론적 배경

1. 전업주부 여성 자원봉사자의 가정생활만족

본 연구의 목적은 전업주부 여성자원봉사자의 개인적 특성인 대인관계기술 정도와 이들의 가정생활만족간의 관계 및 두 변수의 관계에서 자원봉사활동에 대한 자기효능감 수준이 지니고 있는 매개효과를 검증하는 것이므로, 우선 가정생활만족의 개념을 정의하는 것은 매우 중요하다. 보편적으로 생활만족

의 개념은 자신의 생활 전반에 대해 느끼는 행복이나 만족 같은 주관적 감정과 태도로 정의된다. 그리고 이는 실제 생활내용과 자신이 기대하는 수준이 일치하면서 나타나는 개인의 주관적 형상으로써 심리·환경적 측면에 의해 크게 영향을 받는다(김명자, 1982). 이러한 맥락에서 가정생활만족은 가정생활 전반에 걸쳐 개인이 주관적으로 경험하는 가정생활에 대한 기대와 실제 간의 일치정도에서 오는 행복이나 만족스러움, 충족감으로 볼 수 있고(임정빈, 1988; 손현숙, 1995) 가족 구성원간에 나타나는 심리·정서 관계정도로도 설명할 수(서병숙 외, 2000) 있다. 결국 가정생활만족은 가족 구성원이 가족 간의 관계를 포함한 가정생활 전반에 걸쳐 나타나는 현실에 대해 자신이 기대했던 것과 일치됨을 경험하면서 느끼는 긍정적이면서 만족스러운 감정의 상태이다.

가정생활만족은 다양한 요인에 의해 영향을 받게 되는데, 대체로 개인의 연령이 낮을수록(임정빈, 1988; 최동숙, 1991; 오정옥, 1995; Donahue & Ryder, 1982), 높은 소득을 유지하고 있을수록(Hayes & Stinnett, 1971; 최동숙, 1991; 김경숙, 1993; 장병옥, 1997) 가정생활만족도는 높아지는 경향을 보인다. 하지만 소득증가와 가정생활만족정도는 통계적으로 유의미한 관련이 없다는 반론(Donahue & Ryder, 1982; 김은숙, 1983, 오정옥, 1986, 홍신례, 1987, 김태현·최정혜, 1990)도 있다. 연령이나 소득정도와 같은 인구사회학적 요인 이외에 가정생활만족의 주요한 영향요인으로 지목되는 것이 바로 능동적인 여가활동(정영린, 1997)이다. 생활만족과 관련된 다양한 연구에서 주로 사용되는 패러다임인 활동이론(Activity Theory)은 능동적이고 적극적으로 다양한 활동에 참여하는 사람일수록 생활에 대한 만족은 높아진다(전윤수와 김용분, 2005)고 봄으로써 본 연구의 대상인 자원봉사자의 가정생활만족에 대한 측면을 설명해주고 있다.

보다 구체적으로 중년기 기혼여성의 자원봉사활동의 지속정도가 길수록 가족구성원들의 생활만족도가 높아진다는 점(서병숙·김혜경, 2000)과 자신을 개발하고자 하는 의지가 강한 여성에게는 자원봉사활동이 생활만족도를 높일 수 있는 매우 중요한 요인이 된다는 점(강정희, 1995; 박경숙, 1993; 이기숙, 1996), 전업주부 여성의 자원봉사활동 참여 결과가 가정생활만족(박주월, 2004)이나 여타 가족구성원(백종해, 1995)에 긍정적 영향을 미친다는 점 등을

살펴볼 때, 자원봉사활동에 참여하고 있는 전업주부 여성들은 대체로 가정생활만족 정도가 높을 것으로 추론해볼 수 있다. 하지만 단순히 자원봉사활동에 참여하는 것을 넘어서서 자원봉사활동과 관련한 어떠한 구체적 요소가 가정생활만족에 긍정적 영향을 미치는지를 좀 더 면밀히 분석하는 것은 필요하다.

2. 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술정도와 가정생활만족

인간은 타인들과 어떠한 방식으로든 관계를 가지면서 살 수밖에 없기 때문에 인간의 성격이나 정서, 행동 등은 대인관계의 맥락에서만 이해되어야 한다 (Kiesler, 1996). 본 연구에서 독립변수인 대인관계는 대체적으로 소수의 숫자인 두 사람 사이의 사회적 상호작용 관계를 의미(Swensen, 1973)하고, 개인의 상황에 대한 인식에 기초하여 안정을 도모하고자 하는 협동이나 상호 이해, 교환, 적응, 만족스러움, 상호이익추구 등을 위해 이루어진다(김희수, 2001). 또한 대인관계와 유사하게 사용되는 용어로서의 의사소통은 자신의 표현이나 감정에 근거를 두고 마음속에 있는 의미를 다른 사람에게 전달하는 방식(Deacon & Firebaugh, 1981)으로 정의된다.

가족구성원의 대인관계관련 변수가 가정생활만족에 영향을 준다는 연구들은 상당수 찾아볼 수 있는데, 가족구성원과의 의사소통정도(김경숙, 1998)와 배우자나 자녀와의 관계(Campbell, Converse & Rogers, 1976), 가족 간의 애정(전지원과 이정우, 2000)이 가정생활만족에 큰 영향을 미치는 요인으로 보고되고 있다. 그 외에도 많은 연구들(이정우와 김경숙, 1993; 박경자, 1981)이 가족 간의 원만한 대인관계와 의사소통 정도가 가정생활만족에 긍정적인 영향을 미치고, 특별히 부부간의 관계는 주부의 가정생활만족을 증가시킨다(김은숙, 1983)고 알려진 바 있다. 이렇듯 가족 내에서의 긍정적인 대인관계는 가족 간의 거리감을 좁히고 친밀감을 가지게 하여 생활의 안정과 다양한 변화에 적절히 적응할 수 있는 건강한 가족기능을 수행할 수 있게 된다(Galvin & Brommel, 2000).

일반적으로 자원봉사영역에서는 자원봉사자들이 동료 자원봉사자나 자원봉사 관리자, 그리고 클라이언트와 끊임없는 대인관계를 가지게 되고, 원만한 대인관계를 위한 자원봉사자 교육도 받게 된다. 이렇게 자원봉사활동 중에 획

득한 다양한 대인관계 관련 경험과 지식, 그리고 의사소통기술 등은 가족갈등에 대해서도 효과적인 대응을 하도록 함(김혜경, 1998)으로써 궁극적으로는 가정생활만족으로까지 이어질 수 있다. 하지만 실제로 전업주부 여성 자원봉사자들의 대인관계가 어떠하고 과연 이들의 경우에도 적절한 대인관계기술을 보유하고 있으면 가정생활 또한 만족스러워지는지에 대한 실제적 검증이 필요하다.

