

## 사회서비스 부문 여성 일자리 고용활성화를 위한 지원체계 개선

수행과제명 : 사회서비스 분야 여성 일자리 창출을 위한 정책과제 IV :  
고용활성화를 위한 지원체계 개선

과제책임자 : 오은진 연구위원

Tel : 02-3156-7126, e-mail : eunjin5@kwidimail.re.kr

### 요약

본 과제는 사회서비스의 부문에서의 여성일자리 창출을 위해 사회서비스 시장에서의 수요-공급을 매개하는 고용서비스 인프라의 역할 및 기능과 이로 인한 일자리 창출의 가능성과 한계에 관해 분석하고 궁극적으로 사회서비스 부문 여성일자리 고용활성화를 위한 정책을 장·단기적으로 제시하였음.

### 1. 정책의 목적 및 필요성

- 사회서비스 일자리 창출을 위한 정책과제 개발을 위해서는 수요-공급체계의 균형적 만남을 위한 서비스 전달체계의 확립과 개선에 대한 논의와 이를 통한 고용활성화 지원체계의 개선이 심도있게 논의되어야 함. 본 연구는 사회서비스 부문의 여성일자리 창출 및 고용활성화를 위해 고용 시장의 수요확대 및 공급전달체계 개선방안을 도출하는데 주요 목적이 있음.

## 2. 정책의 추진방향

- 새로운 일자리 창출을 위한 전략 : 1) 자생적 시장 형성을 위해 서비스 이용자를 중산층까지 확대하는 방안인 Fee slide scale system의 도입 2) 정부지원을 받지 않는 서비스 이용자들에게 서비스 구매력을 높이기 위해 서비스 이용내역에 대한 소득공제(Tax Return)혜택 부여
- 이용자 선택권 확보를 위한 제공기관 및 인력의 전문성 강화 : 3) 제공기관의 품질관리를 위한 인증시스템 개발 4) 비영리기관과 영리기관과의 건강한 경쟁시스템 도입 5) 사회서비스 돌봄 자격 인증 및 자격관리체계 수립
- 고용연계의 부재 문제 : 6) 생활밀착형 정보 네트워크 구축 7) 지역의 사회서비스 제공기관의 네트워크화를 통한 대형브랜드화로 시장경쟁력 확충
- 사회서비스 제공인력의 보상체계의 다양화 : 8) 서비스 품질에 대한 표준화와 서비스 이용자 만족을 확인할 수 있는 평가도구 개발 및 보급 9) 사회서비스 제공기관에서의 업무수행을 경력화
- 아이돌보미 사업의 변화와 전달체계 개선 10) ‘다’형의 영업 증가에 따른 기관의 인센티브 시스템 도입 11) 건강가정지원센터/다문화가족지원센터 등으로 집중되는 전달체계를 다른 비영리기관 및 영리기관으로 확대
- 11개 단기정책 이 외에 장기적으로 1) “사회서비스 이용 상품권” 발생을 통한 서비스 유통 구조 변화 2) 사회서비스 제공기관의 품질 인증제 도입 3) 전문자격과정을 신설하고 이에 대한 보수교육 체계화 4) 사회서비스 관련 교육훈련을 직업능력계좌제 해당 프로그램에 포함하는 방안 5) 포

털사이트 개념의 사회서비스 종합 정보망 구축 6) 아이돌보미를 바우처 사업으로 전환

### 3. 정책효과

- 제시된 정책 추진을 통해 사회서비스 부문의 여성일자리 창출 및 고용활성화를 위한 고용 시장의 수요확대 및 공급전달체계 개선방안이 도출될 것임.

- 
- ▶ 주관부처 : 보건복지부(사회서비스 정책과)
  - ▶ 관계부처 : 여성가족부(여성인력개발과)
-