

해 외 출 장 복 명 서

출 장 자	소 속	일·가족양립센터	직 위	연구 위원	성 명	홍승아
출장기간	당 초	2008.11.24~11.28	출장지	당 초	영국 런던	
	변 경			변 경		
출장목적	가족의 아동돌봄지원서비스 모델 개발 및 공급체계 개선을 위한 해외선진사례 발굴					
경비부담	우리원 부담(수탁연구사업비) (3,976천원)					
주최기관	한국여성정책연구원					
방문기관		면담자		협의사항(인터뷰 내용)		
Thorpe Hamlet Centre		Liz Chapman(Programme Manager)		- 영국의 아동청소년 돌봄지원서비스의 지역사회 전달체계에 대한 이해		
SureStart Edmonton Children's Centre		Claire Brutton(센터장) Jackie Luther(London Borough of Enfield, 아동발달 관리자) Jo Alsbury(“)		- Sure Start의 지역사회밀착형 아동케어서비스 모델 개발을 위한 벤치마킹		
Woodberry Down Children's Centre Linden Children's Centre		Colleen Sterling(센터장) Marion whipp(프로그램 매니저)		- 지역사회 가족지원서비스 네트워크 체계 개선을 위한 선진사례발굴		

상세한 업무처리 및 세부내용은 별도 붙임

2008 . 12. .

출 장 복 명 자 : 홍 승 아

■ 출장 결과보고

SureStart Centre

Thorpe Hamlet Centre

면담자: Liz Chapman (Programme Manager)

면담일: 2008. 11월 25일 오후 3시 30분~5시 30분

SureStart 는 노동당이 집권하면서 빈곤아동을 위해 급진적으로 추진되었다. 1999년 시작됨. 기존의 여러 가지 복지서비스를 통합한 제도이다. 예컨대 부모들을 아기가 태어나기 전부터 지원함으로써 사회적 불균형을 근본적으로 해소해 보고자 하는 것이었다. Thorpe Hamlet Centre는 전국의 60개의 시범운영 센터 중의 하나로 2000년부터 시작되었다. 처음 설립 당시에는 정부로부터 많은 지원을 받았다. 3년간 약 300만 파운드를 지원받았으며, 그 중 100만 파운드가 대지 매입, 시설 설립 등에 사용되었다. 특히 본 센터에서는 학부모를 건물 설계과정에 직접 참여시켜 실질적으로 그들이 원하는 방안을 추구하였다. (본 센터에는 학부모방이 있다. 이것은 부모들이 직접 요구한 것으로 그만큼 센터에 자주, 편리하게 이용하며, 운영에도 참여하겠다는 의지로 보인다)

Thorpe Hamlet Centre 에서는 아동보육, 가족지원, 조기교육 등의 세 영역을 중점적인 영역으로 구성하고 있다. SureStart 프로그램은 국가적 표준을 기반으로 해서 각 지역 센터에서는 지역의 사정에 따라 그 지역에서 무엇에 더 초점을 두는가에 따라 강조점이 조금씩 다르다. Thorpe Hamlet Centre에서는 부모교육에 중요점을 두고 있다.

이 지역의 부모들은 다양한 직업을 가지고 있으며, 특히 일하는 어머니들이 많이 있다. 이 지역의 중산층도 물론 이용하고 있다. 보육서비스를 제외한 모든 프로그램이 무료이기 때문에 지역내 보편적인 서비스로 인식되고 있다.

