

해 외 출 장 복 명 서

출장자	소속	본원 여성가족부 여성가족부	직위	연구위원 사무관 주무관	성명	김소영 이병화 오성미
출장기간	2016.12.4.-12.12 (7박 9일)		출장지	영국(런던)		
출장목적	- 영국의 아이돌봄정책 및 서비스 제공인력의 자격관리 현황 파악 및 국내 시사점 도출 - 아이돌봄 지원 분야 중장기적 국가 간 교류 및 협력 도모					
주최기관	여성가족부, 한국여성정책연구원					
방문기관 및 면담자				주요 논의사항		
□ Department for Education - David Aickin(Childcare Providers and Regulation) 외 2인, 김태일(영국 대사관 교육원장)				- 영국의 아동돌봄정책의 현황과 중점과제 - childminder의 등록 및 활동 현황과 자격관리 등		
□ OFSTED(Office for Standards in Education, Children's Services and Skills) - Karen Ling(Senior advisor, Early years)				- childminder 등 아동돌봄서비스 제공인력의 등록기준과 자격관리 - 아동돌봄 서비스 질 관리를 위한 Ofsted의 역할과 기능 등		
□ CACHE(Council for Awards in Care, Health and Education) - Jakie Jones(Head of Health and International Development)				- 가정 내 아동돌봄서비스 제공자(childminder, nanny 등)의 교육훈련체계 - 가정 내 아동돌봄서비스 제공자(childminder, nanny 등)의 자격요건 등		
□ Family and Childcare Trust - Megan Jarvie(Head of Policy and Public Affairs)				- 영국의 아동돌봄정책 및 가정 내 돌봄서비스의 현황과 문제점 - 민간영역의 아동돌봄지원 활동 등		
□ University of East London - Richard Harty(Head of Early Childhood and Education Subject Area) - Carrie Weston(Associate Dean)				- 영국의 아동돌봄정책 및 가정 내 돌봄서비스 제공자(childminder, nanny, au pair 등)의 역할과 자격요건, 교육훈련과정에 대한 소개 등		

※ 상세한 업무처리 및 세부내용은 별도 붙임

2016. 12. 26

출 장 복 명 자 : 김소영

해외출장 결과 보고서

영국 런던

영국의 아동돌봄 정책 및
아동돌봄서비스 제공자 자격 관리 현황 조사

보고자: 김소영

가족·다문화연구센터 연구위원

※ 해외출장 결과보고서의 상세 내용은

가족다문화연구센터 김소영 연구위원에게 문의바람(T.02-3156-7093)

I. 출장개요 및 주요 논의 사항

1. Department for Education

☐ 개요

- 방문일자: 2016.12.9
- 면담자: David Aickin(Childcare Providers and Regulations) 외 2인, 김태일 (영국 대사관 교육원장)
- 기관 개요
 - 교육부는 교육, 아동돌봄서비스, 고도의 교육정책, 훈련과 기술, 기회 균형 (가족환경에 관계없이 모두에게 공평한 교육기회 제공) 등의 역할을 수행함
 - 주요 역할은 초등학교 교육, 19세 이하 아이들에게 중학교/그 이상의 교육 지원, 아동을 돌보는 전문 인력 지원, 장애아의 성장 지원, 지역서비스 보호와 아동 지원 등임

☐ 주요 논의 사항

- 영국의 아동돌봄정책의 추진 방향
- “More Great Childcare”의 핵심 정책과 세부 내용
- 아동돌봄서비스의 질을 높이기 위해 특히 중점을 두고 펼치는 정부의 사업
- 아동돌봄서비스 질 관리 관련 중앙과 지방정부의 역할
- 현 정부에서 Childminder Agencies를 새롭게 도입하게 된 배경과 agency 설립을 통해 기대하는 정책적 효과
- 부모에 대한 정부의 재정 지원 등(일하는 부모에 대한 30시간 지원 등)

2. OFSTED(Office for Standards in Education, Children's Services and Skills)

☐ 개요

- 방문일자: 2016.12.6
- 면담자: Karen Ling(Senior advisor, Early years)
- 기관 개요
 - Ofsted는 교육부의 Non-ministerial department로, 교육, 아동에 관련된 공공사업과 기술에 대한 기준을 관장함. Ofsted는 아동과 관련된 서비스, 교육생을 위한 교육내용과 기술을 제공하는 서비스를 조사하고 규제함
 - 매주 영국 전역에 수백 건의 실사와 규제방문을 실시하며 그 결과를 온라인에 발표함. 양질의 서비스를 제공하지 못한 기관(개인)의 서비스 향상을 돕기 위해 서비스 과정 모니터링과 최고의 노하우 등을 전수해줌

