

# 해 외 출 장 복 명 서

출 장 자	소 속	상명대학교	직 위	교수	성 명	이금룡
출장기간	11/20~11/22		출장지	싱가폴(Singapore)		
출장목적	1. 노령지식인 사회참여 지원사업 및 베이비붐 세대의 인력활동 방안 현황 파악 및 국내시사점 도출 2. Retired and Senior Volunteer Program(RSVP Singapore) 실무 담당자를 대상으로 고령자들이 그들의 경력과 경험, 기술 등을 지역사회를 위해 어떠한 프로그램을 통해 활동하는지를 알아보고, 특히 고령자의 유급 활동과 관련한 일련의 사업들을 조사함. 3. 노인권익 NGO인 The Council for Third Age정책담당자를 방문하여 국제 네트워킹을 통한 연구 및 정책 인프라 구축					
경비부담	본원부담:					
주최기관	한국여성정책연구원					
방문기관 및 면담자				주요 논의사항		
RSVP Singapore / RSVP ProGuide	<input type="checkbox"/> Marie Leong (Executive Director) <input type="checkbox"/> Muthusamy Gabriel (General Manager, RSVP ProGuide)			○ 지방정부(Municipality) 업무의 성주류화 과정 및 성인지예산제도 적용 ○ 지방정부 성인지예산제도 시행 성과와 향후 과제 ○ 성별분리통계의 수집 및 활용방안		
The Council for Third Age	<input type="checkbox"/> Soh Swee Ping (Chief Executive Office) <input type="checkbox"/> Stephanie Thøgersen (Staff, Swedish Women's Lobby)			○ 지방정부 성인지예산제도 안착과 성공적 운영을 위한 시민, 지방의회, 지방정부 협력모델 ○ 중앙정부 성인지예산제도 안착과 성공적 운영을 위한 여성단체, 국회, 정부 협력모델		

※ 상세한 업무처리 및 세부내용은 별도 붙임

2011. 12. .

출 장 복 명 자 : 이 금 룡

## 해외출장 결과 보고서

싱가폴(Singapore) 노령지식인 사회참여 현황 및 전문가  
면담

2011. 12.

보고자 : 이금룡

상명대학교 가족복지학과 교수

## I. 출장개요

- 과제명: 노령지식인 사회참여 사업평가 및 세부추진 모형 설계연구
- 조사 대상지역: 싱가포르(Singapore)
- 출장자: (연구진) 이금룡(상명대학교수)/
- 방문 기간: 11월 20일 - 11월 22일 (2박3일)
- 비용부담: 본원 연구사업비

## 1. 목적

- ☐ 노령지식인 사회참여 지원사업 및 베이비붐 세대의 인력활용 방안 현황파악 및 국내시사점 도출
- ☐ 베이비붐 세대의 사회참여정책 및 은퇴자들의 인력활용에 관한 전문가 면담
  - Retired and Senior Volunteer Program(RSVP Singapore) 실무 담당자를 대상으로 고령자들이 그들의 경력과 경험, 기술 등을 지역사회를 위해 어떠한 프로그램을 통해 활동하는지를 알아보고, 특히 고령자의 유급 활동과 관련한 일련의 사업들을 조사함.
  - 노인권익 NGO단체인 The Council for Third Age 정책담당자를 방문하여 현재 싱가포르의 베이비붐 세대에 대한 정부정책 및 민간영역에서의 다양한 활동들을 조사함.

## 2. 참가자 명단

	기관	부서	직위	이름
1	상명대학교	가족복지학과	교수	이금룡

## 3. 방문국가 개관

- 싱가포르의 베이비붐 세대는 한국과는 달리 1947년에서 1964년 사이에 출생한 인구집단으로 정의하고 있으며, 전체 인구의 약 30%를 차지하고 있음.
- 싱가포르 베이비붐 세대는 소득수준과 교육수준이 상대적으로 높으며, 이들의 85% 정도는 은퇴 이후에도 소득보장이 상대적으로 안정적인 것으로 전망함.
- 2009년 43세에서 60세의 3,000명을 대상으로 한 설문조사에서 많은 응답자들은

은퇴 이후 지속적인 일을 하는 것이 필요하다고 인식하고 있으며, 자신이 할 수 있을 때까지 일을 할 수 있기를 원하고 있음. 65세 이상의 응답자들의 약 30% 역시 일을 하기를 원하고 있음.