3. 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술정도와 자기효능감

자기효능감이란 자신에게 주어진 상황에 대한 요구를 충족키 위하여 개인이 가지는 동기부여나 인지적 자원, 다양한 행동을 할 수 있다는 자신의 능력에 대한 믿음이고(Bandura, 1997), 특정 목표에 대해서 좋은 결과를 얻기 위해 필요한 행동을 수행할 수 있다는 자신의 능력에 대한 판단과 신념이다(Bandura, 1977). 즉, 자기효능감은 특정 과제를 잘 수행할 수 있는지에 대한 개인의 신념(김선훈, 1999)으로 볼 수 있고, 실제 능력이라기보다는 심리적으로 판단되어지는 능력의 수준(현영섭, 2005)이다. 그리고 자기효능감은 일반적으로 자기에게 주어진 과제를 완전히 끝내는 경험을 하게 되면 강하게 형성되고, 한번 형성된 자기효능감은 성공한 과제와는 그다지 관련 없는 상황에서도 적용되는 일반화의 경향이 있다(차정은, 1997).

이러한 자기효능감은 자원봉사영역에서 지속적 활동과 효과적 자원봉사 업무수행을 위해 매우 중요한 요소이다. 자원봉사관련 교육이나 실제 자원봉사 활동 경험을 통해서 향상된 자원봉사자의 자기효능감은 자원봉사활동을 계속 유지하게 하고(현영섭, 2005), 자원봉사활동에 대해 보다 적극적인 노력을 기울이게 하며, 자원봉사활동 중에 발생할 수 있는 다양한 어려움을 해결할 수 있도록(한상훈, 2002; Gist & Mitchell, 1992) 한다. 따라서 자기효능감이 높은 자원봉사자는 자신에게 부여된 자원봉사활동에 대해 더 많은 노력과 더 높은 수준의 업무수행을 하게 된다. 특히 높은 자기효능감은 전업주부 여성 자원봉사자에게 더욱 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 왜냐하면 중년 여성의 자원봉사활동은 개인에게 있어 삶의 의미를 찾을 수 있는 통로가 되고(Jenkins, 1997) 상대적으로 사회활동의 기회가 적은 중년여성에게 자원봉사

활동이 다양한 성취경험과 자신감 등을 제공하여 자기효능감을 유지할 수 있게 하기 때문이다. 결국 자신의 상황과 잘 맞는 자원봉사활동에 참여하는 것은 전업주부여성들의 자기효능감을 향상시킬 수 있는 긍정적 측면이 있지만, 구체적으로 어떠한 요인이 전업주부 여성들의 자원봉사자 자기효능감을 향상시키는 것인지에 대한 실증적 접근이 필요하다.

이러한 맥락에서 자원봉사자 자기효능감을 유지, 발전시키는 하나의 요인으로 대인관계기술을 들 수 있다(Swensen, 1973)²⁾. 성인에게 있어서 대인관계적 측면은 일반적으로 자아존중감이나 자아정체감에 영향을 미치고(김현진과 한종철, 2004), 자아존중감과 자기정체감 또한 자기효능감에 영향을 줌으로써(Rosenberg, 1965) 궁극적으로 대인관계는 자기효능감에 영향을 미친다고 볼 수 있다(Swensen, 1973). 보다 구체적인 관련 실증 연구로서 간호 대학생을 대상으로 한 연구(석소현 외 2006)에서는 대인관계가 좋을수록 자기효능감도 긍정적으로 향상됨을 밝히고 있고, 대학생을 대상으로 한 연구(최명구와 신은영, 2003)에서도 바람직한 대인관계기술을 보유하고 있는 것이 높은 자기효능감을 유지하게 한다고 보고된 바 있다. 하지만 자원봉사자를 대상으로 하여 대인관계기술정도와 자원봉사자 자기효능감의 관계를 설명하고 있는 연구는 그동안 이루어진 바가 없다. 따라서 자원봉사자 자기효능감을 대신하여 보다 광범위한 준거틀이라 할 수 있는 자원봉사활동 만족도에 영향을 미치는 연구를 살펴보게 되면 대인관계가 매우 중요한 원인 변수로 다루어지고 있음을 알 수 있다. 즉, 담당직원, 동료자원봉사자, 클라이언트와의 관계가 좋을수록 자원봉사자의 활동만족도가 높은 것으로 나타났는데(권지성, 1999; 이재민과 황선영, 2004; 정미경, 2004; 이성록, 1993), 이러한 연구결과는 자원봉사활동 중에 대인관계와 관련된 학습이나 경험을 한 것이 긍정적 대인관

2) 자기효능감을 형성하는 중요한 네 가지 근원은 수행성취(enactive mastery)와 대리경험(vicarious experience), 언어적 설득(verbal persuasion), 정서적 각성(emotional arousal)이다(Bandura, 1997). 이 중 대인관계는 언어적 설득과 정서적 각성과 보다 많은 관련 있다고 볼 수 있다. 먼저 언어적 설득은 다른 사람의 칭찬이나 격려에 의해서도 자기효능감이 증가될 수 있다는 것으로서 적절한 대인관계기술을 가지고 있는 것은 이러한 언어적 설득이 일어나게 하는 시작점이 될 수 있다. 또한 지나치게 높은 정서적 흥분은 개인에 대한 불안을 초래하여 자기효능감을 떨어뜨리게 된다는 것이 정서적 각성의 내용이므로 원만한 대인관계는 사람들 간에 발생할 수 있는 정서적 흥분상태를 없앴으로써 자기효능감이 형성, 발전될 수 있는 기초를 제공할 수 있다.

계를 유지케 함으로써 자원봉사활동에 대한 만족감을 증가시킨다는 것을 시사한다(현영섭, 2005). 결국 자원봉사자들의 긍정적 대인관계정도는 동료 자원봉사자나 담당직원, 클라이언트와 좋은 관계를 형성하게 하고 이들로부터 자신의 활동에 대해 받은 지지를 통해 자신의 업무처리 능력에 대한 자신감을 가지게 하며(이재원, 2003) 궁극적으로 자원봉사자의 자기효능감으로 이어질 수 있다. 하지만 실제로 자원봉사자들의 대인관계기술 보유정도가 자원봉사자 자기효능감에 영향을 주고 있는지, 또한 전업주부 여성 자원봉사자에 있어서는 어떠한지에 대한 실증이 필요하다.

4. 전업주부 여성 자원봉사자의 자기효능감과 가정생활만족

보편적으로 자원봉사자들은 자원봉사활동에 참여하지 않는 사람에 비해서 친밀감이나 정서적 안정감, 자기효능감을 높게 인식하고 있기 때문에 자신의 생활에 대한 만족 정도가 높다고 볼 수 있다(김명자와 유지영, 1996). 따라서 자원봉사활동과 같은 자기 개발적이고 사회 발전적 활동에 적극적으로 참여하는 기혼여성들의 생활만족정도는 대체로 높게 나타난다(김혜경, 2000). 하지만 자기효능감과 가정생활만족의 관계를 직접적으로 다룬 실증 연구가 거의 없기 때문에, 자기효능감과 가정생활만족 각각에 대한 연구 및 이와 유사한 내용의 연구에서 간접적으로나마 두 변수간의 관계를 논의해볼 수 있다.