- Ofsted는 전연령대 학습자에게 뛰어난 교육과 기술습득의 기회를 제공하고, 아동이 양질의 돌봄서비스를 받는 데 목표를 두고 있음

□ 주요 논의 사항

- 영국의 아동돌봄서비스 제공자 유형
- childminder, nanny 등 재가 아동돌봄서비스 제공자들의 등록 요건
- 서비스제공자의 등록 여부에 대한 심사 절차 및 사후 점검 과정
- 서비스 질 관리를 위해 가장 중점은 두는 사항과 보완이 요구되는 점 등

3. CACHE(Council for Awards in Care, Health, Education)

□ 개요

- 방문일자: 2016.12.5
- 면담자: Jackie Jones(Head of Health and International Development) 외 1인
- 기관 개요
- CACHE는 돌봄, 보건, 교육영역의 자격과 관련한 위원회로, 아동돌봄 및 교육산업의 높은 품질기준을 유지하기 위해 지속적인 투자를 하고 있으며, 영유아교사, 아동돌봄자, 보건과 사회서비스, 보건, playwork 등과 관련한 단계별 자격이 있음

□ 주요 논의 사항

- 아동돌봄 제공자의 자격 요건, 교육훈련체계
- 영유아돌봄자의 교육훈련에서 중점을 두는 사항
- 교육훈련 제공자, 기관에 대한 지원과 관리
- 아동돌봄 제공자 교육훈련 과정의 개발과 운영, 관리
- CACH의 관련 교육훈련 프로그램 소개 등

4. Family and Childcare Trust

□ 개요

- 방문일자: 2016.12.7
- 면담자: Megan Jarvie(Head of Policy and Public Affairs)
- 기관 개요
- Family and Childcare Trust는 Daycare Trust와 Family and Parenting Institute가 합병한 기관으로, 조사(아동양육비용), 캠페인, 그 외 실천적 활동 등의 사업을 하며, 정부, 기업, 지역사회 등과 협력함. 구체적인 사업들

은 다음과 같음:

아동 돌봄(보육) 조사 분석 보고서(연간) 발행, 정부(government, local authorities)를 대리해 부모들에게 필요한 정보 지원(ofsted에 등록된 아동 돌봄 정보-등록된 childminder, 아동센터, 방과후 교실-, 아동돌봄비용에 대한 재정지원 정보 등), 정부/전문가/정책입안자 등과 협력해 양질의 아동돌봄을 위한 캠페인 수행, 가족이슈(방과 후 교실, 아동돌봄에서의 혁신)에 대한 연구 수행, 가족에게 정보를 전달하는 새로운 방식 개발, 기업의 가족친화 정책 지원

□ 주요 논의 사항

- 영국의 아동돌봄정책의 문제점
- 시설보육과 가정 내 돌봄서비스 이용 현황과 관련 주요 이슈
- 가정 내 돌봄제공자의 네트워크 형성과 정부의 지원
- 부모/가족들이 지원 확대를 원하는 부분
- 민간영역의 아동돌봄지원 활동 등

5. University of East London, Cass School of Education and Communities

□ 개요

- 방문일자: 2016.12.8
- 면담자: Richard Harty(Head of Early Childhood and Education Subject Area), Carrie Weston(Associate Dean)

□ 주요 논의 사항

- 영국의 아동돌봄정책의 특징(다른 국가-유럽의 다른 국가, 호주 등-와 비교 포함), 장점/효과, 한계
- 시장 중심의 서비스, 이용자의 선택권에 중점을 두고 있는 영국의 아동돌봄정책에 대한 평가
- 아동서비스 제공인력의 질 관리를 위한 정부의 역할에 대한 평가, 필요한 정책적 지원
- childcare provider의 자격, 교육훈련 등의 현황과 평가(한계, 보완되어야 할 부분 등)

II. 아동돌봄정책 및 서비스제공 인력 관리 참고자료 목록

- Childcare parents survey
- Childcare providers survey
- Childminder agency trialevaluation
- Effective pre-school primary andsecondary education project report
- International evidence childcare
- More great childcare January 2013
- 30 hours presentation