

사회서비스 여성일자리 창출을 위한 정책과제 4: 일자리의 제도화

오 은 진 (한국여성정책연구원 연구위원)

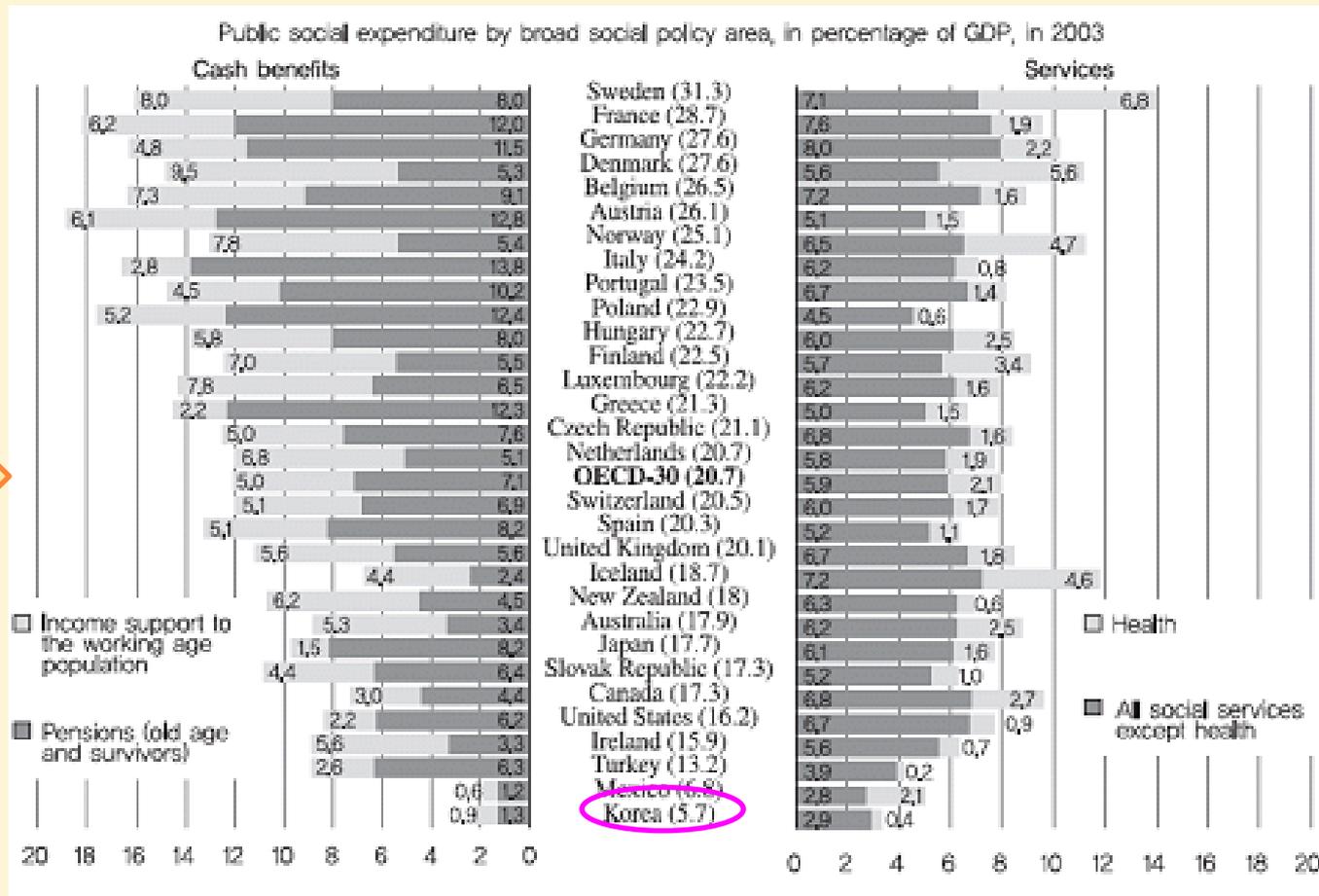
1. 문제제기

➤ 왜 사회서비스인가?