먼저 자원봉사활동을 경험했던 가족은 가족 간의 관계에서 보다 풍부한 행복감을 느끼고 가족건강성이 높았으며(이경은, 2003) 적절한 사회활동과 여가생활을 즐기는 사람은 가정생활에 대해서도 만족하고 있는 것(Burr, 1970; 조미환, 1990)을 통해 볼 때 대표적 사회활동인 자원봉사활동에의 참여와 자원봉사활동을 잘 수행할 수 있겠다는 자신감인 자기효능감 정도는 가정생활만족에 긍정적인 영향을 미칠 것이라는 점을 예상해볼 수 있다. 특별히 중년 전업주부 여성의 경우 자원봉사활동을 통해 개인의 심리사회적 욕구의 만족을 경험하는 경우가 커서(노옥재, 1997) 자원봉사활동을 잘 수행함으로써 느끼게 되는 자원봉사활동에 대한 자기효능감은 가정생활만족도를 높일 수 있게 된다.

또한 자기효능감은 학습이나 경험의 결과물로 생각할 수도 있지만, 다른 영

역에 긍정적인 영향을 주는 매개로서의 역할도 하게 된다. 즉, 자원봉사활동을 통해 높아진 자원봉사자 자기효능감은 자원봉사활동과 직접적으로 관련 없는 영역에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 것이다(현영섭, 2005). 이는 전업주부 여성의 자원봉사자 자기효능감이 자원봉사활동 영역을 벗어나 각자의 가정생활만족에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 간접적으로 제시하는 부분이지만 이에 대한 실증적 확인이 필요한 부분이다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구문제

본 연구의 목적은 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술정도 및 가정생활만족과의 관계와 자원봉사자 자기효능감의 매개효과를 구조방정식 모형을 적용하여 검증하는 것이다. 본 연구의 연구문제는 다음과 같다.

연구문제1. 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술이 가정생활만족에 정(+)적으로 영향을 미칠 것인가?

연구문제2. 전업주부 여성 자원봉사자 자기효능감은 대인관계기술과 가정생활만족의 관계를 매개하는 효과를 가질 것인가?

2. 변수 및 측정도구

본 연구에 사용된 변수 및 측정도구는 다음의 <표 1>에 제시된 바와 같다.

〈표 1〉 변수 및 측정도구

구분	변수 명	측정도구	신뢰도
종속 변수	가정생활 만족도 ³⁾	가정생활만족도 측정을 위한 척도는 임정빈(1988)의 설문지를 근거로 가정경제만족, 가족상호만족, 가사노동만족, 부부상호만족, 생활전반만족 등 5개의 하위변인으로서, 각 하위변인은 2문항씩 이루어져있다. 응답범주는 리커트 5점척도 문항으로 구성되어 있고 점수가 높을수록 가정생활만족이 높음을 의미한다.	Cronbach's $\alpha = .895$
독립 변수	대인관계 기술 ⁴⁾	Schlein(1971)이 개발하고 Guerny(1977)가 활용한 "Relationship Change Scale" 척도를 전석균(1994)이 수정하여 적용한 대인관계기술 척도를 사용하였다. 총 7개 문항 중 자원봉사활동 상황에 맞는 5개 문항을 활용하였고, 응답범주는 리커트 5점척도 문항으로 구성되어있다. 점수가 높을수록 좋은 대인관계기술보유를 의미한다.	Cronbach's $\alpha = .866$
매개 변수	자기 효능감 ⁵⁾	자원봉사자 자기효능감을 측정하기 위해 김아영과 차정은(1996)이 일반적 자기효능감 측정을 위해 개발한 척도를 적용하였다. 이 도구는 총 24문항으로 이루어진 자기보고식 척도로서 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도선호의 3개 하위요인으로 이루어져있다. 본 연구에서는 자원봉사자의 상황을 고려하여 각 하위차원별로 4문항씩 12문항을 선별하여 활용하였고, 응답범주는 리커트 5점척도 문항으로 구성되어있으며 점수가 높을수록 자원봉사자 자기효능감이 높음을 의미한다.	Cronbach's $\alpha = .785$

- 3) 본 연구에서 활용한 가정생활만족척도(임정빈, 1988)는 ①평균수입이나 자산상태 ②가정의 생활용품이나 주택의 가족욕구충족정도 ③문제발생 시 남편(아내)와 가족의 의견일치정도 ④일상적 가정문제에 대한 가족의 대화정도 ⑤가사노동량 ⑥가사노동을 덜어주기 위한 시설이나 기구 ⑦부부 상호간의 감정이나 개성존중정도 ⑧남편(아내)과 함께 보내는 시간 ⑨ 모든 것을 고려해볼 때의 가정생활 ⑩미래의 가정생활 에 대한 만족정도 등 총 10문항으로 구성되어 있다. 단, 이 척도에서는 자녀와의 관계에 대한 만족도를 포함하고 있지 않은 한 계가 있다.
- 4) 본 연구에서 활용한 대인관계기술척도(전석균, 1994)는 자원봉사활동 영역에 있어 ①다른 봉사자를 쉽게 사귀는지 ②다른 봉사자에게 먼저 말을 거는지 ③다른 봉사자가 고민을 털어놓을 때 잘 들어주는지 ④다른 봉사자에게 칭찬을 잘 해주는지 ⑤다른 봉사자와 문제가 생겼을 때 대화로 문제를 해결하려고 하는지 등 총 5문항으로 구성되어 있다. 단, 봉사대상이 없는 활동내용을 고려하여 봉사자간의 대인관계에 초점을 맞추므로써 봉사대상과의 관계를 고려하지 못한 한계가 있다.
- 5) 본 연구에서 활용한 자기효능감척도(김아영, 차정은, 1996)는 자원봉사활동 중에 ①위험한

3. 조사대상 및 자료수집방법

본 연구의 조사대상자는 2006년 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 서울특별시 거주 여성 전업주부 292명이다. 본 연구에서 활용한 자료는 2006년 연세대학교 사회복지연구소와 서울특별시 자원봉사센터가 공동주관한 자원봉사자 교육프로그램⁶⁾의 효과평가 당시 구축하였던 데이터를 2차 자료(secondary data)로 활용하였다.