- 은퇴 이후에는 은퇴 전보다는 적은 노동시간의 유연적인 직업을 원하고 있으나, 대학졸업 이상의 교육수준을 가진 베이비부머들은 지속적인 경제활동 보다는 젊은 사람들을 위한 멘토나 가이드 역할을 수행하는 일도 가치롭다고 응답하고 있음.
- 2012년은 베이비부머가 65세가 되기 시작하는 시점이기 때문에 싱가포르 정부는 전체 인구의 30%를 차지하고 있는 베이비붐 세대를 위한 고용정책(재취업 등)을 수립할 필요가 있음.
- 싱가포르의 베이비붐 세대에 대한 정부와 민간 NGO의 관심이 매우 높기 때문에 민간영역에서 이에 관한 활동을 수행하고 있는 NGO인 RSVP와 The Council for Third Age의 실무 담당자들, 그리고 관련 학자들과의 면담을 통해서 다양한 자료를 수집하고 한국의 정책적 시사점을 모색하고자 함.

## 4. 방문 일정

날짜	일정	방문기관 및 면담자
11/20 (일)	◆ 출국 인천 출발(08:20) → 싱가포르(14:20)	
11/21 (월)	◆ 싱가포르 체류	<input type="checkbox"/> The Council for Third Age 기관 방문 • Phyllis Choo 외 2 • 일정: 10:00-12:00(면담) 12:00-13:00 (오찬) • <a href="mailto:phyllis.choo@c3a.org.sg">phyllis.choo@c3a.org.sg</a>  <input type="checkbox"/> RSVP Singapore 기관 방문 • Ms. Marie Leong 외 3명 • 직위: RSVP 대표 • 일정: 15:00-17:00(면담)
11/22 (화)	◆ 싱가포르 출발(15:05) → 인천(22:10)	

## II. 주요 회의 내용



### □ 싱가포르 RSVP ProGuide

#### □ 기관 및 사업소개

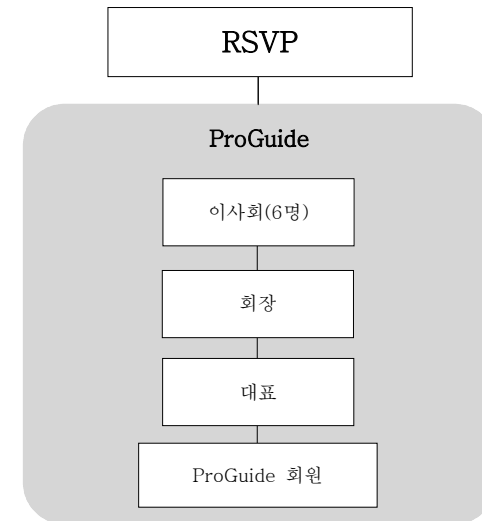
##### 1) ProGuide 소개

- RSVP ProGuide는 2004년 7월 20일에 Retired & Senior Volunteer Programme(RSVP) Singapore에 의해 설립된 사회적 기업이다.
- RSVP Singapore의 회원들이 가지고 있는 전문경력을 활용하여 공정한 경쟁을 통해 컨설팅과 교육/훈련 프로젝트를 수행함으로써 RSVP의 핵심가치(core value)인 '활동적인 노후'를 실현시키는 것이다.

##### 2) ProGuide 사업인력

- ProGuide는 RSVP 내 하위조직으로 구성되어 있으며, General Manager(대표)와 회장 및 6명의 이사로 구성된 이사회(Board of Directors)가 있다.

## 3) ProGuide 조직도



<그림> RSVP ProGuide 조직도

#### □ 사업내용 및 현황

##### 1) 참여 대상

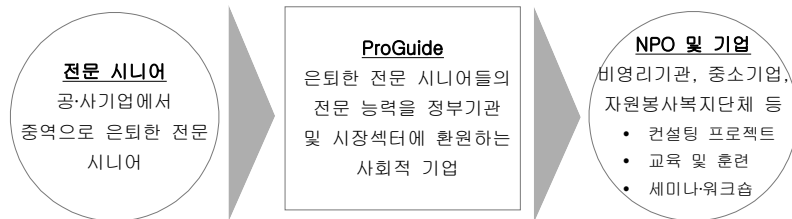
- 2011년 현재 활동하고 있는 회원은 약 30명 정도가 된다. ProGuide 회원이 되기 위해서는 이력서와 면접과정을 거쳐야 하지만, 객관적이고 공식적인 자격기준이 정해져 있지는 않다.
- ProGuide는 거의 모든 분야에서 숙달된 경험을 가지고 있는 RSVP회원들로 구성되어 있다.
- 이들은 회사경영, 마케팅, 홍보, 행정, 인사, 금융, 회계 등의 전문 분야에서 평균 25년 정도의 경험을 가지고 있는 전문가들이다.
- 또한, IT, 화학, 전기, 합성수지, 소비자 제품, 해상운송 등의 산업분야는 물론 법, 의료, 교육 및 원예 등 다양한 영역에 대한 컨설팅 및 교육/훈련 프로그램을 제공하고 있다.

