

## 여성자원봉사활동의 이력관리를 위한 통합전산망 가동 및 e-통장 개설

수행과제명 : 여성자원봉사활동의 경제적 가치와 지원방안 연구

과제책임자 : 조선주 연구위원

Tel: 02-3156-7109, e-mail: sjcho@kwidimail.re.kr

### 요 약

- 자원봉사활동을 인증해주는 전산시스템으로 보건복지가족부의 자원봉사활동 인증관리 시스템(VMS)과 행정안전부의 자원봉사활동 인증관리시스템 ‘새울’이 있음. 상기 두 시스템은 분리되어 관리되고 있으며, 별도로 비영리기관 자체 내에서 자원봉사실적을 관리하기도 함. 따라서 자원봉사활동의 인정 및 보상을 위한 개인들의 자원봉사이력 관리가 어려운 실정임. 기타 VMS의 신한 MAXX 선불카드와 일부 자원봉사센터에서 발급하고 있는 자원봉사자증이 있음
- 여성의 전문성을 활용한 자원봉사 매칭 시스템 활성화를 위하여 자원봉사 활동 이력관리를 위한 통합전산망 가동과 자원봉사활동 e-통장 개설이 필요함

## 1. 정책의 목적 및 필요성

### □ 자원봉사활동의 인정·보상제도는

- 자원봉사활동을 인증해주는 전산시스템으로 보건복지가족부의 자원봉사활동 인증관리 시스템(VMS)과 행정안전부의 자원봉사활동 인증관리시스템 ‘새울’이 있음. 두 시스템은 분리되어 관리되고 있으며, 별도로 비영리기관 자체 내에서 자원봉사실적을 관리하기도 함

- 기타 인증시스템으로는 VMS의 신한 MAXX 선불카드와 일부 자원봉사센터에서 발급하고 있는 자원봉사자증이 있음
- 상기 자원봉사활동의 인정 및 보상을 위한 개인들의 자원봉사이력 관리가 어려운 실정이며, 특히 여성자원봉사자들은 가족 내에서의 지지와 인정, 사회적 인정의 수단으로써 자원봉사활동의 근본취지를 해치지 않는 범위의 적절한 경제적 보상체계 역시 중요한 것으로 인식하고 있었음



<그림 1> 자원봉사활동 인증 전산 시스템

## 2. 정책의 추진방향

- 지난 10년간 한국의 여성 자원봉사활동의 추이를 살펴보면 15.3%에서 19.9%로 증가한 것을 알 수 있음. 인구의 5명 중 1명이 자원봉사활동의 경험이 있으며, 자원봉사활동인구의 74.1%가 여성임
- 이처럼 정부는 자원봉사활동의 중요성을 인식하고 있으며, 자원봉사 개인을 직접 지원하기 보다는 단체나 지역사회를 지원하는 방안을 지지하고 있음

- 정책적 지원은 예산편성을 통해 가시화 되므로 자원봉사활동기본법, 자원봉사활동시행계획 등으로 자원봉사활동 지원을 위한 예산책정의 기초 작업 등을 수행하고 있음

### 3. 정책효과

- ☐ 여성자원봉사활동의 인정보상체계와 관련 관련 법, 시행 계획 등을 분석하고, 여성자원봉사자들의 심층그룹인터뷰를 실시함
- ☐ 자원활동센터나 사회복지기관에 비해 여성자원활동센터의 인증체계는 매우 미약한 편이고, 세분화된 인센티브 제공이나 자원봉사축제 등을 수행할 정도로 충분한 역량(공간이나 전담인력)이 있는 지역 여성자원활동센터가 많지 않음. 따라서 현황파악을 위한 체계적 조사도 이루어지지 못하고 있음
- ☐ 또한 여성자원활동센터는 자원봉사센터에 비해 상대적으로 활동도 적을 뿐 아니라 인센티브 제공을 통한 자원봉사활동의 동기부여에도 소극적임. 인센티브를 지원할 인력이나 조직이 체계화되어 있지 않음

<표 1> 자원봉사활동 관련 부처·기구·근거 법령 등

#### 자원봉사센터

관련 부처	센터명	근거 법령	업무
행정안전부	자원봉사센터	지침 및 조례	지역 자원봉사 활성화
보건복지가족부	사회복지 자원봉사센터	「사회복지사업법」 제9조	사회복지 봉사활동 지원
	청소년진흥센터	「청소년기본법」 제31조 및 「청소년활동진흥법」 제65조	청소년 활동 진흥
	노인지역봉사기관	「노인복지법」 제23조제2항	노인 지역봉사 활성화
여성부	여성자원활동센터	「여성발전기본법 시행령」 제28조의2	여성 봉사활동 지원

- 여성의 전문성을 활용한 자원봉사 매칭 시스템 활성화를 위하여 자원봉사 활동 이력관리를 위한 통합전산망 가동과 자원봉사활동 e-통장을 개설함. 이를 통해 자원봉사활동의 가치를 측정하고, 동기부여를 독려할 수 있음

- 
- ▶ 주관부처 : 보건복지가족부(사회서비스자원과), 행전안전부(민간협력과)
  - ▶ 관계부처 : 여성부(복지지원과)
-