4. 자료 분석 방법

조사대상의 인구학적 특성과 주요 변인의 특성, 그리고 상관관계를 살펴보기 위해서 SPSS 12.0 프로그램을 활용하여 기술적 분석과 상관관계분석을 실시하였다. 또한 매개효과검증⁷⁾과 각 변수간의 관계를 검증하는 구조방정식 모형을 위해서 AMOS 5.0 프로그램을 사용하였다. 본 연구에서 활용한 구조방정식 모형 추정방법으로는 자료의 결측치가 무선적으로 발생하였다는 가정을 가지고 FIML(full-information maximum likelihood)⁸⁾을 활용하였다. 구조방정식 모형의 적합도 평가를 위해서는 TLI(Tucker Lewis Index)와

일이 다퉈도 잘 대처할 수 있다 ②큰 문제가 생기면 불안해져서 아무것도 할 수 없다 ③어려운 일이 생기면 당황스러워 어찌할 바를 모른다 ④주변 사람들이 나보다 모든 일에서 뛰어난 것 같다 ⑤어려운 상황을 극복할 수 있는 능력이 있다 ⑥무슨 일이든 정확하게 처리한다 ⑦어려움이 있을 때 지속적으로 노력한다 ⑧일이 잘 안되더라도 될 때까지 해본다 ⑨아주 쉬운 일보다 차라리 어려운 일을 좋아한다 ⑩실수를 하더라도 어려운 일을 좋아한다 ⑪일은 쉬운 것일수록 좋다 ⑫도전적인 일에 매달리는 것은 재미있는 일이다 등 총 12 문항으로 구성되어 있다. 단, 자원봉사활동에서의 자기효능감을 측정하였으나 이는 개인의 전반적인 자기효능감과 무관하지 않을 수 있는 한계가 있다.

- 6) 본 교육 프로그램은 2006년 1월 11일부터 2006년 2월 23일까지 총 746명의 현재 활동 중인 남·여 자원봉사자를 대상으로 실시되었다. 교육대상 선발은 기초자치단체의 자원봉사센터에 등록된 자원봉사자 중 타 자원봉사자에 대한 상담을 제공할 수 있는 자원봉사 어드바이저(Advisor)로서 활동할 정도의 경험이 있는 사람들을 편의표집하였다. 따라서 본 연구는 지속적인 봉사활동이 가능한 여건의 피험자들로만 선별된 한계가 있다.
- 7) 구조방정식 모형은 하나의 종속변수가 다른 종속변수의 독립변수가 되는, 즉 매개변수의 관계를 검증하는데 특별히 유용한 통계방법으로 알려져 있다(조선배, 1996)
- 8) FIML방식은 한 변수의 결측치가 무선적으로 발생한 경우(missing completely at random), 한 변수의 결측치가 다른 변수의 값에 의해 결정되는 경우(missing at random)에 전통적으로 활용하였던 listwise나 pairwise와 같은 방법보다 더 정확히 미지수를 추정한다(Arbuckle, 1996).

CFI(Comparative FIt Index), RMSEA(Root mean square error of approximation)를 이용하였다⁹⁾. 위의 적합도 지수만을 활용한 이유는 각 지수들이 표본크기에 크게 영향 받지 않고, TLI와 RMSEA는 설명력과 함께 모형의 간명성까지 고려하는 장점이 있기 때문이다(홍세희, 2000). 또한 매개 모형 검증에 있어서는 개념측정의 적절성을 위해 측정모형 분석을, 인과구조 검증을 위해 구조모형 분석을 실시하는 이 단계 접근법(two-step approach)을 활용하였다(배병렬, 2006). 매개효과에 대한 통계적 유의미성 검증을 위해서는 Sobel Test 중 Baron and Kenny(1986)에 의해 이용된 Aroian 검증 방법을 사용하였다.

IV. 연구결과

1. 조사대상의 인구사회학적 특성

조사대상자의 인구사회학적 특성은 다음과 같다. 먼저 결혼여부는 기혼이 280명(97.6%)으로, 연령은 40대가 123명(42.7%)으로, 학력은 고졸이 151명(52.2%)으로 가장 많았다. 또한 종교는 개신교가 98명(33.7%)으로, 가계수입은 200만원 초과 300만 원 이하가 83명(34.0%)으로 가장 많았다. 마지막으로 자원봉사대상은 노인이 102명(35.2%)으로 가장 많은 대상을 차지하고 있었다. 이에 대한 구체적 사항은 다음 <표 2>와 같다.

9) TLI와 CFI의 경우에는 0.9 이상이면 적합도가 좋은 모형으로 해석된다(홍세희, 2007). 또한 RMSEA의 경우 0.05보다 적은 경우(RMSEA<.05) 좋은 적합도, 0.08보다 적은 경우(RMSEA<.08) 괜찮은 적합도, 0.10보다 적은 경우(RMSEA<.10) 보통적합도로 해석되고 RMSEA가 0.10보다 크면(RMSEA>.10) 나쁜적합도를 나타낸다(Browne & Cudeck, 1993),

〈표 2〉 조사대상자의 인구사회학적 특성

(단위: 명, %)

변 수	구 분	빈 도	백분율	구 분	빈 도	백분율
결혼여부 (n=287)	기혼	280	97.6	이혼	7	2.4
연 령(n=288)	30대 이하	21	7.3	40대	123	42.7
	50대	113	39.2	60대	28	9.8
	70대 이상	3	1.0			
학 령(n=289)	초등학교 졸업	10	3.5	중학교 졸업	20	6.9
	고등학교 졸업	151	52.2	대학교 졸업	102	35.3
	대학원 졸업 이상	6	2.1			
종 교(n=291)	개신교	98	33.7	천주교	61	21.0
	불교	79	27.1	무교	48	16.4
	기타	5	1.7			
가계수입(n=244)	없음	3	1.2	100만원 이하	10	4.1
	200만원 이하	56	23.0	300만원 이하	83	34.0
	400만원 이하	46	18.9	500만원 이하	31	12.7
	500만원 초과	15	6.1			
봉사대상(n=227)	노인	102	35.2	청소년	18	6.2
	장애인	22	7.6	노숙인	2	0.7
	아동	17	5.9	대상없음	15	5.2
	모든 대상	50	17.2	기타	1	0.3

2. 주요변수의 특성 및 상관관계

본 연구의 주요변수인 가정생활만족과 대인관계기술 및 자기효능감의 특성과 변수 간 상관관계를 살펴보면 다음과 같다.

1) 주요변수의 특성

종속변수인 가정생활만족의 경우 5점 만점에 평균 4.07(S.D=.66)로 나타나 전반적으로 전업주부 여성 자원봉사자들의 가정생활만족정도가 높음을 알 수 있다. 다음으로 독립변수인 대인관계의 경우 5점 만점에 평균 4.10(S.D=.61)으로, 매개변수인 자기효능감의 경우 5점 만점에 평균 3.86(S.D=.72)으로 나

타났다. 주요 변수들의 세부적인 특성은 <표 3>에 제시하였다.

