

# 출장보고서

- 일 시 : 2007년 6월 9일 - 6월 15일
- 지 역 : 영국 (런던, 리즈)
- 출장자 : 홍승아(가족연구실 연구위원)

## 1. 출장 목적

- 2007년도 기본과제인 “여성장애인의 자녀양육지원 방안연구” 과제수행을 위한 해외자료 수집 및 전문가 면담 수행을 목적으로 함
- 관련 정부기관 및 민간단체, 연구기관 및 연구자 등을 방문하여 자료를 수집하고 실무자를 면담하였음

## 2. 방문지

- Disabled Parents Network(장애부모 관련단체)
- Centre for Independent Living, Leeds City Council(지방정부의 서비스 파트너 기관)
- Department of Social Service, Leeds City Council
- Collin Barns 교수, Centre for Disability Studies, Leeds University
- Shop Mobility

## 3. 조사내용

- 영국의 전반적인 장애정책
- 최근의 장애정책의 중점 과제 및 변화경향
- 현금급여 제도 도입과 도입이후의 변화
- Personal Assistance 제도시행 실태 및 문제점
- 장애인차별금지법 제정과 영향
- Disability Equality Duty 제정과 영향
- Independent Living 운동의 의의와 영향
- 장애부모지원단체(Disabled Parents Network)의 활동내용과 최근 변화
- 지방정부의 사회서비스 책임이전을 둘러싼 공무원과 장애인간의 관계변화

## 4. 조사결과

### Disbled Parents Network

- 만난 사람: John Kepp(회장)
- 일시: 2007. 6. 11(월), 오전 10시- 12시 반
- 장소: Hilton Hotel Paddington Station

## overview

1999년에 만들어졌고, 우리 단체는 장애부모들이 자신의 아이를 양육하는 과정에 인권(human rights)을 가질 수 있도록 지원하는 프로젝트를 추진한다. 주로 하는 일은 advocacy, 장애부모에 대한 advice 제공, 동료집단 지원(peer support), 다른 장애부모와의 교류 지원 등이다. 장애의 사회적 모델에 기반하여 장애부모들이 사회에 존재하는 장벽을 해소할 수 있도록 노력하는 것이다. 이때 사회의 장벽이란 사람들의 태도, 경제적인 문제, 환경개선의 문제 등이다. 이 모델에 따르면 사회는 장애인의 삶을 제약하는 장벽을 제거할 책임을 가지며, 이에 대한 개선노력을 해야 한다는 것이다.

현재 영국에는 2.1백만의 장애부모가 있으며(2003년 노동연금부 조사), 우리 단체는 이들에게 권한을 가지고(empower) 부모의 역할을 할 수 있도록 지원하는 것을 목표로 한다.

직접 서비스를 제공하는 사회서비스부와 협상(negotiation)을 하면서 장애부모의 권리를 찾아나가는 활동을 한다. 1999년 설립 당시에는 장애부모에 대한 지원이라든지 관심이 전혀 없었고, 장애부모를 대상으로 하는 서포트도 전혀 없었다. 지방정부에서도 그때까지도 장애 이해 못했고, 장애부모 권리 없었다. 그때부터 지방정부와 미팅을 해서 활동을 시작하였다.

자원단체이기 때문에 조직의 규모는 매우 작다. 현재 회원은 200여명이며, 회원 중에는 한부모가 많다. 이들의 대부분은 주로 정부보조금으로 살고 있으며, 회비는 일년에 2.5파운드에 불과하다. 재정규모가 크지 않기 때문에 2명의 파트타임 유급근로자와 8명의 자원봉사자가 본부에서 일하고 있다. 활동은 주로 전화와 이메일로 한다. 헬프라인을 열어놓는 것도 오후 12시-1시까지만 전화연락을 받고, 대부분의 작업은 이메일로 한다. 어린자녀가 있는 부모들에게 어드바이스, 어떤 지원이 필요한지에 따라 상담을 받고 조언과 지원을 하게 된다. 혹은 다른 장애부모와 경험을 공유하고, 정보, 포럼을 한다든지 등의 이벤트를 가지기도 한다. 올 1월에 장애부모 포럼을 개최하였는데, 이것은 1년에 한번 장애부모의 훈련 프로그램이다. 50명의 장애부모가 이틀간 호텔에서 함께 만나서 경험과 고민을 나누면서 훈련받는 과정이다. 여기에는 자녀들도 데리고 와서 따라 보육서비스를 제공하기도 하였다.