- 사회서비스 산업 확충의 필요성
 - 선진국과 비교해 상당히 낮은 사회서비스 지출
- 사회서비스 규모 확대에 따른 일자리 창출
 - 사회서비스의 특징은 노동집약적 산업 ⇒ 고용창출 가능



❖ OECD 국가 GDP 대비 사회지출 현황(2003)



요리만

사회서비스



1. 문제제기

➤ 사회서비스 일자리의 문제

- 정부주도의 사회서비스 일자리 사업을 통한 고용창출 시도
 - 돌봄 영역의 아이템들도 공식노동의 일자리로서 자리매김을 시작하고 있음
- 정부주도의 사회서비스 재정 확충 정책들은 시장의 잠재수요 창출에는 미흡
 - ⇒ 새로운 일자리가 창출되었는가?



1. 문제제기

➤ 사회서비스 일자리의 문제

- 시장 수요 확대를 위해서는 양성 · 고용 알선 등의 체계 정비가 선제적으로 필요
- 일자리 질에 대한 문제
⇒ 질 낮은 일자리로 여성들을 보낸다는 비난



1. 문제제기

➤ 연구의 목적

제도화(고용·알선·양성체계 정비된 공식노동으로의 이동) 과정의 사회서비스 일자리는 여성들에게 새로운 일자리로 자리매김 하는가?

- "노인장기요양보험의 요양보호사", "바우처 사업으로 진행되는 아이돌보미" 종사자의 양성과정, 자격증 실태, 고용실태 등 분석
- 사회서비스 돌봄분야 일자리 제도화를 통한 일자리 창출, 일자리 질 제고의 가능성과 향후 개선방안 모색



2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 실태조사 : 설문조사 규모 및 대상

: 요양보호사 500명, 간병인 200명, 아이돌보미 322명

(단위 : 기관 수, 명)

지역	요양보호사				간병인				아이돌보미	
	시설		재가		종합병원		요양병원		기관수	인원
	전체 기관수	조사 인원	전체 기관수	조사 인원	전체 기관수	조사 인원	전체 기관수	조사 인원		
서울	197	100	1376	100	59	40	61	40	26	101
경기	631	120	1941	120	52	50	130	50	31	187
인천	105	30	435	30	13	10	32	10	5	34
합계	933	250	3,752	250	124	100	223	100	62	322

*각 자료는 노인장기요양보험, 건강보험심사평가원, 아이돌보미지원사업 홈페이지를 참고하였음.

2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 초점집단(FGI) 면접

: 요양보호사 4명, 간병인 7명, 아이돌보미 5명

분야	소속	인원
요양보호사	재가센터	2명
	요양시설	2명
간병인	노인병원	3명
	일반병원	4명
아이돌보미	건강가정지원센터	5명



2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 기관담당자 심층면접

: 장기요양기관(재가/시설) 10명, 아이돌보미 사업 담당자 5명

분야	소속/직위	이름	분야	소속/직위	이름
장기 요양 기관	M요양센터 국장	G	건강 가정 지원 센터	서울 D 건강가정지원센터 팀장	C
	H요양원 팀장	S		서울 S 건강가정지원센터 팀장	K
	H실버홈 실장	H		인천 S 건강가정지원센터 팀장	K
	H노인공동생활가정 원장	C		경기 A 건강가정지원센터 팀장	S
	E요양원 사회복지사	B		경기 S 건강가정지원센터 팀장	P
	M요양원 총무	J			
	H요양시설 사무장	D			
	Y요양원 사회복지사	A			
	S요양원 실장	F			
	H실버센터 사회복지사	E			



2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 조사항목 : 요양보호사

항목	내용
인적 사항	만 나이, 최종학력, 혼인상태, 월평균 가구소득, 보유 자격증
직전 직업경험	종사한 직업, 종사상의 지위 및 근로시간 형태, 평균 근무시간, 평균 급여, 가사간병 관련 직종 경험(평균 근무시간, 직무 교육 기관, 교육시수 등)
요양보호사 자격증	요양보호사 자격증 급수, 해당 급수 자격증 취득 이유, 자격증 취득 후 취업 시기, 자격증 취득 비용 및 부담스러운 정도 등
현재 일자리 고용현황	요양보호사 일을 하게 된 동기, 취업 경로, 종사상의 지위 및 근로시간 형태, 고용계약 여부, 평균 근무시간 및 평균 급여, 사회보험 가입 여부, 서비스 제공 현황, 요양보호사 지속의사 등
직무의 전문화에 대한 의견	전문적 지식의 필요성, 전문요양보호사 자격증 취득 의사 등
요양보호사 교육과정	교육기관 유형, 교육내용 및 이수여부, 교육시수, 요양보호사 교육원의 개선점, 심화교육의 필요성 및 참가 의향, 정책적 개선방안 등