<표 3> 주요변수의 특성

변수	최소값	최대값	평균(M)	표준편차(S.D)
가정생활만족	2.0	5.0	4.07	0.66
대인관계기술	2.0	5.0	4.10	0.61
자기효능감	1.5	5.0	3.86	0.72

2) 주요변수의 상관관계

본 연구 대상의 가정생활만족, 대인관계 및 자기효능감 간의 상관관계 분석 결과는 다음 <표 4>와 같았다.

<표 4> 주요변수의 상관관계

변수	대인관계기술	자기효능감	가정생활만족도
대인관계기술	1		
자기효능감	.538***	1	
가정생활만족도	.607***	.565***	1

***: $p < .001$

3. 직접효과 및 매개효과 검증

대인관계기술의 직접효과 및 자기효능감의 매개효과를 검증하기 위해, 대인관계기술, 자기효능감 및 가정생활만족을 잠재변수로 설정하여 구조방정식 모형을 구성하였다. 각각의 변수를 잠재변수로 설정할 때 대인관계기술과 같은 단일차원의 변수는 5문항 그대로 5개의 측정변수로 구성하였고, 자기효능감은 3개의 하위차원 각각의 총합을, 가정생활만족은 5개 하위차원 각각의 총합을 측정변수로 구성하였다.¹⁰⁾

1) 측정모형(measurement model) 분석

측정모형 분석을 위해서는 확인적 요인분석(confirmatory factor analysis)을 활용하였다. 이러한 측정모형 분석은 잠재변수로 사용된 변수의 지표들이 이론적으로 개념을 잘 반영하고 있는지를 알 수 있다(강상경과 좌현숙, 2007).

측정모형 분석결과, 측정모형의 적합도가 TLI는 .912, CFI는 .940, RMSEA는 .080으로 나타났다. TLI와 CFI가 .90이상이면 좋은 적합도이고, RMSEA는 .08미만이면 괜찮은 적합도(reasonable fit)로 볼 수 있기 때문에 본 연구에서 사용된 측정모형은 자료를 잘 반영하고 있다고 볼 수 있다. 이와 함께 대인관계기술, 자기효능감 및 가정생활만족을 나타내는 각각의 측정변수에 대한 요인적재량이 $p < .001$ 수준에서 유의미한 것으로 확인되었다. 측정모형의 세부적 분석 결과는 아래 <표 5>와 같다.

<표 5> 측정모형 분석결과

잠재변수	경로	추정치 (estimate)	표준오차 (SE)	C.R
대인관계기술	RE1 ← 대인관계기술	1.000		
	RE2 ← 대인관계기술	.959	.098	9.751***
	RE3 ← 대인관계기술	1.027	.101	10.132***
	RE4 ← 대인관계기술	1.176	.115	10.263***
	RE5 ← 대인관계기술	1.096	.107	10.243***
자기효능감	SE1 ← 자기효능감	1.000		
	SE2 ← 자기효능감	.967	.091	10.613***
	SE3 ← 자기효능감	.954	.089	10.665***
가정생활만족	FA1 ← 가정생활만족	1.000		
	FA2 ← 가정생활만족	.940	.068	13.906***
	FA3 ← 가정생활만족	.919	.078	11.826***
	FA4 ← 가정생활만족	1.037	.068	15.284***
	FA5 ← 가정생활만족	1.054	.063	16.628***

(계속)

- 10) 하위차원이 있는 변수의 경우 하위차원의 총합을 측정변수로 사용하게 되면 모형 내의 측정변수 수를 줄여 추정오차를 감소시키고 자료의 연속성과 정상성을 확보할 수 있다(Bandalos & Finney, 2001)

$\chi^2(df/p)$	177.135(62/.000***)
TLI	.912
CFI	.940
RMSEA	.080

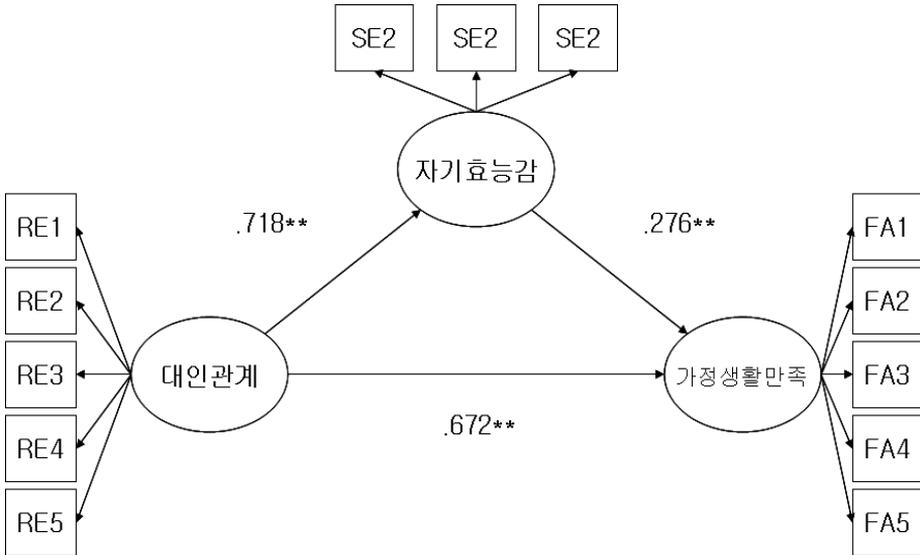
***: $p < .001$

2) 구조모형 분석

변수 간 인과관계 분석을 위한 구조모형 분석에서 모형의 적합도는 TLI가 .921, CFI가 .947, RMSEA .075로 나타나 본 연구의 구조모형이 자료를 잘 반영한다고 볼 수 있다. 자기효능감의 매개효과 검증의 경우, 독립변수인 대인관계기술과 매개변수인 자기효능감, 그리고 매개변수인 자기효능감과 종속변수인 가정생활만족의 회귀계수가 통계적으로 유의미하게 되면 자기효능감 변수는 매개효과를 가진다고 할 수 있다. 이때 독립변수인 대인관계기술과 종속변수인 가정생활만족의 회귀계수가 통계적으로 유의미한 경우 매개변수인 자기효능감은 부분매개효과를 가지게 되고, 통계적으로 유의미하지 않은 경우에는 완전매개효과를 가지게 된다.

구조모형분석 결과에 따르면 우선 독립변수인 대인관계기술은 종속변수인 가정생활만족에 통계적으로 유의미한 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다 ($\beta = .672, p < .01$). 이는 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술이 가정생활만족에 정(+)적으로 영향을 미칠 것이라는 연구문제 1을 실증해주는 부분으로서 표준화 회귀계수 또한 매개변수를 도입한 이후에도 .6 이상의 강한 효과를 주고 있는 것으로 분석되었다. 이와 함께 대인관계기술이 자원봉사자 자기효능감에 통계적으로 유의미한 영향을 미치고 있고 ($\beta = .718, p < .01$), 자원봉사자 자기효능감 또한 가정생활만족에 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다 ($\beta = .276, p < .01$). 이는 독립변수인 대인관계기술이 매개변수인 자기효능감 및 종속변수인 가정생활만족에 직접적 영향을 주고 있고, 매개변수인 자기효능감의 경우 종속변수인 가정생활만족에 대한 직접효과가 검증되었으므로 결국 연구문제 2와 관련하여 매개변수인 자기효능감은 대인관계기술과 가정생활만족의 관계에서 부분매개의 역할을 하고 있음을 알 수 있다. 구조모형분석에 대한 세부적 내용은 [그림 1]에 제시하였다.