## providing parents support

### 1) 회원에 대한 지원

지원을 할 때는 굉장히 개인 베이스로 접근해야 한다. 개인별로 처한 상황이 다르고, 장애형태가 다르기 때문에 개별적인 접근으로만 하게 된다. 예를 들어서 약 2주전에 어떤 일이 있었는데, 관련 법조항이 산발적으로 흩어져 있어서 장애인들이 그걸 찾아내기는 물론 너무 어렵고, 변호사들에게도 그 한 케이스를 다루는데 5일이 걸릴 정도로 복잡하다.

혹은 병원을 이용할 때에도 장애부모들은 우리들의 조언과 지원을 필요로 한다. 영국의 경우 드러내 놓고 명백한 거부를 하지는 않지만 의사들이 조금은 거부감을 느끼고, 장애인능 꺼리는 경향이 있다. GP(general practice, 지역병원)에서는 장애에 대한 지식이 부족해서 환자로 찾아오는 장애인들을 꺼리는 경향이 있다.

## 2) 지방정부와의 협상

중앙 정부는 전국적인 문제들을 다루고 지방정부에서는 정책이나 일에 실제적인 영향을 미치는 노력을 한다. 예를 들어서 지방정부는 같은 서비스를 제공하고 싶어도 지역에 따라 제공되는 서비스가 다르다. 따라서 지역에 따라 그들이 필요로 하는 정책을 강조하게 되며, 지방정부는 이들의 요구를 매우 신중하게 받아들이려고 노력한다.

## 환경개선의 문제

물론 사람들이 장애가 있지만 환경이 더 장애를 만든다. 우리가 아픈것은 아픈거지만 약으로도 해결이 안되는 것이다. 그렇지만 환경은 사람들이 관심을 가지고 노력을 하면 개선될 수 있는 문제이다. 이동의 문제에 있어서도 플랫폼의 폭이 커서 불편하거나 장애를 느낄 수 있고, 사람들이 많이 사용하는 지하철에서도 경사로가 많이 되어 있지만 어디에 가면 계단이 있다든지 해서 장애를 느끼게 된다.

영국의 장애인들은 환경에서의 불편을 상당히 해소한 편이다. 대부분의 버스는 장애인들이 모두 이용할 수 있지만(accessible) 지하철은 모두 다 이용할 수 있는 것은 아니다(inaccessible). 계단이 있는 데가 자주 있기 때문이다. 또 lift가 어떤 데는 있고, 어떤 데는 없고 해서 이런 것들은 모두 더 개선되어야 한다. 택시의 경우 대부분 이용이 가능하다. 택시들도 의무적으로 휠체어가 들어갈 수 있도록 lamp 장치를 하도록 되어 있다. 새로 나온 택시들은 자동장치가 되어 있지만, 옛날 택시는 기사가 트렁크에서 꺼내서 장치를 해 줘야 하기 때문에 번거롭고, 경우에 따라서 기사가 불친절하기도 하지만 대개는 친절하게 해 준다.

## 현금급여(Direct Payment)

매우 새로운 제도이다. 1997년에 도입되었으며, 장애인과 그 외 약자들에게 제공하는 제도이다. 이 제도는 장애인이 staff 를 직접 고용하고, 매니지 하고, 그들에게 돈을 줄 수 있는 제도이다. 여기에는 매우 복잡한 정치적인 문제가 있다. 중요한 정치적 이슈가 있는데, 즉 giving power back to people 이다. 정치인들은, 지방공무원들은 장애인들은 돈을 주면 돈을 매니지 하는 방법을 모른다고 생각하고, 자기가 최고라고 생각하지만 실제로는 장애인들은 의사결정을 다 할 수 있다.

여기에 대한 장애인들의 반응은 대부분이 이 제도를 좋아하고 자부심을 갖는다. (물론 그렇지 못한 사람도 있다)

하지만 제도 시행의 과정에서 누가(staff)가 휴가를 달라할 때, 혹은 고용한 직원이 마음에 안 들게 되면 문제가 생기게 된다.

혹은 mix 형태도 있다. 돈만 받을 수도 있지만, 일부는 돈을 받고 일부는 서비스를 받고 하는 병행형태도 있다.

1948 National Assistnce Act 이미 되었지만, 현실화 된 것은 오래되지 않았다. 전국 장애인은 4백만이 있는데 이 중에서 현금급여를 받는 사람은 몇 백명 밖에 안 된다.

2004년 Commission for Social Care 보고서에 의하면 현금급여 제공에서 몇가지 장애를 발견하고 있다고 한다(DPN 브로셔 자료).