2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 조사항목 : 간병인

항목	내용
인적 사항	만 나이, 최종학력, 혼인상태, 월평균 가구소득, 보유 자격증
직전 직업경험	종사한 직업, 종사상의 지위 및 근로시간 형태, 평균 근무시간, 평균 급여 등
현재 일자리 고용현황	간병 일을 하게 된 동기, 총 근무기간, 취업 경로, 종사상의 지위 및 근로시간 형태, 고용계약 여부, 평균 근무시간 및 평균 급여, 사회보험 가입 여부 등
간병인 직무교육	교육기관, 교육시수, 교육비용, 교육내용 및 이수여부 등
요양보호사 자격증 및 교육과정	자격증 소지 여부(급수), 취득 이유, 교육기관 유형, 교육내용 및 이수여부, 교육시수, 교육비용 및 부담스러운 정도, 요양보호사 교육원의 개선점, 심화교육의 필요성 및 참가 의향, 정책적 개선방향 후 취득 의향 등

2. 주요 연구방법 및 내용

▶ 조사항목 : 아이돌보미

항목	내용
인적 사항	만 나이, 최종학력, 전공학과, 혼인상태, 월평균 가구소득, 보유 자격증
직전 직업경험	종사한 직업, 종사상의 지위 및 근로시간 형태, 평균 근무시간, 평균 급여, 구인구직 등록 경험, 직업훈련 경험(교육 횟수, 교육내용), 아이돌보미 .베이비시터 교육과정 이수 여부 등
현재 일자리 고용현황	병행직업 여부, 병행직업 직종 및 종사상 지위 및 근로시간 형태, 월평균 급여, 건강가정지원센터 접촉경로, 아이돌보미 선택 동기, 서비스 제공 가정, 제공하는 서비스 종류, 활동시간 및 월 평균 급여, 지속 의사, 민간수준과의 비교 등
제도화	아이돌보미 국가자격증 희망 여부, 취득 의향, 희망근무조건(근로시간, 희망급여), 사회보험 가입 여부, 상해/보상보험 가입 여부 등
양성교육	교육기관 및 교육내용 만족 정도, 보수교육 현황, 심화교육 필요성 등

3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 1

비공식 노동에서 공식노동 부문으로 이동한 제도화된 사회서비스 일자리는 여성들에게 새롭게 창출된 일자리인가? vs 저급한 일자리로의 이동인가?

<연구질문 1>

돌봄노동 일자리 가운데 본 연구에서 제도화된 일자리로 정의한 "요양보호사", "아이돌보미" 종사자들은 제도화 이후에 비공식 노동에서 공식부문 일자리로 직업이동을 하였는가?



- 요양보호사의 54%, 아이돌보미의 58%가 경력단절 이후 첫 일자리로 취업한 여성임.

요양
보호사

	재가		시설		계	
	명	%	명	%	명	%
직업경험 있음	110	47.8	120	52.2	230(46%)	100
직업경험 없음	140	51.9	130	48.1	270(54%)	100

아이
돌보미

	연령	명	%	계	%
	그렇다	30대 이하	4		
40대		51	38.3		
50대		66	49.6		
60대 이상		12	9		
아니다	30대 이하	15	7.9	189	58.7
	40대	57	30.2		
	50대	105	55.6		
	60대 이상	12	6.3		



- 요양보호사는 음식서비스 관련직, 영업판매직에서 이동한 종사자가 55%, 아이돌보미는 이전 직업의 범위 다양함.

요양
보호사/
간병인

	요양보호사		간병인	
	명	%	명	%
사회복지 및 종교 관련직	32	13.9	0	0.0
영업 및 판매 관련직	55	23.9	24	24.2
경비 및 청소 관련직	15	6.5	10	10.1
음식 서비스 관련직	73	31.7	33	33.3
그 외	55	24.0	32	31.4
합계	230	100	99	100

아이
돌보미

	명	%
교육 및 사회/자연과학 연구 관련직	29	21.8
영업 및 판매 관련직	20	15.0
음식 서비스 관련직	18	13.5
경영, 회계 사무 관련직	15	11.3
사회복지 및 종교 관련직	14	10.5
기타	37	27.8
합계	133	100

- 결과적으로 비공식돌봄노동 종사자가 제도화 이후 일자리 이동을 한 것이라기보다는 다른 분야 종사자들이 일자리 이동을 한 것으로 보임.

- 이 직업에 종사하는 여성들의 주요 연령층이 40, 50대임.