[그림 1] 구조모형 분석¹¹⁾



** : p < .01

4. 자기효능감의 매개효과 검증

위에서 언급한 바와 같이 자기효능감은 대인관계기술과 가정생활 만족 간에 부분매개의 역할을 하는 것으로 분석되었다. 따라서 이러한 매개효과가 통계적 유의성을 가지는지를 검증하기 위해 Sobel Test 중 Baron and Kenny(1986)에 의해 활용된 Aroian 검증방법을 사용하였다. Aroian 검증방법에 대한 공식은 다음과 같다.

$$Z_{ab} = \frac{ab}{\sqrt{SE_a^2 SE_b^2 + b^2 SE_a^2 + a^2 SE_b^2}}$$

위의 공식을 활용한 검증결과는 <표 6>과 같다.

11) [그림1]에 표기한 회귀계수는 모두 표준화된 회귀계수이며 오차 항을 생략하였다. 또한 측정변수의 요인적재량은 모두 p<.001 수준에서 통계적으로 유의미하였다.

〈표 6〉 자기효능감의 매개효과 검증

경로	Z	p-value
대인관계기술 → 자기효능감 → 가정생활만족	3.507	0.0005***

***: $p < .001$

Aroian 검증결과, Z값은 3.507로 나타나, $p < .001$ 수준에서 자기효능감의 매개효과가 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 결론적으로 전업주부 여성 자원봉사자의 자기효능감은 대인관계기술과 가정생활만족 간의 관계를 유의미하게 매개하는 것을 알 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술과 가정생활만족간의 인과관계 및 이 두 변수에 대해 자원봉사자 자기효능감의 매개효과를 구조방정식 모형으로 검증하는 것을 목적으로 하였다. 연구결과 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술은 자원봉사자 자기효능감에 통계적으로 유의미한 정적인 영향을 미치고, 자기효능감 또한 가정생활만족에 통계적으로 유의미한 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 아울러 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술이 직접적으로 가정생활만족에 유의미한 정적 영향을 미치는 것으로 나타나 자원봉사자 자기효능감은 부분 매개효과를 가지고 있는 것으로 확인되었다.

이러한 결과를 통해 본 연구는 자원봉사 영역에 있어서 다음과 같은 정책 및 실천적 차원의 함의를 가지고 있다. 첫째, 전업주부 여성 자원봉사자의 대인관계기술과 이들의 가정생활만족 간에 자원봉사자 자기효능감이 매개효과를 가지고 있다는 점은 자원봉사자의 대인관계기술이 높다는 점이 지속적 봉사활동의 선행조건인 자원봉사자 자기효능감의 원인일 뿐만 아니라 자원봉사자의 가정생활만족의 원인이 된다는 점을 동시에 보여주고 있다. 즉, 자원봉사활동 확대와 관련하여 고려해야 할 자원봉사자 자기효능감과 자원봉사활동

결과로서 나타나게 되는 가정생활만족을 위해 자원봉사자의 대인관계기술이 매우 중요하다는 점이다. 따라서 자원봉사자 교육, 관리과정 중에 자원봉사자의 대인관계기술이 유지, 향상될 수 있도록 하고 자원봉사 관리자는 자원봉사 활동 중에 발생할 수 있는 다양한 대인관계 관련 갈등해결을 지원토록 해야 한다. 이 뿐만 아니라 대인관계기술 관련 교육커리큘럼 및 집단 프로그램 개발에 많은 관심을 기울여야 하고 자원봉사 관리자는 이를 적절히 운용할 수 있는 능력을 갖춰야 하겠다. 따라서 자원봉사관련 정부 부서는 자원봉사자용 교육커리큘럼과 집단프로그램 개발에 보다 많은 예산을 할당하고 이러한 교육과 프로그램이 자원봉사자 활용 현장에서 실제적으로 적용될 수 있는 제반 여건마련에 노력해야 하겠다. 또한 기초자치단체마다 설치되어있는 자원봉사 센터를 중심으로 효과성이 검증된 교육커리큘럼과 집단프로그램을 적극적으로 확산시키고, 자원봉사관리자가 이러한 프로그램을 적절히 운영할 수 있도록 하는 능력개발 훈련기회도 확대시켜야 할 것이다.

둘째, 전업주부 여성 자원봉사자 자기효능감이 가정생활만족에 대한 긍정적 영향을 가진다는 점은 봉사활동에 성취감 및 자신감을 가지는 것이 자원봉사자의 가정생활로까지 연결될 수 있음을 나타낸다. 따라서 자원봉사관리자는 자원봉사활동 내에서 전업주부 여성 자원봉사자의 능력에 적합한 업무를 부여하고, 업무수행이 잘 이루어질 수 있도록 계속적으로 지원하며 정기적인 평가과정을 거침으로써 자원봉사활동의 성취감, 자신감과 관련된 자기효능감이 유지, 향상될 수 있는 공식적인 체계를 갖추어야 한다. 또한 전업주부 여성 자원봉사자를 활용하는 자원봉사자 수요처에서는 자원봉사자 자기효능감을 고려하여 전업주부 여성들의 능력과 여건에 적합한 자원봉사 프로그램 개발에 보다 많은 관심을 기울여야 하겠다.

마지막으로 전업주부 여성 자원봉사자의 자기효능감이 높을수록 가정생활만족 수준이 높다는 점은 가족단위 자원봉사활동 참여를 간접적으로나마 유도할 수 있는 중요한 사실이다. 비록 본 연구에서는 현재 활동하고 있는 개별 전업주부 여성 자원봉사자만을 대상으로 했기 때문에 가족자원봉사활동 참여 여부가 가정생활만족과 어떤 관련을 가지고 있는지를 파악할 수는 없다. 하지만 만족스럽고 지속적인 자원봉사활동과 깊은 연관을 가지고 있는 자원봉사자 자기효능감이 가정생활만족에 긍정적 영향을 미친다는 사실은 자원봉사활동

동 참여와 가정생활과의 긍정적 관련성을 고려해볼 수 있는 부분이다. 자원봉사활동이 어떠한 대가를 바라고 하는 것은 아니지만 자원봉사자를 활용하는 수요처들이 그간 시민들에 대해 일방적으로 자원봉사활동 참여만을 강요해왔다면 이제는 자원봉사활동 참여를 통해서 얻게 되는 만족스러운 가정생활에 대해 적극적으로 알려 나감으로써, 더 많은 사람들이 자발적이고 지속적으로 자원봉사활동에 동참하도록 해야 할 것이다.