- 현금급여 사용자에게 대한 정보 부족
- 현금급여의 목적과 사용에 대한 staff 의 이해부족
- 현금급여를 매니지할 수 있는 능력에 대하여 의심하는 staff 의 비협조적인 태도
- 현금급여 사용자에게 대한 부적절한 서포트 서비스
- 불필요한 관료적인 서류작업

(DPN 자료집)

현금급여는 부모역할을 수행하는데 필요한 지원을 얻기 위하여 다음과 같은 방법으로 사용할 수 있다. (라고 자세하게 설명하고 있다)

- hoist 구입; 아기를 바닥에서 안아올려서 기저귀를 갈 수 있도록 학습장애가 있는 부모들이 personal assistant 를 고용하여 babe care에 관하여 배우고 익힘
- 안내견 비용지불; 시각장애 부모에게 필요한 안내견을 구입하여 안전한 자녀양육이 되도록
- 일상생활에 어려움으로 힘들어하는 엄마들에게 활동보조인에 대한 비용을 지불하여 함께 쇼핑을 하거나 자녀 식사준비, 자녀 숙제돌보기를 도와주기 등
- 시각장애 엄마들이 아기들을 baby gym class 에 참가시키는 비용으로 지불함으로써 아이들이 소외되지 않고, 본인도 다른 부모들과 만날 수 있게 된다.
- 장애부모의 현관문에 휠체어가 드나들 수 있도록 램프 설치비용으로 지불한다.
- 만성피로증후군이 있는 장애엄마들이 장을 보러 갈 때 이용하는 택시비용으로 지불

## Disability Discrimination Act

1995년 이 법이 제정된 이후 가장 큰 변화는 교통이나 학교, 공공빌딩, 공공장소 등을 장애인들이 접근할 수 있도록 개선하여야 한다는 것이다. 공공시설의 화장실, 휠체어가 들어갈 수 있는 음식점 등이 많이 생겨났다. 그러나 이 법 제정 이후 개선의 노력이 있기는 했지만 아직도 갈 길이 멀다.

무엇보다도 환경개선의 문제도 중요하지만 사람들의 태도가 중요하다. 2006. 12월에 전국에서 공공시설 등에 대해서 장애인들을 위해 어떤 서포트를 할 것인지를 계획안을 제출토록 하였다(환경개선 계획).

그렇지만 장애인에 대한 태도가 더 중요하다. 법이 태도를 변화시키지는 못한다. 사람의 문제다.

### **Young Carers**

영국에서도 논란 중인 문제이다. 한 예를 들자면 장애엄마가 있는 15살 남자애가 엄마 화장실 보조, 목욕시키기 등의 일을 다 하고 있다. 2001년 자료에 의하면 175,000 명의 18미만의 carer가 있다. 이 문제는 아동들의 문제가 잘 나타나지 않는 문제이며 그들을 어른의 carer로 생각되지 않아야 한다(DPN 브로셔).

그러나 이 문제는 아이와 부모의 문제를 따로 봐야 한다. 부모에게는 부모들이 아이들을 이용하거나 아이들에게 의존해 있지 않기 위해서는 사회에서 서포트가 되어야 한다. 아이에게는 아이대로 독립적으로 성장할 권리를 인정해 줘야 한다. 현재 몇몇 단체들이 모여서 이슈에 대해서 상의를 하고 보고서를 냈으며, 이 보고서가 다른 단체에서도 지지를 받고 있다.

참여하고 있는 단체들은 Children's Society Young Carers Initiative, Princess Royal Trust for Carers, Young Carers Research Group- Loughborough and Birmingham University, CARERS UK, Crossroads-Caring for Carers, The Family Policy Alliance 등이다.

### **Disability Equality Scheme**

전국적으로 적용되는 정책으로, 퍼블릭 빌딩, 학교 등에 장애인용 화장실, 공간, 접근가능한 램프 및 입구 넓히기 등을 요구하고 있다.

### **Independent Living**

자기 생활, 삶에 대한 통제를 의미한다. 남과 더불어 살아가는 것이다. 서포트는 받을 때 어떻게 받고, 서포트를 어떻게 매니지 하는지가 중요한 문제라고 생각한다. 예를 들어서 8살 아이를 둔 한부모 엄마가 있는데, 이 사람은 24시간 다른 사람의 서포트를 받아야 한다. 그렇지만 서포트는 자신의 결정 하에, 자신이 매니지 한다. 언제 일어나고 뭘하고 싶고, 어디가고... 매니지 하는 것이라고 생각한다. 이것이 독립생활이다. 돈은 지방정부에서 받지만 오거나이즈는 본인이 한다.