- ⇒ 중·장년 여성들이 진출할 수 있는 일자리가 많지 않은 현실에서 제도적으로 안정된 일자리의 등장은 근무형태 및 임금이 유사한 타 직종 직업보다 여성 친화적이라 판단할 수 있는 근거가 됨.



- 요양보호사 자격증을 가진 간병인의 경우, 간병인으로 활동하는 이유는 장기요양시설의 취업이 어려워서(42%), 요양보호사의 수입이 간병인보다 열악할 가능성이 높기 때문(31%)에 요양보호사로 이동하지 못하는 것으로 나타남.

간병인

이유	명	%
장기요양시설에 취직하는 것이 어려워서	19	42.2
요양보호사로 일할 경우 간병인보다 수입이 적어서	14	31.1
요양보호사 일이 적성에 맞지 않아서	7	25.6
기타	5	10.1
합계	45	100

평균
월급
비교

	명	평균	표준편차	최소값	최대값	t	p
요양보호사	469	109.2	29.3	33.0	200.0	-4.12	0.0001
간병인	184	120.4	35.2	42.0	200.0		



3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 1

비공식 노동에서 공식노동 부문으로 이동한 제도화된 사회서비스 일자리는 여성들에게 새롭게 창출된 일자리인가? vs 저급한 일자리로의 이동인가?

<연구질문 2>

비공식 부문의 돌봄 일자리가 공식부문의 일자리로 제도화되었을 때, 경력단절 여성들의 진입을 유도할 수 있는가?



- 실태조사 결과 요양보호사와 아이돌보미 등의 일자리가 40, 50대 기혼여성인 전업주부들에게 경력단절 이후 첫 일자리를 갖게 하는데 공헌했음.
- FGI 분석 결과 이 일자리가 이들의 육아·가사 경험을 잘 살릴 수 있는 일자리라는 점에 주목



• 요양보호사 근로조건에 대한 분석모형

종속 (요양보호사/간병인)	모형1		모형2	
	B (표준편차)	EXP(B)	B (표준편차)	EXP(B)
연령(30-39세)				
40~49세	-1.766* (.634)	.171	-1.637 (1.391)	
50세 이상	-2.113* (.642)	.121	-.166 (1.411)	
학력(고졸)				
고졸미만	-.394* (.202)	.674	-.553 (.429)	
대학교 이상	-.548 (.363)		-.211 (.738)	
혼인상태(무배우자)				
유배우자	.319 (.206)		-.141 (.457)	
가구소득	.000 (.000)			
자격증	.863* (.294)	2.370	.553 (.459)	
이전직장유무	-.133 (.175)		-	
이전직장 시급			.102 (.744)	
이전직장 하루 평균 근무시간			-.270 (.560)	
현재직장 월급			.021* (.007)	1.021
현재직장 하루 평균 근무시간			-.268* (.032)	.675
명	697		299	
-2 Log Likelihood	793.254		219.890	

• 요양보호사는 간병인에 비해 30대의 고졸학력, 자격증을 가진 여성이 될 확률이 가장 높음.

•이유는 장기요양시설의 채용관행 때문



- 결론적으로 제도화된 사회서비스 일자리는 미취업 경력단절여성들로 하여금 새로운 일자리로 진입하도록 하는데 공헌했으며,
- 아울러 음식서비스 관련직 등 비교적 일용직이 많은 불안정한 일자리에 있던 여성들에게 좀 더 안정된 새로운 일자리로 이동하도록 동기부여를 했다는 점에서 고무적임.
- 그러나 현실적으로 이들의 취업기회 확대와 인력매스매치의 구조를 개선하기 위한 고용체계정비에 대한 정책과제가 요구됨.
- 따라서 다음의 정책과제를 여성들이 사회서비스의 일자리를 새롭게 창출된 양질의 일자리로 인식하고 직업세계에 진입하도록 하기 위한 개선방안으로 제시함.



개선방안 1

사회서비스 시장의 수요-공급을 예측할 수 있는 시스템을 확보하고 단기 일자리 정책사업을 통해 시장수요를 확인한 아이템에 대해서는 적극적인 제도화 방안을 모색해야 한다.

개선방안 2

기하급수적으로 양성되는 "요양보호사" 의 질적 관리를 통해 인력 수급을 조정하는 정책을 수행해야 한다.

개선방안 3

원활한 인력수급과 일자리 진입을 위해서는 사회서비스의 구인-구직 네트워크 마련과 고용알선전문기관의 육성이 필요하다.