이상의 연구결과를 바탕으로 본 연구에서 다루지 못했던 부분과 관련한 몇 가지 후속연구를 제안하고자 한다. 먼저 자원봉사자를 대상으로 한 대인관계기술 및 자기효능감 관련 프로그램을 개발하고 이를 수행한 이후 효과성을 측정하는 연구가 필요하다. 이러한 연구는 자원봉사자의 특성이 반영된 대인관계기술 및 자기효능감 관련 프로그램을 보다 정교화하는 데 기초가 될 것이다.

둘째, 본 연구의 종속변수인 가정생활만족정도는 전업주부 여성들뿐만이 아니라 남편과 자녀를 포함한 가족 모두가 지각하는 만족도일 때 보다 많은 정보를 얻을 수 있다. 따라서 향후의 연구는 가족 자원봉사활동 참여자들과 비 참여자들 간의 비교연구를 통해 가족 자원봉사활동 참여가 과연 가정생활 만족의 주요한 원인인지에 대한 실험연구가 이루어져야 하겠다. 또한 자원봉사자만의 가정생활만족도 뿐만 아니라 다른 가족 구성원의 가정생활만족도를 함께 측정하여 분석해보는 연구의 확대가 이루어질 필요가 있다.

셋째, 본 연구는 자원봉사자들 간의 대인관계기술에 초점을 맞춘 연구로서 향후 자원봉사자와 봉사대상자간의 관계에 중점을 두고 자원봉사자 자기효능감이 가정생활만족도를 매개하는지 추후 탐색해볼 필요도 있다.

마지막으로 자원봉사자 자기효능감은 부분매개효과를 가지는 변수로 조사되었으므로 자기효능감 이외의 다른 대안적인 매개변수 탐색이 요구되고, 이러한 자기효능감이 봉사활동 지속기간에 따라서는 가정생활만족도에 어떤 영향을 미칠 것인지에 대한 가능성도 고려해볼 수 있다.

참고문헌

- 강상경·좌현숙(2007). 지역사회정신보건 재활서비스에 대한 소비자 만족도, 자기효능감 및 삶의 질 - 자기효능감의 매개효과를 중심으로, 사회복지연구, 제33권, pp.185~213
- 강정희(1995). 중산층 주부의 여가에 대한 사례연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 권지성(1999). 자원봉사 참여형태에 따른 대학생 자원봉사활동의 만족도. 서울대학교 석사학위논문.
- 김경숙(1998). 주부의 가정관리 행동유형과 남편의 인지가 가정생활만족에 미치는 영향. 대한가정학회지, 제36권 제1호, pp.99~116
- 김동배(2005). 시민사회와 자원봉사. 서울: 학지사
- 김명자(1982). 노인의 생활만족도에 관한 연구. 대한가정학회지. 제20권 제3호. pp. 45~54
- 김명자, 유지영(1995). 중년기부인의 사회적 지원과 생활만족도에 관한 연구. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 김상혜(2001). 자원봉사의 관리전략과 실제. 서울: 도서출판 대경
- 김선혜(1999). 일반적 자아효능감이 정신건강에 미치는 영향. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 김아영, 차정은(1996). 자기효능감의 측정. 산업 및 조직심리학회 동계발표대회논문집. pp. 51~64
- 김은숙(1983). 가족생활 주기에 따른 의사소통과 결혼 만족에 관한 연구. 상명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김태현, 최정혜(1990). 성인기 발달과업 성취도와 생활만족도에 관한 연구. 생활문화연구. 제4권. pp. 123~145
- 김현진, 한중철(2004). 대학생의 우울 취약성과 자의식이 대인관계에 미치는 영향. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료. 제16권 제 2호. pp.277~294
- 김혜경(2000). 중년기 전업주부의 자원봉사활동 참여와 사회적 정체감. 한국가족복지학. 제5권. pp.130~153
- 김혜경(1998). 기혼여성의 자원봉사활동 참여 판별요인. 한양대학교 박사학위논문.

- 김희수(2001). REBT를 중심으로 한 진로집단 상담 프로그램이 대학생의 자기 효능감, 대인관계능력, 진로태도성숙, 의사결정 유형에 미치는 효과. 건국대학교 박사학위논문.
- 노옥재(1997). 주부자원활동에 대한 여성학적 연구-사회복지분야를 중심으로. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 류기형 외(1999). 자원봉사론. 양서원음
- 박경숙(1993). 중년기 여성의 생활만족도에 관한 연구. 대한가정학회지. 제31권 제1호. pp.121~135
- 박경자(1981). 부부상호간의 의사소통과 가정생활 행복도와와의 관계에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 박주월(2004). 기혼여성의 자원봉사활동 효과성에 관한 연구 - 가족생활만족도를 중심으로. 목원대학교 산업정보대학원 석사학위논문.
- 배병렬(2006). LISREL 구조방정식모델-이해, 활용 및 프로그래밍. 서울: 청람
- 백중해(1995). 주부의 자원봉사활동의 활성화방안에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 볼런티어21(2005). 한국인의 자원봉사기부현황 조사연구
- 서병숙·김혜경(2000). 중년기 기혼여성의 자원봉사활동이 가족에 미치는 영향. 한국가정관리학회지. 제18권 제1호. pp.139~152
- 석소현·신동수·김귀분(2006). 간호대학생의 대인관계와 자기효능감과의 연구. 정신간호학회지. 제15권 제4호. pp.475~481
- 손현숙(1995). 주부의 가정생활에서의 의사결정 공동참여와 가정생활만족도 -대구시 거주 30-40대 주부를 대상으로. 한국가정관리학회지. 제13권 제1호. pp. 35~46
- 오정옥(1986). 주부의 가정관리 능력과 남편의 결혼생활 만족도에 관한 연구. 성신여자대학교 석사학위논문.
- 이경은(2003). 가족자원봉사경험과 가족의 건강성에 관한 연구. 한국사회복지학. 제52권. pp. 63~87
- 이기숙(1996). 중년기 여성의 사회활동에 관한 일 고찰. 한국가정관리학회지. 제14권 제1호. pp.163~176
- 이성록(1993). 자원봉사자의 활동실태와 효율적 활용체계. 대구대학교 석사학위논문.