Staffs

Thorpe Hamlet Centre 에는 프로그램 매니저 1명, 심리학자 1명, 사회복지사 1명, Senior Family Supporter 1명, 프로젝트 근로자(project workers) 4명, 방문 건강관리사(Health Visitor) 2명, 언어발달 교육자 2명, 교사 1명, 보육사 관리자(Childminder Network Coordinator) 1명, 교육센터 관리자(Learning Centre Coordinator) 1명이 있다. 이전에는 Father's worker도 고용했었으나 현재는 공석이며, 이후에 다시 고용할 예정이다. 프로젝트 이들의 대부분은 정규직으로 근무하고 있으며, 언어발달 교육자는 일주일에 2.5일, 프로젝트 근로자는 아동놀이 세션을 운영하기도 하고, 집에 있는 어머니들을 방문하여 센터에서 필요한 지원을 제공하는 등 다양한 프로그램과 업무를 개발하고 조직하는 등 많은 일을 수행하고 있다. 이들 중 1명은 주 30시간, 2명은 18.5 시간 근무하는 시간제 근무자이다.

프로그램

- 놀이시설 제공
- health visitors, 언어발달 및 치료사, 조산사 등 다양한 가족지원 서비스
- 탁아시설(Creche facilities); SureStart Learning Centre 의 교육프로그램 시 탁아 프로그램 운영
- 산전, 산후 조언과 지원 프로그램
- 가족 카페(Family cafe)

부모포럼- 2주에 한번씩 관심있는 부모들과 모임을 갖고 있다. 이 지역에서는 학부모들의 관심과 참여가 활발한 편이다. 부모들 역시 경영그룹(Management group)의 일부로서, 센터에서 새로운 직원을 선발할 때 인터뷰에 참여하기도 한다.

10대 부모 지원 프로그램- 10대 부모들이 학업을 계속할 수 있도록 하는데 초점을 두고 있으며, 이를 위하여 여러 가지 지원을 하는데 그 중 정부지원도 있다. 또한 Norwich 지역에는 Umbrella program 이 있어서 10대 커플의 주택문제를 지원해 준다.

Drop-in Centre: 학부모들이 아무 때나 아이들과 와서 시간을 보내고, 여러 가지 프로그램에 참여할 수 있도록 한 공간이다.

재원(Funding)

초기 3년간은 중앙정부에서 직접 지원되었으며, 이후 지방정부로 이양된 이후에는 지방정부에서 지원받고 있다. 2010년까지는 정부측 지원이 지속되지만 그 이후에는 새로운 재원을 찾아야 한다. 현재에도 우리 센터에서는 NCH, Actions for Children 등 자선 단체의 지원도 받았고, Primary Care Trust 에서도 지원을 받았다. 또한 European Social Fund 에서도 3년 연속 지원을 받았으나 올해부터는 지원이 끊겨 새로운 지원단체를 찾고 있다. 현재 National Lottery Trust 에 지원을 요청한 상태로 결과를 기다리고 있다.

※ 이 센터의 경우 정부지원금 외에 센터장의 노력을 여러 곳에서 추가지원을 받아 사업을 확장하고 있는 경우였으며, 센터장의 열정으로 여러 기금을 지원받은 바 있었다. 타 지역 센터의 경우 추가 지원을 물었으나, 정부지원금에 거의 의존하고 있었다.

보육서비스

보육서비스는 아동의 연령에 따라 영아반, 걸음마반, 유아반 3개의 반으로 구성된다.

Thorpe Hamlet Centre에는 두 개의 보육시설이 있다. 한곳에는 37명, 다른 한곳에서는 44명의 아동들이 등록되어 있다. 크리스마스 전후 1주일을 제외하고 1년 내내 열고 있다.

Day Nursery

보육시설(Day Nursery) 은 StureStart Children'sCentre 의 일부로 운영되고 있다. 이 센터에서는 보육서비스를 제외한 모든 프로그램을 무료로 제공하고 있다.

현재 보육시설에는 14명의 보육교사가 근무하고 있으며, 이들은 이미 보육교사 자격증을 받았거나, 현재 일하면서 보육교사 교육과정을 이수 중이다.

보육시설은 두 반으로 나뉘는데, 3개월~2세 까지의 영아반, 2세~5세 아동반으로 나뉜다.