3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 2

제도권으로 편입된 돌봄노동의 일자리는 근로형태, 임금 및 처우가 비공식 돌봄노동의 일자리와 유의미한 차이가 있는가?

<연구질문 1>

요양보호사들의 고용형태, 근로시간, 임금, 일자리 처우 등에서 비공식 돌봄 노동자들인 간병인들과 차이가 있는가?



- 요양보호사는 70%가 근무기관과, 16%가 인력파견업체와 고용계약을 맺고 있음.
- 장기요양시설은 직접 고용비율이 80% 상회, 재가센터 1/3은 인력파견업체와 고용계약을 맺음.
- 간병인의 84%는 고용계약을 맺지 않는 것으로 나타남.

		요양보호사						간병인 (N=200)	
		재가 (N=250)		시설 (N=250)		계 (N=500)		명	%
		명	%	명	%	명	%		
고용계약을 맺고 있다	현재 근무하는 기관	142	28.4	206	41.2	348	69.6	13	6.5
	인력파견업체	57	11.4	24	4.8	81	16.2	20	10
	합계	199	39.8	230	46	429	85.8	33	16.5
고용계약을 맺고 있지 않다		51	10.2	20	4	71	14.2	167	83.5

고용
계약
현황



- 요양보호사는 하루평균 9시간, 간병인은 19시간 정도 근무함.
- 요양보호사의 시급은 평균 6,000원, 간병인은 3,200원 수준임.

(단위: 시간)

하루
평균
근무
시간
비교

		명	평균	표준편차	최소값	최대값	t	p
요양보호사		500	9.32	4.61	3	24	-23.4	0.0001
간병인		200	19.51	6.46	3	24		
요양보호사	재가	250	8.15	4.04	3	24	5.9	0.0001
	시설	250	10.5	4.84	4	24		

(단위: 명, 만원)

시급
비교

		명	평균	표준편차	최소값	최대값
요양보호사	재가	250	0.65	0.15	0.17	1.5
	시설	248	0.54	0.14	0.13	0.94
	전체	498	0.60	0.15	0.13	1.5
간병인		200	0.32	0.12	0.13	0.86
전체		698	0.52	0.19	0.13	1.5

- 요양보호사의 사회안전망 진입은 상당히 높음(장기요양시설 종사자의 80% 이상, 재가센터 55% 이상이 사회보험에 가입되어 있음).



		요양보호사						간병인	
		재가		시설		계		명	%
		명	%	명	%	명	%		
국민연금	가입	147	58.8	209	83.6	356	71.2	30	15.0
	미가입	100	40.0	40	16.0	140	28.0	164	82.0
	잘 모르겠다	3	1.2	1	0.4	4	0.8	6	3.0
건강보험	가입	143	57.2	221	88.4	364	72.8	32	16.0
	미가입	102	40.8	28	11.2	130	26.0	160	80.0
	잘 모르겠다	5	2.0	1	0.4	6	1.2	8	4.0
장기요양보험	가입	138	55.2	202	80.8	340	68.0	24	12.0
	미가입	105	42.0	44	17.6	149	29.8	168	84.0
	잘 모르겠다	7	2.8	4	1.6	11	2.2	8	4.0
고용보험	가입	143	57.2	215	86.0	358	71.6	27	13.5
	미가입	101	40.4	32	12.8	133	26.6	164	82.0
	잘 모르겠다	6	2.4	3	1.2	9	1.8	9	4.5
산재보험	가입	100	40.0	176	70.4	276	55.2	25	12.5
	미가입	133	53.2	61	24.4	194	38.8	165	82.5
	잘 모르겠다	17	6.8	13	5.2	30	6.0	10	5.0
별도 상해/보상보험	가입	74	29.6	97	38.8	171	34.2	22	11.0
	미가입	152	60.8	103	41.2	255	51.0	165	82.5
	잘 모르겠다	24	9.6	50	20.0	74	14.8	13	6.5
합계		250	100	250	100	500	100	200	100

- 아이돌보미의 61%는 국민연금, 72%는 고용보험, 70.5%는 산재보험에 미가입한 것으로 나타남.