## 2) 수요처

- 주 고객으로는 생산성 향상과 조직의 성장을 도모하려는 자원봉사복지단체 (Voluntary Welfare Organizations: VWOs)나 비영리기관, 그리고 중소기업 등이다.

## 3) 사업모델

- 공적, 사적 기업에서 중역으로 은퇴한 전문 시니어들로 구성된 사회적 기업이 기업의 컨설팅 용역 또는 정부의 교육·훈련 프로그램 또는 워크숍, 세미나 등의 운영 용역을 공개입찰 방식을 통해 수주하여 상대적으로 저렴하게 서비스를 제공하는 사회적 기업 프로그램이다.

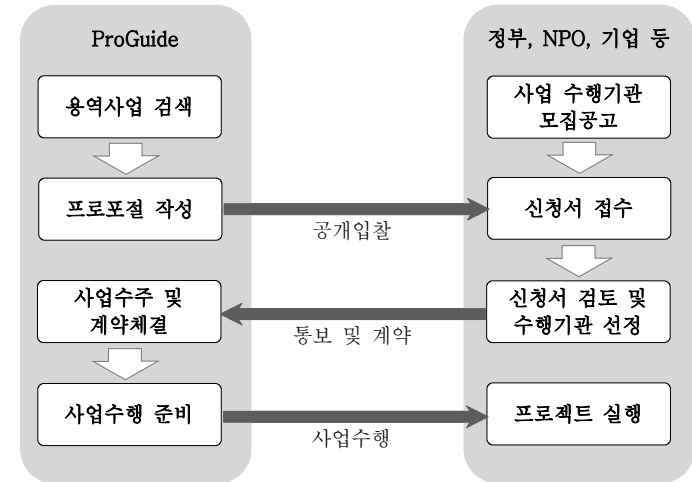


<그림> ProGuide 사업모델

## 4) 사업수행방법

- 사업용역 공고를 검색한다.**
  - 정부나 기업의 교육, 훈련 프로그램이나 세미나, 워크숍 개최 또는 컨설팅 관련 용역 수행기관 모집공고를 검색한다.
- 사업 프로포절 작성 및 신청**
  - 적절한 사업이 검색되면 관련 내용을 검토하여 용역수주를 위한 프로포절을 작성하여 신청한다.
- 수행기관 선정 및 계약**
  - 발주처에 의해 수행기관으로 선정되면 용역수행을 위한 계약을 맺는다.
- 사업수행**
  - 계약을 맺고 나면 계약내용에 따라 사업을 수행한다.

## 5) 사업수행체제도



<그림> ProGuide 사업수행체제도

## 6) 사업실적

- 2009년도에는 싱가포르 서비스훈련기관(Singapore Service Training Institute: SSTI)을 대상으로 워크숍과 세미나를 개최하였고, 몇 개의 중소기업들에게 컨설팅을 제공하는 등 총 5개의 컨설팅 프로젝트와 외교부(Ministry of Foreign Affairs)에서 실시한 16개의 교육·훈련 프로그램을 주관하였다.
- 2010년에는 외교부의 18개 교육사업, SSTI의 6개 워크숍, Infocomm Development Authority를 위한 사회 미디어 워크숍 및 교육·훈련 프로그램 등을 진행하였고, 말레이문화재단, Fumar Marine, 아동원조협회(Children's Aid Society)에 컨설팅을 수행하였다.

## 7) 재정

- 2009년도 워크숍과 세미나, 컨설팅 프로젝트와 교육·훈련 프로그램을 주관하면서 벌어들인 총 수익금은 S\$ 216,000(약 2억원)이며, 이 중에서 교육·훈련 사업이 80%, 컨설팅 사업이 20%의 비율을 차지했다.
- ProGuide는 컨설팅이나 교육 및 훈련 프로그램을 수행하면서 벌어들인 이익의 일부는 RSVP가 운영하고 있는 다양한 사회서비스 프로그램의 운영비로 기부하는데, 2009년에는 S\$70,000(약 6천2백만 원)을 기부하였다.
- 2010년 교육사업, 컨설팅 및 워크숍 등을 진행하면서 얻은 총 수익금은

S\$217,000(약 2억 원)으로 2009년 총 수익금과 큰 차이가 없다. RSVP에 S\$30,000(약 2천7백만 원)을 기부하고, 사업 운영비를 제외한 순이익금이 S\$53,000(약 4천7백만 원)으로 사업에 참여했던 회원들에게 개별적으로 지급된다.

- 일반적으로 개인수익금은 총 수익금의 약 20-30%정도가 된다.

## □ 사업예시

- Board Dynamic 워크숍-SSTI
- 마케팅과 브랜딩 세미나-SSTI
- 의사소통 기술 교육-미얀마, 베트남, 캄보디아 정부 공무원
- IP 시스템 컨설팅-Governance and Management(라오스와 베트남)
- HR 시스템 컨설팅-유라시안 협회