영아반에는 현재 9명이 등록되어 있는데, 보육교사 1명이 3명의 영아를 돌보고 있다. 아동반에서는 20명이 등록하고 있으며, 2~3세의 경우는 1명의 교사가 4명의 아동을, 3~5세 아동의 경우에는 교사 1명이 8명의 아동을 돌보고 있다.

보육시설의 음식은 OFSTED에서 추천한 대로 영양식단으로 제공하고 있다.

보육시설의 운영시간은 전일제 보육의 경우에는 오전 8시 15분에서 오후 5시 45분까지 운영하고 있으며, 오전 세션은 오전 8시 15분~ 오후 1시(점심 포함), 오후세션은 오후 1시 ~오후 5시 45분이다(티 포함). 야간근무자가 간혹 있긴 하지만, 현재의 보육시간에 대한 불만은 없다.

보육시설 이용료는 다음과 같다.

아동연령	주 요금	일일 요금(전일제 경 우)	세션당 요금(오전, 오 후)
3개월~2세	파운드 192.50	38.50	20.00
2세~3세	181.51	36.30	19.00
3세~5세	176.00*	35.20*	18.50*

* Nursery Education Grant에서 일정 정도 감액된다.

위 이용료에는 우유, 기저귀, 기저귀 크림 등이 포함되어 있지 않음

※ Nursery Education Grant

3세~4세 전아동을 대상으로 이들의 조기교육의 일부를 지원하는 제도이다. 주당 5세션, 매 세션당 2.5시간까지 지원이 된다. 이 지원은 보육시설에 직접 전달되어 부모의 이용료에서 차감된다.

※ Working Tax Credit

근로가족을 대상으로 이들의 연간 소득에 따라 보육비용의 80%까지 감액된다.(주당

135파운드 상한)

3~4세 아동 보육

OFSTED에서 제공한 조기교육 커리큘럼에 기반하여 교육 프로그램으로 운영

면담자: Clare Brutton (센터장)

Jackie Luther (London Borough of Enfield, 아동발달 관리자)

Jo Alsbury (“)

면담일: 2008. 11월 26일 오전 10시~ 12시

센터의 소개

SureStart Edmonton Children's Centre 는 1998년 설립되었으며, 이 지역은 고실업, 높은 아동사망율, 사회적 소외 등이 심각하다고 중앙정부가 지정한 20개 지역의 하나이다. 5세 미만의 모든 아동들이 pram pushing distance(유모차를 끌고 갈 수 있을 정도의 가까운 거리에 있는) 아동센터로부터 서비스를 받을 수 있도록 하는 것이 설립 목적이다. 이전에는 시스템 자체가 매우 “분절적” (fragmented) 이었고, 잘 연계가 되지 않았던 문제가 있었는데, SureStart 라는 국가적 프로젝트로 전환되면서 매우 체계적으로 발전하였다고 할 수 있다.

현재까지는 정부의 지원을 받아서 활발히 발전해 왔지만, 2010년이 되면 정부지원이 끊기고 지역의 센터내에서 자체적으로 운영할 수 있도록 그동안 자립기반을 닦아야 한다. 현재까지는 모든 기본적인 지원은 중앙정부에서 받지만 그 지원금을 어떻게 사용하는지는 지방정부의 임무이자 책임이다. 중앙정부에서 만든 기본적인 영역과 틀이 있고, 지방에서는 그것을 지키되 지방의 특성에 따라서 어느 정도의 융통성을 가지고 운영할 수 있다.

프로그램으로는 보육서비스, 상담서비스(가정폭력, 약물중독, 10대 임신 등), 부모역할 지원프로그램, 복지수급에 대한 조언 및 상담, 아동과 부모를 위한 놀이프로그램 등이 있다.

보육서비스

Enfield 지역에는 총 42개의 보육시설이 있는데, 3개월 ~5세 미만까지의 아동들이 순조롭게 학교생활을 할 수 있도록 조기교육을 하는 것이다. 결과적으로 보육서비스에 조기교육의 성격을 강화하여 이들의 학업준비 능력을 발달시키는 것이다.