(단위: 명, %)

아이돌보미
사회보험
가입여부

		아이돌보미	
		명	%
국민연금	가입	81	25.2
	미가입	196	60.9
	모르겠다	45	14.0
고용보험	가입	43	13.4
	미가입	233	72.4
	모르겠다	46	14.3
산재보험	가입	48	14.9
	미가입	227	70.5
	모르겠다	47	14.6
합계		322	100



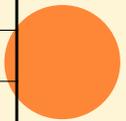
- "비공식 돌봄노동으로 대표되는 간병인의 일자리에 비해 제도화된 돌봄노동인 요양보호사의 일자리가 유의미하게 나아졌는가" 에 대해 근로환경에서는 분명 개선된 점이 있으나 임금과 근로시간 운영에 대해서는 여전히 저임금의 열악한 일자리임.
- 현재 장기요양시설에 근무하는 요양보호사의 어려움은 1일 1교대, 또는 1일 12시간 일하는 인력관리체계가 자녀교육 및 가사의 책무가 있는 여성들에게는 어려운 부분임.

(단위: 명)

요양보호사
1인당 평균
서비스
제공인원



		재가	시설
1인당 평균 서비스제공인원		1.8	7.4
장기요양등급	1등급	1.5	4.2
	2등급	1.7	3.4
	3등급	1.2	2.7
질환	치매	0.7	2.9
	뇌졸중	0.3	1.7
	노환	0.4	1.3
	장애인	0.1	0.3
	파킨슨	0.0	0.4
	고혈압	0.1	0.4
	당뇨	0.1	0.3



3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 2

제도권으로 편입된 돌봄노동의 일자리는 근로형태, 임금 및 처우가 비공식 돌봄노동의 일자리와 유의미한 차이가 있는가?

<연구질문 2>

사회보험과 연관된 사회서비스 일자리인 요양보호사와 정부재정투자 사업인 아이돌보미의 근로시간, 임금, 일자리 처우 등에서 유의미한 차이가 있는가?



- "요양보호사는 아이돌보미와 비교해서 근로시간, 임금 등에서 보다 안정적임.
- 아이돌보미 사업은 사회저소득계층에게 이용료를 정부가 일부 지원하는 형식, 다른 이용층에 대해서는 이용하는 서비스의 품질을 보증하여 공급하는 형식을 통해 민간수요를 진작하고자 하는 의도로 설계됨.
- 아이 1인당 1만원(기본요금, 2시간기준) 중 현실적으로 제공자가 가져가는 비용은 시간당 7,000원임.
- 다른 돌봄노동에 비해서는 가격이 높지만, 아이돌보미 주당 평균노동시간 20.3시간 고려하면 1달 평균 임금은 60만원 미만임.

(단위: 명, 만원, 시간)

아이돌보미
시급 및
주당 평균
근무시간

	명	%	시급 평균	표준편차	주당 시간	표준편차
양육	203	63.0	0.67	0.421	19.75	19
학습	7	2.2	0.73	0.264	26.3	25.4
양육 . 학습 모두	112	34.8	0.79	0.658	21	13.5
계(명)	322	100	0.71	0.50	20.3	17.5

(단위: 만원)

아이돌보미
현재 근무
조건 및 희
망근무조건

현재 근무조건			희망 근무조건		
평균월급	표준편차	중위 값	평균월급	표준편차	중위 값
49.9	32.3	40	95	36.7	100
평균시급	표준편차	중위 값	평균시급	표준편차	중위 값
0.71	0.50	0.63	0.76	0.19	0.70
주당 평균 근무시간	표준편차	중위 값	주당 평균 근무시간	표준편차	중위 값
20.3	17.5	19.5	30.7	12.5	30

- 2008년 조사결과에 따르면 민간의 재가보육을 하는 도우미들의 시간당 임금이 4,983원임(민현주, 2008).
- 건강가정지원센터가 지급하고 있는 7,000원의 시급은 확실히 민간에 비해 높은 수준이나 한달 평균임금이 56만원 정도 수준으로 민간 재가보육의 70만원에 미치지 못함.
- 충분한 노동시간을 확보하지 못하고 있음.



- 프랑스의 경우 가정에서 가정보육모를 활용할 경우 양육수당을 통해 가정보육모 이용료를 지원하고 있음.
 - 사회기반강화와 함께 가정내 보육의 질을 향상시키고 인력관리체계를 체계화함.
 - 가정보육모들은 부모와 고용협정을 맺음. 고용협정에는 보수교육의 의무화, 이에 대한 지원체계, 휴가제도, 근로조건 등을 명시화.
-
- 프랑스 가정내 보육 시스템을 우리 나라에 바로 적용하기에는 여러 한계가 있음.
 - 그러나, 서비스 인력의 질 향상, 영유아 돌봄노동의 사회적 신뢰와 검증체계의 운영 등에 대한 벤치마킹은 반드시 필요한 과정임.
-
- 이에 다음과 같은 정책개선방안을 제시함.



