

E-learning에 대한 이해

2008. 07. 15.

홍익대학교 교육학과

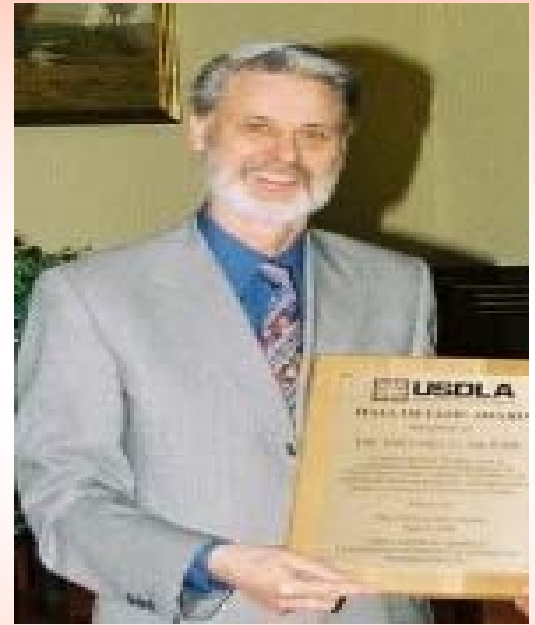
최 희 준

발표내용

- 관련 용어들의 개념
- 원격교육의 일반적 특징
- 이러닝의 설계 시 고려사항
- 이러닝의 변화 및 전자수행지원체제
- 이러닝을 통한 여성인적자원개발에서의 이슈

원격교육의 개념

- 가르치는 행위와 배우는 행위가 서로 다른 장소와 (시간)에 매체를 통하여 이루어지는 교육형태
 - Synchronous Distance Education: ST-DP Ed.
 - Asynchronous Distance Education: DT-DP Ed.
- (Moore & Kearsley, 1996)



Michael Moore

이러닝(e-learning)

- E(electronic)-learning:
 - 정보를 전달하거나 학습자의 지식 또는 기술의 습득을 촉진하기 위해 조직화된 인터넷 기반의 학습전략 (Rosenberg, 2001)
 - 원격학습의 한 형태로 Online 학습 또는 Cyber 학습과 동의어로 사용하기도 함
 - e: efficient, effective, engaging, experiential, evolving, extended, exciting을 의미(Masie, 2001)

혼합 학습(Blended Learning)

- 학습효과의 극대화를 위해 학습방법, 학습 내용, 상호작용 방식 등을 다양하게 복합적으로 활용하는 전략적 학습과정
- Blended e-learning:
 - Online learning + Offline learning

원격교육의 특징

- 교수자와 학습자간의 분리
- 쌍방향 상호작용
- 매체활용
- 학습자의 주도적 참여를 통한 학습목표 달성
- 제도적 기반

상호작용의 형태 및 본질

- 학습자-내용 간의 상호작용
 - 기존의 인지구조들에 새로운 정보를 개인적으로 조화시키는 과정
- 학습자-교수자 간의 상호작용
 - 공식적 · 비공식적 평가 후 학습자에게 조언, 도움, 격려 등의 피드백 제공
- 학습자-학습자 간의 상호작용
 - 자기성찰 및 집단적 협력을 통한 지식의 발전을 경험하게 함

원격교육과 면대면 교육

비교항목	면대면 교육	원격교육
학습 시 시/공간 활용	교수자와 학습자가 시/공간적으로 함께 있음	교수자와 학습자가 시 /공간적으로 떨어져 있음
교수자	Sage on the stage	Facilitator or Guide
상호작용	즉각적 상호작용	시간차 상호작용
매체활용	이차적 수단으로 교 수자에 의한 내용전 달이 주가 됨	내용-학생, 교수-학 생, 학생-학생의 상호 작용을 위한 도구

이러닝 설계 시 고려사항

- 관련 연구들에 의하면 사이버환경에서 강의법은 가장 효과적이지 못한 교수전략(Schlosser & Anderson, 1996).
- 모든 학습자들을 능동적으로 학습활동에 참여시키는 교수전략이 필수임
 - “Informative” part of the instruction보다는 “Discovery” of information을 강조해야 함

이러닝 설계 시 고려사항(계속)

- 지나치게 많은 학습자료 제시는 학습자들의 학습동기를 감소시킴
- 학습결과의 측정방법: traditional assessment 보다는 alternative assessment가 더 적합함
- 학생들에게 수업의 구성 및 전개방식 안내와 기술적 문제해결 등을 위한 오리엔테이션 실시

이러닝 설계 시 고려사항(계속)