시설 수용량은 시설에 대한 기준, 아동수에 대한 기준이 OFSTED에서 지정한 바가 있다. 그 규정에 따라 아동수를 규제하고, 현재는 대기명단이 있을 정도로 아동들의 보육시설 이용수요가 높다. 그런데 지역내 보육시설에 격차가 있어서 부모들이 선호하는 곳일수록 대기명단이 길기도 하고, 짧기도 하다.

수용기준은 0~2세 아동은 교사 1명당 3명의 아동을, 2~3세의 경우는 교사 1명당 4명의 아동을, 3~4세 아동은 교사 1명당 8명의 아동을 수용할 수 있다.

지역사회내 관계

지역내 학교와 매우 밀접한 관계를 가지고 있다. 왜냐하면 우리들은 아동들을 잘 교육하고 키워서 이들이 학교생활을 잘 하도록 지원하는 것이기 때문에 이들이 학교로 진학한 후에도 계속 긴밀한 관계를 유지하고 있다. 혹은 다른 지역의 경우는 교회, 체육센터 등의 자원을 활용하고 있다고 한다. 즉 점차 지역내 자원들을 활용해 나가야 하기 때문에 지역사회의 자원과 긴밀한 관계를 맺는 것이 중요하다.

Staff

9명의 직원이 있는데, 2명의 Senior 와 1명의 매니저가 있다. 이 구조는 국가의 level 3 in Early Education Training에서 요구되는 기본적인 요건이기도 하다. 그 외 1명의 안내 데스크, 1명의 복지급여 상담자가 있다.

기타 특이사항

이 지역은 특히 10대 부모의 문제가 매우 중요한 문제로 대두되고 있다. 그래서 이들이 학업을 중단하지 않도록 지원하는 노력을 많이 기울이고 있다. 즉 학교로 돌아가는 것을 가장 큰 목적으로 두고 있으며, 또한 이들이 학업을 마칠때까지 두 번째 임신을 하지 않도록 노력한다. 이 센터에서는 10대 부모들을 센터에서 자원봉사원으로 보육교사 역할을 경험하게 하여 이들에게 부모역할의 중요성, 힘듦, 과정 등을 체험하고 생각을 하도록 도와준다고 한다.

또한 센터로 찾아오지 않는 격리된 사람들을 위해서 직접 찾아가서 이들이 필요로 하는 서비스를 제공하기도 한다. 쉼터를 찾는자, 이민자, 10대 부모 등이 주로 이들의 방문상담자들이다.

Hackney Children's Centres
Woodberry Down Children's Centre,
Linden Children's Centre

면담자: Colleen Sterling (센터장)
Marion whipp (프로그램 매니저)
면담일: 2008. 11. 27(목) 오전 10시~12시

Hackey 지역에 6개의 권역(A~F)이 있다. 6개 권역에 24개의 센터가 있다. 이 중 Woodberry Down Children's Centre, Linden Children's Centre 를 방문하였다. 특히 두 지역 중 A 지역은 다양한 인종들이 모여 살고 있으며(유대인, 쿠르드인, 터키인 등) 사회적으로나 경제적으로 매우 취약한 계층들이 집중되어 있다. 이들은 저임금, 열악한 주택, 낮은 교육수준, 나쁜 건강상태, 정신질환, 인구과밀지역 등의 특성을 가지고 있다. Colleen Sterling 소장이 Woodberry Down Children's Centre, Linden Children's Centre 두 개 지역을 담당하고 있었다.

Hackey 지역은 경제적으로나 사회적으로 매우 취약한 사람들이 거주하는 지역이다. 또한 사회적으로나 문화적으로 매우 다양한 인종의 사람들이 모여사는 곳이기도 하다. 아동센터의 핵심적인 활동은 다음의 5가지이다. 1) 0~5세 아동을 대상으로 한 보육과 교육의 통합서비스 2) 지역사회 아웃리치(Community outreach), 3) 아동 및 가족 보건 서비스(건강, 언어치료, 식습관 상담) 4) 가족지원서비스(부모역할, 상담, 재취업 등), 5) 지역사회내 학교와 기타 서비스와의 연계 등이다.