### **Shopmobility**

- 방문일시: 2007. 6. 12(화), 오전 10시-12시
- 방문지: William Merritt Disabled Living Centre and Mobility Service

92 Merrion Centre, Leeds LS2 8LW

- 담당자: Annet Abbott (consultant)

장애인들이 쇼핑을 하거나 공원 등을 가게 될 때 필요한 수동휠체어, 전동휠체어, 스쿠터 등을 단시간 대여하는 곳이다. 지역별로 위치해 있으며, 온라인을 통해 예약하고 지역소개를 받을 수 있다. 또한 자신에게 맞는 보조장치를 사용해 보거나 구입할 수 있다.

### 전문가 면담

- 방문일자: 2007. 6. 12(화), 오후 2시 반- 4시 반
- 방문장소: Centre for Disability Studies, Leeds University
- 면담자: Collin Barns 교수, Dr. Geoffrey Mercer

## 5. 관련자료 수집

### *Disabled Parents Network - Information briefings*

#### 1. Introduction

: Introducing Disabled Parents Network information briefings and what they cover

#### 2. What the law says

: Setting out the legal background to services for disabled parents in England as it stands at the beginning of 2005

#### 3. Services

: How to find out about services. How to get hold of disability related help with practical matters such as equipment, housing, transport and holidays

#### 4. Getting your needs assessed

: How to get an assessment of your needs as a disabled person, including any needs that you have as a parent

#### 5. Making a care plan to meet your needs

: Following assessment, a care plan is made to show how your assessed health and social care needs will be met. This Briefing also covers service costs, charges and review.

## 6. Direct Payments and disabled parents

: Direct payments are cash alternatives to services that you can use to meet your assessed needs in the way that you choose. How they work and why disabled parents find them useful. The briefing also talks about using personal assistants to support parenting.

## 7. Maternity services and support for new parents

: Services and support for parents-to-be and new disabled parents. Meeting additional requirements in good time so that all parents get the best possible support in the early days of parenting.

## 8. Making a complaint

: What to do if you are unhappy with the services you have been given, the way you have been treated or if you have not been able to get hold of a service at all.

## 9. Advocacy, advice and legal help

: How advocacy, advice and legal support can help you.  
How to go about finding a solicitor if you need one.  
What to do if you feel you have been discriminated against

## 10. Contacts and publications

: Find more information here about any organisations, publications or other resources that are highlighted in bold in the DPN information briefings.

*Help with Daily Living*

그 외 다수의 논문과 브로셔

# 해 외 출 장 복 명 서

출 장 자	소 속	가족연구실	직 위	연구위원	성 명	홍승아
출장기간	당 초	2007.6.9-6.15	출장지	당 초	영국(런던, 리즈)	
	변 경			변 경		
출장목적	영국 장애복지정책 및 장애부모 지원정책 관련 해외사례조사					
경비부담	우리원 부담(기본연구사업비) (총 3,614,400 원 - 항공료:1,650,400 원, 체재비 1,964,000원)					
주최기관	한국여성정책연구원					
방문기관		면담자		협의사항		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Disabled Parents Network(장애부모 관련단체)</li> <li>◦ Centre for Independent Living, Leeds City Council(지방정부의 서비스 파트너 기관)</li> <li>◦ Department of Social Service, Leeds City Council</li> <li>◦ Collin Barns 교수, Centre for Disability Studies, Leeds University</li> <li>◦ Shop Mobility</li> </ul>		John Kepp( Disbled Parents Network, Chairman)  Susan Morrell (Centre for Independent Living, Leeds City Council)  Collin Barns 교수, Dr. Geoffrey Mercer  Annet Abbott (consultant)		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 영국의 전반적인 장애 정책</li> <li>◦ 최근의 장애정책의 중점 과제 및 변화경향</li> <li>◦ 현금급여 제도 도입 과 도입이후의 변화</li> <li>◦ Personal Assistance 제도시행 실태 및 문제점</li> <li>◦ 장애인차별금지법 제정과 영향</li> <li>◦ Disability Equality Duty 제정과 영향</li> <li>◦ Independent Living 운동의 의의와 영향</li> <li>◦ 장애부모지원단체 (Disabled Parents Network) 의 활동내용과 최근 변화</li> <li>◦ 지방정부의 사회서비스 책임이전을 둘러싼 공무원과 장애인간의 관계변화</li> </ul>		

상세한 업무처리 및 세부내용은 별도 불임

2007년 7월 10일

출 장 복 명 자 : 홍승아