개선방안 4

단시간 일자리 형태의 돌봄서비스 종사자의 사회보험가입률을 높이기 위한 사회보험료율 적용의 탄력성 및 보험료 감면 혜택 방안 추진

개선방안 5

간병인, 아이돌보미 이용자 가정과의 "고용협정제도" 도입

⇒ 민간의 사회적 기업 확산 정책

3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 3

돌봄서비스의 국가자격증인 요양보호사는 노동시장에서 해당 인력의 능력을 제고하여 서비스의 질을 강화하고 궁극적으로 일자리 질 향상에 긍정적으로 작용했는가?

<연구질문 1>

국가자격증인 "요양보호사" 자격증 과정은 해당 분야 인력의 "능력개발 및 전문성 제고"에 부합하고 있는가?



- 요양보호사 중 2급 자격증 소유자는 8.8%에 불과함.

요양보호사
자격증
보유현황

		요양보호사		간병인	
		명	%	명	%
보유	1급	456	91.2	44	22.0
	2급	44	8.8	1	0.5
미보유		0	0	155	77.5
합계		500	100	200	100

- 2급 자격증의 활용도가 낮고, 현실적으로 1급 교육시간(240시간)을 이수할 시간이 부족하거나, 1급 교육비용이 부담스러운 경우만 2급을 취득하는 실정임.
- 요양보호사 자격증 1급/2급의 활용이 시장에서 전혀 차별화되지 못하고 있음.



- 요양보호사 스스로 교육과정에서 실습, 실기의 부족 호소함.
- 보수교육의 기회가 없다는 점도 전문성 제고의 어려움으로 호소함.
- 1급/2급 차이보다는 해당 질환에 대한 전문성을 강화하는 보수교육에 대한 필요와 자격증의 전문화 세분화가 더 필요하다는 의견이 많음.

요양보호사
직무의 세
분화/전문
화에 대한
의견

	전문성이 인정되고 전문분야에서만 일할 수 있다면 필요		요양보호사가 하는 일은 별로 차이가 없으므로 불필요		장기요양 수급자들에게 양질의 서비스 제공 위해서 필요		노인질환 특성상 세분화 및 전문화가 어려워 불필요		전체	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
30대 이하	25	57.9	6	15.8	6	15.8	4	10.5	41	100
40대	117	45.2	79	30.5	49	18.9	14	5.4	259	100
50대 이상	88	44.4	59	29.8	31	15.7	20	10.1	198	100
전체	230	46	144	29	86	17.4	38	7.6	498	100

3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 3

돌봄서비스의 국가자격증인 요양보호사는 노동시장에서 해당 인력의 능력을 제고하여 서비스의 질을 강화하고 궁극적으로 일자리 질 향상에 긍정적으로 작용했는가?

<연구질문 2>

"요양보호사" 자격증은 비용투자 대비 돌봄시장 취업효과 및 임금 효과에 유의미한 효과를 미치는가?



- 요양보호사 자격증 취득비용은 평균 48만원 가량(cf. 간병인 20만원)

(단위: 명, 만원)

	명	평균	표준편차	최소값	최대값
간병인 직무관련 교육비용	160	20.2	17.6	0	80
요양보호사 교육비용	544	47.7	13.2	0	100

자격증
취득비용

- 요양보호사 필요인력은 5만명(2008년 7월 기준, 정부발표)이나 2009년 9월 현재 약 45만명 양성됨. 지속적인 증가 예상됨.
- 요양보호사 자격증 효과는 "장기요양보험" 을 통해 사회보험재정과 관련한 시장에서는 취업효과를 갖지만, 민간의 돌봄시장에서 임금효과를 보기에는 아직 어려움.
- 노인 돌봄시장에서 차별화된 서비스를 통해 임금 분업 및 서비스의 다양성을 추구하기 위해서는 현재 자격증 과정 및 인력공급과정을 정비하는 것이 선행되어야 함.

3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 3

돌봄서비스의 국가자격증인 요양보호사는 노동시장에서 해당 인력의 능력을 제고하여 서비스의 질을 강화하고 궁극적으로 일자리 질 향상에 긍정적으로 작용했는가?