1. 보육: 보육과 교육 통합서비스

□ 보육서비스: 지역사회내 모든 권역에서 이용가능하며, 오전 8시~오후 6시까지 운영되며, 연간 48주 운영된다. 생후 12주 ~5세 미만 아동이 이용가능하며, Hackney 시에 살고 있는 부모나 일하는 부모의 아동을 대상으로 한다.

□ 놀이시설 이용(Stay and Play activities) : 놀이시설을 이용할 수 있다(부모가 센터내 다른 프로그램에 등록한 경우에만 이용가능함).

□ 보육사 연결과 보육사 네트워크 관리: 지역내 보육사 네트워크를 관리하여 필요한 사람들에게 적절한 보육사에 관한 정보를 제공하고 연결해 준다.

2. Community outreach

□ 부모참여: 아동들의 교육과정에 부모들이 참여토록 하여 함께 교육에 참여하는 프로그램과, 부모포럼 등을 제공한다.

□ 훈련과 취업: 부모들의 취업을 지원하기 위해 훈련프로그램을 제공한다(기술훈련 뿐만 아니라 영어교육, Jpbcentre Plus 와의 연계 등).

3. 아동 및 가족 보건서비스

□ 가족보건서비스: 임신부터 출산까지의 전과정을 센터의 조산사가 관리하며, 출산 후에는 베이비 마사지, 베이비 요가 등의 클래스를 운영하여 아동과 모의 조기회복을 돕는다. 산전관리, 모유수유, 위생, 영양, 아동안전 등에 대한 정보와 지도를 제공하며, 금연 프로그램, 그 외 건강증진 프로그램 등을 지원한다.

□ 가족지원서비스: 센터내 언어치료사가 아동들의 언어 발달 등을 돕기 위해 지원하고 있으며, 그 외 부모역할에 관한 다양한 지원과 정보, 서비스를 제공한다. 부모들이 원하는 서비스에는 통역서비스, 사회적 소외에 관한 상담, 가정폭력에 관한 상담, 10대 부모들의 상담과 지원, 쉼터가 필요한 사람들에게는 쉼터를 제공하고, 약물 오용에 대한 지원 등 다양한 지원들이 포함된다.

□ 언어 치료 및 기타 전문가 지원; 언어발달이 늦은 아동의 언어치료를 지원하며, 그 외 필요한 전문가들의 지원을 제공한다.

□ 조산사 지원: 임산부에게 조언과 지원을 하고, 출산과정에 필요한 교육 및 정보를 제공한다.

□ 식습관 지원: 영양사가 영양과 건강한 식습관에 대해서 교육하고 지원한다.

4. 가족지원 서비스

□ 5세 미만 아동이 있는 가정을 센터의 종합팀(multi-disciplinary team)이 방문하여 필요한 서비스를 제공한다. 종합팀에는 가족지원, 보건지원, 간호지원, 장애인지원, 사회복지사 등이 포함된다.

□ 부모교육 프로그램: 새로 부모가 된 사람들을 대상으로 부모교육 클래스를 운영한다(아동양육, 교육 뿐만 아니라 이주한 경우의 새로운 생활적응 상담지원, 아버지의 양육참여, 사회복지 급여수급에 대한 지원 및 가계채무에 대한 상담 등 가족이 필요로 하는 다양한 서비스를 제공함).

□ 아버지들의 참여 장려: 아버지들의 서비스 욕구를 조사하고, 이들에 적합한 서비스를 제공한다.

5. 학교와 기타 서비스의 연계

학교와 연계: 학교와 연계하여 아동들의 학업생활의 준비를 지원한다.

[면담내용]

슈어스타트 프로그램은 1999년 정부정책으로 시작되었다. 정책의 목적은 소외지역을 대상으로 보건과 교육서비스를 제공한다는 것이었다.