- 이정우·김경숙(1993). 주부의 가정관리능력과 가정생활만족도와와의 관계. 대한 가정학회지. 제31권 제3호. pp.29~46
- 이재민·황선영(2004). 자원봉사활동 만족도의 결정요인에 관한 연구. 한국 사회복지학회 추계공동학술대회자료집. pp.215~236
- 이재원(2003). 직무환경에서의 자기효능감의 예측변수에 대한 탐색적 연구. 인사관리연구. 제27권 제4호. pp.175~198
- 임정빈(1988). 가치성향, 의사결정양식 및 가정생활만족도. 이화여자대학교 박사학위논문.
- 장덕희·이경은(2001). 가족자원봉사 프로그램 개발에 관한 연구. 경북여성 정책개발원
- 장병옥(1997). 취업주부의 부부역할 수행·가정생활 기여도 및 만족도. 숙명여자대학교 박사학위논문.
- 전석균(1994). 정신분열증 환자의 재활을 위한 사회기술훈련 프로그램의 효과성에 관한 연구. 숭실대학교 박사학위논문.
- 전윤수, 김홍분(2005). 기혼여성의 댄스스포츠 참여와 신체적 자기효능감 및 가정생활만족의 관계. 한국체육과학회지. 제14권 제2호. pp.61~70
- 전지원, 이정우(2000). 도시주부의 부부간 공평성 인지, 가정관리행동 및 가정생활만족. 대한가정학회지. 제38권 제9호. pp.57~74
- 정미경(2002). 자원봉사자 만족도 향상을 통한 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구. 상지대학교 석사학위논문.
- 정영린(1997). 생활체육참가와 여가만족의 관계. 서울대학교 박사학위논문.
- 조미환(1990). 도시 주부의 가정관리 행동유형과 가정생활만족과의 관계. 한양대학교 석사학위논문.
- 조선배(1996). LISER 구조방정식 모델. 서울: 영지문화사
- 차정은(1997). 일반적 자기효능감 척도개발을 위한 일 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 최명구·신은영(2003). 청소년의 자아구조와 대인관계문제와의 관계연구. 교육심리연구. 제17권 제4호. pp.337~350
- 최동숙(1991). 가정자원관리체계 구성요소간의 관계. 숙명여자대학교 박사학위논문.

- 한상훈(2002). 성인학습자의 목표지향성과 자기효능감의 관계. *교육학연구*. 제40권 제6호. pp.167~181
- 현영섭(2005). 성인자원봉사자의 자원봉사관련 학습과 자기효능감의 관계 - 서울시 K구의 성인자원봉사자를 대상으로. *평생교육학연구*. 제11권 제3호. pp.55~77
- 홍세희(2000). 구조 방정식 모형의 적합도 지수 선정기준과 그 근거. *한국 심리학 회지: 임상*. 제19권. pp. 161~177
- 홍세희(2007). 구조방정식 모형의 이론과 응용. 2007 고급연구방법론 워크샵 I 시리즈
- 홍신례(1987). 부부간의 커뮤니케이션과 결혼만족도와의 관계. *효성여자대학교 석사학위논문*.
- Arbuckle, J. L.(1996). Full information estimation in the presence of incomplete data. In G. A. Marcoulides & R. E. Schumacker (eds.). *Advanced Structural Equation Modeling: Issues and Techniques*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bandalos, D. L. & Finney, S. J.(2001). Item parceling issues in structural equation modeling. In G. A. Marcoulides and Schumacker, R. E. (Eds.). *New Developments and Techniques in Structural Equation Modeling*. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bandura, A.(1977). *Social Learning Theory*, Englewood Cliffs.
- Bandura, A.(1997). *Self-Efficacy : The Exercise of Control*, W.H. Freeman & Company.
- Baron, R. M. & Kenny, D. A.(1986). The Moderator-mediator variable distinction in Social Psychological Research., *Journal of Personality and Social Psychology*. vol 51. p. 1173~1182
- Browne, M. W. & Cudeck, R.(1993). Alternative ways of assessing model fit. In K. A. Bollen & J. S. Long(eds), *Testing Structural Equation Models*. Newbury Park, CA: Sage. pp. 136-162

- Burr, W. R.(1970). Satisfaction with various aspects of marriage over the life cycle: A Random Middle Class Sample. *Journal of Marriage and the Family*. vol 32(1). pp. 29~42
- Campbell, A., Converse, P. & Rogers, W. I.(1976). *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations, and Satisfactions*, New York: Russell Sage Foundations.
- Deacon, R. & Firebaugh, F. M.(1981). *Family Resource Management*, Allyn & Bacon, Inc.
- Donohue, K. C. & R. G. Ryder.(1982). A Methodological note on marital satisfaction and social variables. *Journal of Marriage and the Family(August)*. pp743~747
- Galvin, K. M., & Brommel, B. J.(2000). *Family Communication : Cohesion and change(5th ed.)*. New York : Longman.
- Gist, M. E. & Mitchell, T. R.(1992). Self-efficacy: A theoretical analysis of its determinants and malleability. *Academy of Management Review*, vol17(2). pp.183~211
- Guernsey, B. G.(1977). *Relationship Enhancement*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hayes, M. P. & Stinnett, M.(1971). Life Satisfaction of Middle-Aged Husband and wives. *Journal of Home Economics* . vol63(9). pp.669~674
- Jenkins, C. L.(1997). Women, Work, and Caregiving: How do these roles affect women's well-being?". *Journal of Women and Aging* . vol 9(3). pp. 27~45
- Kiesler, D. J.(1996). *Contemporary interpersonal theory and research: Personality, psychopathology, and psychotherapy*, New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Rosenberg, M.(1965). *Society and the Adolescent Self-Image*, Princeton: Princeton University Press.

Schlein, S. P.(1971). Training Dating Couples and Empathetic and Open Communication : An Experimental Evaluation of Potential Preventative Health Program Doctoral Dissertation. The Pennsylvania State University.

Swensen, C. H.(1973). *Introduction to interpersonal relation*, Philadelphia: Glenview Foreman & Co.

Wilson, M.(1990). *The effective Management of Volunteer Programs*, Colorado, Boulder : John Publishing Co.

A Study on the Effect of Interpersonal Relation Skill on Family Life Satisfaction among Volunteering Married Women in SEOUL : Verifying Mediation Effects of Self-Efficacy

Dongbae Kim* · Taeyoung Um**

This study analyses the relationship between interpersonal relation skill and family life satisfaction and mediation effect of self-efficacy for married women who are volunteering in SEOUL. The sample of this study consists of the volunteers who participate in now, and the sample size of this study is 292. The Structural Equation Model(SEM) is used for the analysis. The research results show that interpersonal relation skill of the volunteers has statistically significant meaning on the self-efficacy, and the self-efficacy has statistically significant effect on the family life satisfaction. Also, interpersonal relation skill of the volunteers has significant effect on the family life satisfaction. After all, this study verifies that self-efficacy is mediator between interpersonal relation skill and family life satisfaction. This study discusses theoretical and practical implications for developing of interpersonal relation skill and self-efficacy in the management of volunteers and revitalizing of family volunteer program.

Key words: interpersonal relation skill, self-efficacy, family life satisfaction, family volunteering, female housewife volunteering

* Yonsei University, Professor

** Mokwon University, lecturer