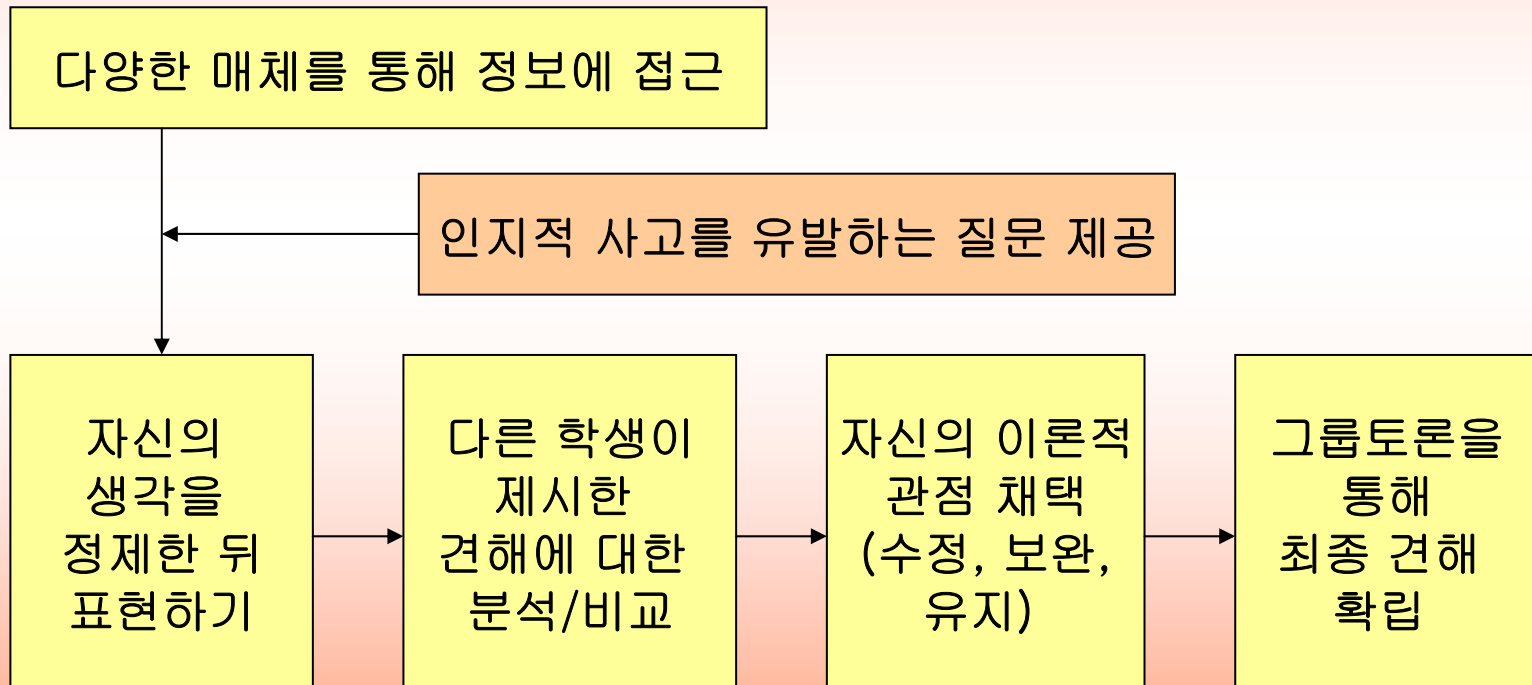
- 교수자-학생 간의 원활한 상호작용을 위해 수강인원 제한
- 기술적 문제 발생 시 즉각적으로 이를 해결해 줄 수 있는 테크니션 확보 및 대체 수업진행 방안 마련이 필수적임

이러닝의 이점

- 시공간적 제약에 벗어난 상호작용 가능
- 효과적인 협동학습의 기회를 제공
 - 토론 시 정리된 견해의 교환 및 상대방의 생각 (의도)에 대한 깊이 있는 성찰 가능
- 다양한 형태의 자료를 통한 학습 가능

이러닝의 이점(계속)

- 역동적이고 의미 있는 지식 구성의 촉진



원격교육(이러닝)의 변화

과거	현재
개별학습	개별학습 + 협동학습
다수의 학생들에게 교육의 기회 제공 목적으로 사용	소수의 학생을 대상으로 한 맞춤형 교육형태 지향
전통적 면대면 교육과 원격교육의 구분이 명확	전통적 면대면 교육에서 상호작용의 증대를 위해 원격교육 방식을 도입

전자수행지원체제

- EPSS (Electronic Performance Support System)
 - 개념: 사용자들이 업무를 효과적이고 효율적으로 수행할 수 있도록 다양한 도구와 자원을 그들이 필요로 할 때 즉각적으로 활용할 수 있도록 만들어진 시스템
 - 목적: 사용자가 보다 빠른 시간 내에, 보다 적은 시행착오를 겪으며, 보다 적은 훈련과 외부의 도움 없이, 보다 나은 성과를 내도록 함

전자수행지원체제(계속)

- EPSS의 기본적 구성요소
 - 정보
 - 학습경험
 - 내재된 코칭과 도움말 도구
 - 전문가 조언
 - 맞춤형화된 도구

전자수행지원체제(계속)

- Why EPSS?
 - 급변하는 수행요구를 충족시키는데 훈련은 너무 느리고 많은 비용을 필요로 함
 - 훈련은 업무맥락과 동떨어진 채 이루어지고, 실제 업무수행 시점과도 시간적인 격차가 있어 효과적이지 못함
 - 다양화되고 유동적인 근로인력을 수용해야 함

전자수행지원체제(계속)

- EPSS 활용의 효과에 대한 연구 및 보고
 - American Express의 경우: 신입사원들의 초기 훈련 시간을 83%까지 줄이는 동시에 초기 생산성 및 업무 정확도를 향상시킴
 - 비용검증 사례들 : 수행문제해결을 위한 비용효과적인 방안임이 증명됨

여성인적자원개발을 위한 이러닝

- 목적: 개인적, 사회적 측면에서의 empowerment
- 개인적 측면의 empowerment
 - 개인의 직업능력(또는 자립능력) 함양
- 사회적 측면의 empowerment
 - 여성의 사회참여를 통한 사회변화의 실천

관련 ISSUES

- 여성학습자의 특성을 잘 반영하는 e-learning 프로그램 설계
- E-learning을 활용한 여성의 직업능력 함양
 - Learning vs. Performance
 - 학습+일의 통합적 경험 제공
- EPSS의 확대 적용을 통한 여성들의 재택근무 기회 증대

Questions?