중앙정부는 지역 센터에 일정한 활동영역을 지시하지만, 지역의 사정에 따라 필요한 프로그램은 지방정부에 의해서 결정된다. 예를 들어서 이주민이 많은 지역의 경우에는 언어교육을 강조하기도 하고, 혹은 영양 프로그램 혹은 심리학자의 역할을 강조할 필요가 있을 수 있다. 특정 지역에서 요구되는 구체적인 필요사항에 따라서 지방정부(borough local agency)는 보조금을 제공하게 된다.

아동센터는 보건, 교육, 사회서비스 세가지 영역을 통합하여 제공하는 통합서비스 시스템이다. 또한 아동센터는 아동발달, 아동빈곤 해소, 부모의 취업, 사회복지 서비스 등을 한 곳에 통합함으로써 지역주민의 능력을 향상시키는(“building capacity”) 지역사회의 통합서비스 제도로 나타난다.

가족지원서비스- young parents(25세 미만) 부모를 대상으로 부모의 역할과 기술을 발달시키고 지원해 준다.

보육사서비스(Childminding Service) - 보육사가 직접 아동이 있는 가정을 방문하거나, 보육사의 집에서 아동보육을 하게 되는데, 현재 영국 정부는 이들의 보육서비스 질을 보육시설에서의 서비스와 유사한 수준으로 끌어 올리려고 노력하고 있다. 예를 들어서 근로가족보육세액공제제도 의 경우에도 등록된 보육사를 이용한 경우 그 혜택을 이용할 수 있도록 함으로써, 보육사의 등록제도를 확산시키고, 이를 통하여 보육사의 보육서비스 질을 높이려고 노력하고 있다. 우리 센터에서는 3시간까지의 사용료를 지원해 주고 있다.

보육시설은 정부에서 제공한 프로그램에 기반으로 해서 운영하고 있으며, 우리 센터의 보육시설은 부모들이 재취업할 수 있도록 도와주는 역할을 하고 있다. 부모들에게 컴퓨터기술 등을 훈련시켜서 재취업하도록 한다.

취업지원 - 구직 중인 사람들이나 아동양육 문제로 취업을 중단한 사람들을 대상으로
보육서비스를 지원하거나 기술 훈련을 지원하는 등의 활동을 통하여 이들의 취업을 지
원한다.

※ 현재 지역내 대부분의 부모들은 취업하고 있으며, 이들중 대다수가 한부모이다. 또
한 우리센터에서는 부모들의 취업을 적극 장려하고 있다.

새로운 부모 훈련(New beginnings group) - 모유수유, 체조 수업 등을 부모와 아기들을
함께 데리고 운영하고 있으며, 영양관련 수업도 하고 있다. 또 부모들이 교육프로그램
을 받을 때에는 탁아프로그램을 운영하여 이들의 교육을 지원하고 있다.

조산사 프로그램- 임산부의 집으로 직접 찾아가서 산전관리를 지원하며, 때로는 센터
에 모여서 비디오 프로그램을 보거나 조산사의 설명을 듣거나 상담을 하기도 한다. 출
산후에도 지속적으로 산모와 아기를 관리하고, 센터 내에서 베이비 클리닉을 운영하고
있어서 아기들의 의료지원을 하고 있다. 그 외 수유프로그램, 베이비 마사지 등의 프로
그램을 운영한다.

사회복지 수급 지원- 정부의 주거급여(housing benefit)나 근로가족보육세액공제 등의
제도를 안내하고 상담해 주는 역할을 한다.

<수집자료>

Norfolk Teenage Pregnancy Newsletter

Welcome to Starting Out Day Nursery

Rainbow Club Newsletter

Hackney Children and Young People's Services

Hackney's Children's Center Core Offer

Hackney's Pathway to Intergrated Support in Children's Centres

Information Pact Woodberry Down Children's Centre

Information Pact Linden Children's Centre