<연구질문 3>

아이돌보미의 수료과정을 국가자격증으로 전환한다면 시장에 자격증 효과를 유발할 수 있을 것인가?



- 아이돌보미의 88%가 국가자격증으로의 전환을 원하고 있음.

(단위: 명, %)

국가자격증
으로 제도
화의 희망
여부

		희망		희망하지 않음		합계	
		명	%	명	%	명	%
연령별	30대 이하	18	94.7	36	11.2	322	100
	40대	93	86.1				
	50대 이상	175	89.7				
학력별	중졸이하	33	89.2				
	고졸	156	88.1				
	전문대졸	37	88.1				
	대졸이상	60	90.9				
합계		286	88.8				



- 자격증 제도화를 희망하는 가장 큰 이유는 전문인력으로서의 사회적 인정임.

(단위: 명, %)

자격증
제도화
희망사유

구분	직업의 안정성		이미지제고		수입의 향상		기타		합계		
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
연령별	30대 이하	7	38.9	8	44.4	3	16.7	0	0.0	18	100
	40대	49	52.7	38	40.9	5	5.4	1	1.1	93	100
	50대 이상	91	52.0	66	37.7	16	9.1	2	1.1	175	100
학력별	중졸이하	17	51.5	12	36.4	4	12.1	0	0.0	33	100
	고졸	81	51.9	64	41.0	10	6.4	1	0.6	156	100
	전문대졸	19	51.4	14	37.8	4	10.8	0	0.0	37	100
	대졸이상	30	50.0	22	36.7	6	10.0	2	3.3	60	100
합계		147	51.4	112	39.2	24	8.3	3	1.1	286	100

- 민간의 경우 가사도우미의 역할을 동시에 요구하는 부담함, 급여에 대한 불안감이 있음.
- 아이돌보미의 경우 수입은 낮지만 돌보미 교사로서의 인정과 임금 지급의 확실성, 공신력 때문에 선호함.



3. 연구결과 및 정책 과제

문제제기 3

돌봄서비스의 국가자격증인 요양보호사는 노동시장에서 해당 인력의 능력을 제고하여 서비스의 질을 강화하고 궁극적으로 일자리 질 향상에 긍정적으로 작용했는가?

<연구질문 4>

공급인력체계의 정비를 통해 이용자층 확대와 서비스 수요 진작을 기대할 수 있는가?



- 결론은 상당한 재정비가 요구된다는 것임.
- 우선 알선체계의 문제가 지적됨.
 - 장기요양시설에 근무하는 1/3 정도는 인력파견업체에 의한 고용임.
 - 취업경로 역시 요양보호사 교육을 받은 교육원이나 지인의 소개가 대부분임.
 - 구인-구직에 대한 구체적 정보교환 및 네트워크가 부족함. 구인-구직에 대한 정보 부족은 해당 인력의 질을 정확히 평가하기 어려운 한계가 있으며, 이는 곧 서비스 인력 품질에 대한 평가 부재로 이어짐. 결국 다양한 수요층 형성을 어렵게 하는 요인이 됨.

⇒ 알선체계의 정비, 사회서비스 분야 구인-구직 네트워크의 체계화는 공급체계 정비의 실마리가 될 것임.



- 자격증 취득과정의 개편 필요함.

- 영국의 경우, 사회서비스 자격과정은 수행평가를 통해 취득하도록 설계되어 있음.

- Level 2는 활동하는 돌봄노동 종사자 대비 자격증 취득률이 37% 정도에 이룸.

- 훈련비 지원 등을 통해 자격증 취득을 유도하고 있으나 자격증 취득과정이 쉽지는 않음.

- 사회서비스 시장의 규모 파악에 어려움 있으나 자격증 조절을 통해 그 수를 조절하고자 하고 있음.

- 이를 고려하면, 요양보호사 교육원의 자격과정 이수를 통해 국가자격증을 취득하도록 하는 방식은 결과적으로 민간 학원의 이익에 정부가 편승했다는 비난을 면하기 어려울 것임.



개선방안 5

현재의 국가자격증 체계를 다음의 안으로 개편할 것을 제안한다.

1. 자격증의 단계별 취득과정 정비

2. 자격증의 전문화 : 분야별 전문 자격증화

3. 아이돌보미의 자격증화

4. 국가자격증 취득 방법의 개편 : 수행평가방식으로 전환

5. 교육비 면제 및 지원

6. 사회서비스 인력양성기관에 대한 평가체계 마련



Thank You

